

Manual do Usuário

FaceKiosk-H13 Series

Data: Setembro de 2023

Versão do Documento: 2.3

Português

Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia atentamente as instruções antes de operar. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas ilustrativas.



Para obter mais detalhes, por favor, visite o site da nossa empresa em www.zkteco.com.br.

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou encaminhada de qualquer forma ou forma. Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante "Empresa" ou "ZKTeco").

Marca registrada

ZKTeco é uma marca registrada da ZKTeco. Outras marcas mencionadas neste manual são propriedades de seus respectivos proprietários.

Responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos produtos ZKTeco. Os direitos de propriedade intelectual de todos os documentos, desenhos, etc., em relação aos produtos fornecidos pela ZKTeco são de propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste documento não deve ser usado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a utilização e manutenção do produto adquirido. Se algum dos conteúdos do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a utilização e/ou manutenção do referido produto.

É um pré-requisito essencial para a operação e/ou manutenção corretas/adequadas, que a equipe que irá utilizar e/ou dar manutenção, esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esta equipe tenha recebido um treinamento completo da utilização e/ou manutenção da máquina / unidade / produto. É ainda essencial para a utilização segura da máquina / unidade / produto que a equipe tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de qualquer conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações de fichas técnicas, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos acordados entre as partes relacionados ao produto, as condições de tais documentos devem prevalecer em relação ao manual.

A responsabilidade da ZKTeco em relação ao presente manual e ao produto está detalhada nos termos de sua respectiva Garantia.

A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, apagar, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, independente de aviso prévio, por meio de circulares, cartas, notas e/ou novas edições do manual, visando a melhor utilização e/ou segurança do produto. Os mais recentes procedimentos de utilização e documentos relevantes estão disponíveis em <http://www.zkteco.com.br> sendo de responsabilidade do usuário verificar eventuais atualizações e informes, especialmente se o produto indicar problemas no funcionamento ou se restarem dúvidas sobre sua instalação, manejo, armazenamento, operação e/ou manutenção.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

ZKTeco Filial Brasil

Endereço

Vespasiano: Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro Angicos, Vespasiano - MG | CEP: 33.206-240

Telefone

(31) 3055-3530

Para questões comerciais, por favor entre em contato conosco pelo e-mail: comercial.brasil@zkteco.com

Para saber mais sobre nossas filiais globais, visite www.zkteco.com

Sobre a Empresa

A ZKTeco é um dos maiores fabricantes do mundo de leitores RFID e biométricos (impressão digital, facial, veia do dedo). A oferta de produtos inclui leitores e painéis de controle de acesso, câmeras de reconhecimento facial de alcance próximo e remoto, controladores de acesso a elevadores/andares, torniquetes, controladores de portões de reconhecimento de placas de veículos (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras de porta com bateria operada com leitor de impressão digital e facial. Nossas soluções de segurança são multilíngues e localizadas em mais de 18 idiomas diferentes. Na moderna instalação de fabricação da ZKTeco, certificada pela ISO9001 e com 700.000 pés quadrados, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem de componentes e a logística/envio, tudo sob um mesmo teto.

Os fundadores da ZKTeco estabeleceram a determinação de pesquisa e desenvolvimento independentes de procedimentos de verificação biométrica e a produção em série de SDK de verificação biométrica, que inicialmente foram amplamente aplicados em segurança de PC e campos de autenticação de identidade. Com o contínuo aprimoramento do desenvolvimento e muitas aplicações de mercado, a equipe gradualmente construiu um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, que são baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente estabelecida em 2007 e agora é uma das principais empresas do mundo na indústria de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o Manual

Este manual apresenta as operações da série FaceKiosk-H13.

Todas as imagens exibidas são apenas para fins ilustrativos. As imagens neste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Recursos e parâmetros com ★ não estão disponíveis em todos os dispositivos.

Convenções do Documento

As convenções utilizadas neste manual estão listadas abaixo:

Convenções de Interface Gráfica do Usuário:

Para o software	
Convenção	Descrição
Bold	Utilizado para identificar nomes de interfaces de software, por exemplo, OK, Confirmar, Cancelar.
>	Os menus de vários níveis são separados por estes parêntesis. Por exemplo, Ficheiro > Criar > Pasta.
Para o dispositivo	
Convenção	Descrição
<>	Nomes de botões ou teclas para dispositivos. Por exemplo, pressione <OK>.
[]	Os nomes de janelas, itens de menu, tabelas de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo usuário].
/	Os menus de vários níveis são separados por barras inclinadas. Por exemplo, [Arquivo/Criar/Pasta].

Símbolos

Convenção	Descrição
	Isso representa uma nota à qual é preciso dar mais atenção.
	As informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	As informações que são importantes.
	Cuidados a tomar para evitar perigos ou erros.
	A declaração ou o evento que alerta sobre algo ou que serve como exemplo de advertência.

Índice

1	VISÃO GERAL	7
1.1	ESPECIFICAÇÕES	7
1.2	CONFIGURAÇÃO DE INSTALAÇÃO	8
1.2.1	PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	8
1.2.2	AMBIENTE DE INSTALAÇÃO	8
1.2.3	PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO	8
1.3	APARÊNCIA DO PRODUTO	13
1.4	INTERFACE DO PRODUTO	15
1.5	CONEXÃO DO DISPOSITIVO	15
2	TELA INICIAL E MENU PRINCIPAL	17
3	PROCESSO DE REGISTRO DE VISITANTES	19
3.1	REGISTRO DE VISITANTES	19
3.1.1	POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE	19
3.1.2	REGISTRO FACIAL	20
3.1.3	DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE SAÚDE	21
3.1.4	INFORMAÇÕES DO VISITANTE	21
3.1.5	INFORMAÇÕES DO ANFITRIÃO	22
3.1.6	AUDITORIA DE VOLUNTÁRIOS	23
3.1.7	CONCLUIR REGISTRO	23
3.2	CONSULTA DE VISITANTES	24
3.3	CHECK-IN DE VISITANTE	25
3.4	CHECK-OUT DE VISITANTE	26
4	MENU PRINCIPAL	27
5	GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	28
5.1	ADICIONAR UM FUNCIONÁRIO	29
5.2	EXCLUIR UM FUNCIONÁRIO	34
6	CONFIGURAÇÕES DE ANÚNCIOS	35
7	BUSCA DE REGISTROS	37
7.1	REGISTRO DE VISITANTES	37
7.2	REGISTRO DE OPERAÇÕES	37
8	GERENCIAMENTO DE DADOS	39
9	CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	42
9.1	CONFIGURAÇÕES DE COMUNICAÇÃO	42
9.1.1	CONFIGURAÇÕES DE WI-FI	43
9.1.2	CONFIGURAÇÕES DE ETHERNET	44
9.1.3	CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR	45
9.2	CONFIGURAÇÕES COMUNS	46

9.2.1	DATA E HORA	46
9.2.2	RESTAURAR TODAS AS CONFIGURAÇÕES.....	48
9.2.3	SAIR.....	48
9.3	CONFIGURAÇÕES DE DETECÇÃO ★.....	49
9.4	CONFIGURAÇÕES BIOMÉTRICAS.....	51
9.4.1	PARÂMETROS DE RECONHECIMENTO FACIAL	51
9.4.2	PARÂMETROS DE IMPRESSÃO DIGITAL	52
9.5	CONFIGURAÇÕES DE CONTROLE DE ACESSO	53
9.6	CONFIGURAÇÕES DE VISITANTE	53
9.6.1	CONFIGURAÇÕES DE QR CODE	54
9.6.2	PERSONALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE VISITANTES.....	55
9.6.3	CONFIGURAÇÕES DO PROCESSO DE REGISTRO DE VISITANTES.....	56
9.6.4	CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO	58
9.6.5	REDEFINIR O PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO	59
9.7	CONFIGURAÇÕES DE PERSONALIZAÇÃO	60
9.8	CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE.....	60
10	INFORMAÇÕES DO SISTEMA.....	62
11	CONECTAR ZKBIOSECURITY	63
11.1	ADICIONANDO UM DISPOSITIVO	63
11.2	GESTÃO DE VISITANTES.....	63
11.2.1	DEFINA O FACEKIOSK.....	63
11.2.2	CONFIGURAÇÕES DE ANFITRIÃO.....	64
11.2.3	CONFIGURAÇÕES DE MOTIVO DA VISITA	64
11.2.4	CONFIGURAÇÕES DE AUDITORIA DE RESERVAS	65
11.2.5	CONFIGURAÇÕES DE NOTIFICAÇÃO POR E-MAIL	65
11.2.6	CONVITE	67
11.2.7	CONFIGURAÇÕES DO QR CODE DE REGISTRO DO VISITANTE.....	67
11.2.8	DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE SAÚDE.....	69
GARANTIA.....		70

1 Visão geral

A série **FaceKiosk-H13** é um dispositivo inteligente multifuncional de reconhecimento facial com sistema operacional Android. Ele oferece a melhor solução para várias necessidades empresariais, como autoatendimento para visitantes, exibição de conferências, aulas de e-learning, entre outros. A instalação é muito simples e sua estrutura compacta permite que ele se adapte perfeitamente a qualquer ambiente de trabalho.

1.1 Especificações

FaceKiosk-H13			
Recursos	FaceKiosk-H13A	FaceKiosk-H13C	FaceKiosk-H13C [TD]
Capacidade de Eventos de Visitantes	100.000	100.000	100.000
Capacidade de Templates Faciais	10.000	10.000	10.000
Índice de Proteção	IP65	-	-
Dimensões (mm)	323 x 268 x 25 (L x C x A)	354 x 50 x 1420 (L x C x A)	354 x 50 x 1420 (L x C x A)
Módulos de Hardware	Cartão IC, Scanner de Impressão Digital, Impressora de Bilhetes, Scanner de Código QR	Cartão IC, Scanner de Impressão Digital, Impressora de Bilhetes, Scanner de Código QR	Cartão IC, Scanner de Impressão Digital, Impressora de Bilhetes, Scanner de Código QR, Módulo de Detecção de Temperatura
CPU	Processador ARM Cortex-A53 de oito núcleos de 64 bits		
Frequência operacional	1.8GHz		
Sistema operacional	Android 9.0		
RAM	2GB DDR3		
ROM	16GB		
Ports	1RJ45, slot para cartão TF, 1Porta de saída de vídeo, RS232/485, USB		
Imagens			

1.2 Configuração de Instalação

1.2.1 Precauções de Segurança

- Mantenha o dispositivo longe de água ou umidade. Evite a entrada de água ou umidade no chassi do quiosque.
- Certifique-se de que o ambiente onde o dispositivo está instalado esteja bem ventilado e mantenha as aberturas de ventilação do quiosque desobstruídas.
- Verifique se a voltagem de operação é a mesma indicada no rótulo do quiosque.
- Não abra o chassi quando o quiosque estiver em operação ou quando houver riscos elétricos presentes, para evitar choques elétricos.

1.2.2 Ambiente de Instalação

O dispositivo deve ser instalado em ambientes internos, e o espaço adequado deve ser reservado para a dissipação de calor nas aberturas de entrada/saída de ar.

Recurso	Descrição
Temperatura Operacional	0°C a 50°C
Umidade Operacional	<90% RH
Umidade de Armazenamento	20% a 90% RH

Especificações de Detecção de Temperatura Corporal (apenas para o FaceKiosk-H13C [TD])

Recurso	Descrição
Aspectos de Detecção	Detecção de Máscara Detecção de Temperatura Corporal
Distância de Medição de Temperatura	30 a 50cm
Precisão de Medição de Temperatura	±0.3°C
Faixa de Medição de Temperatura	34°C a 45°C

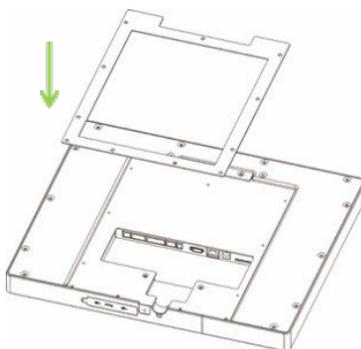
1.2.3 Procedimento de Instalação

Por favor, certifique-se de que o Quiosque esteja instalado de acordo com as instruções de instalação. Caso queira abrir o chassi, entre em contato com o agente responsável para obter permissão. Caso contrário, você será responsável por quaisquer consequências decorrentes de suas ações.

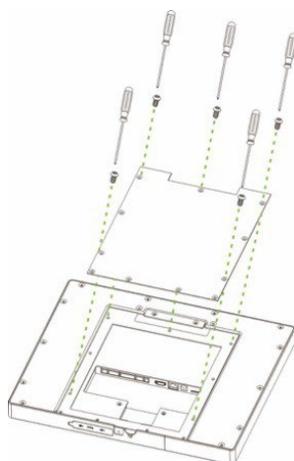
FaceKiosk-H13A Montado na Parede:

Antes da instalação, conecte o fio ao dispositivo e passe-o pelo orifício inferior do dispositivo.

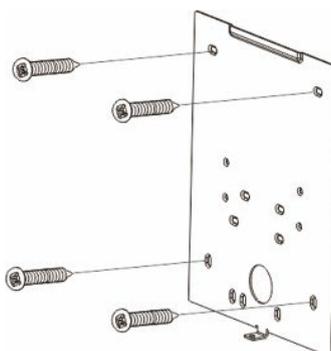
1. Alinhe a placa traseira em relação aos furos de parafuso na parte de trás do dispositivo.



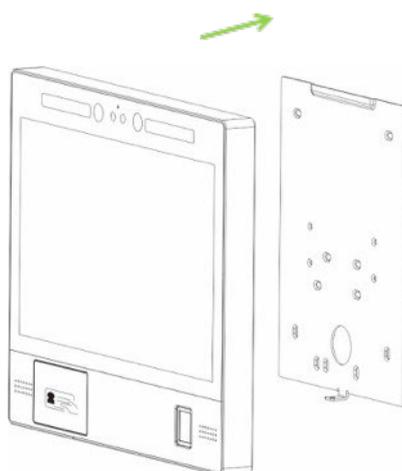
2. Fixe a placa com parafusos (11 unidades) na parte de trás do dispositivo.



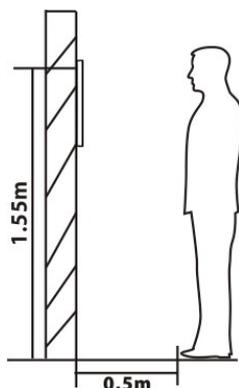
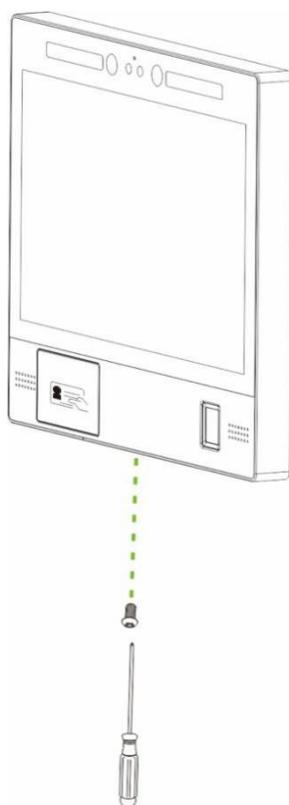
3. Certifique-se de que o painel traseiro esteja montado na parede em uma altura desejável. Faça os furos na parede e fixe o painel traseiro com parafusos.



4. Fixe o dispositivo ao painel traseiro.



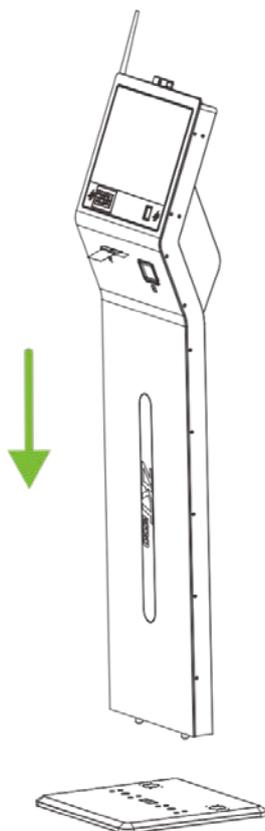
5. Fixe o dispositivo e o painel traseiro com um parafuso na parte inferior.



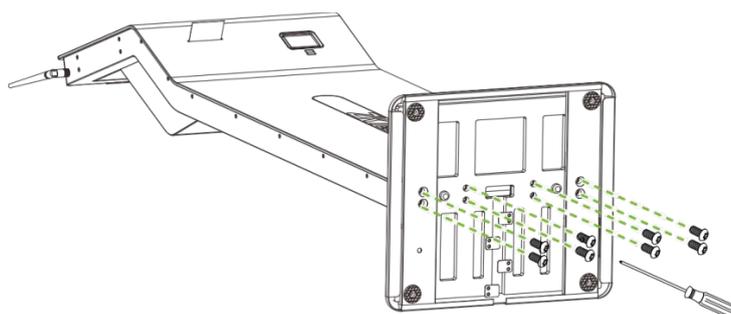
A distância recomendada da câmera para o chão é de 155 cm. A distância recomendada da pessoa para o dispositivo é de 50 cm (faixa de altura aplicável é de 150 cm a 180 cm). Se a altura da pessoa não estiver dentro dessa faixa, é possível ajustar as posições frontal e traseira de acordo.

FaceKiosk-H13C[TD] Montado no Chão:

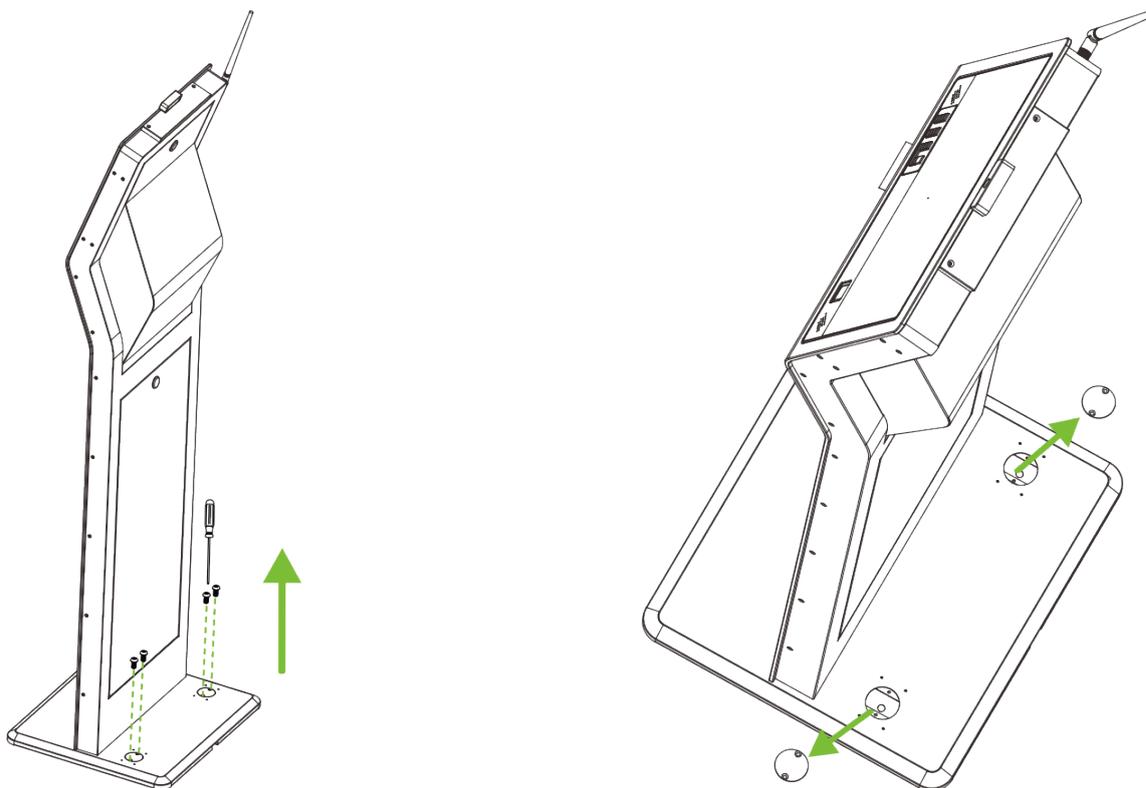
1. Abra a caixa do dispositivo, remova o dispositivo e a base. Insira o dispositivo no encaixe correspondente da base.



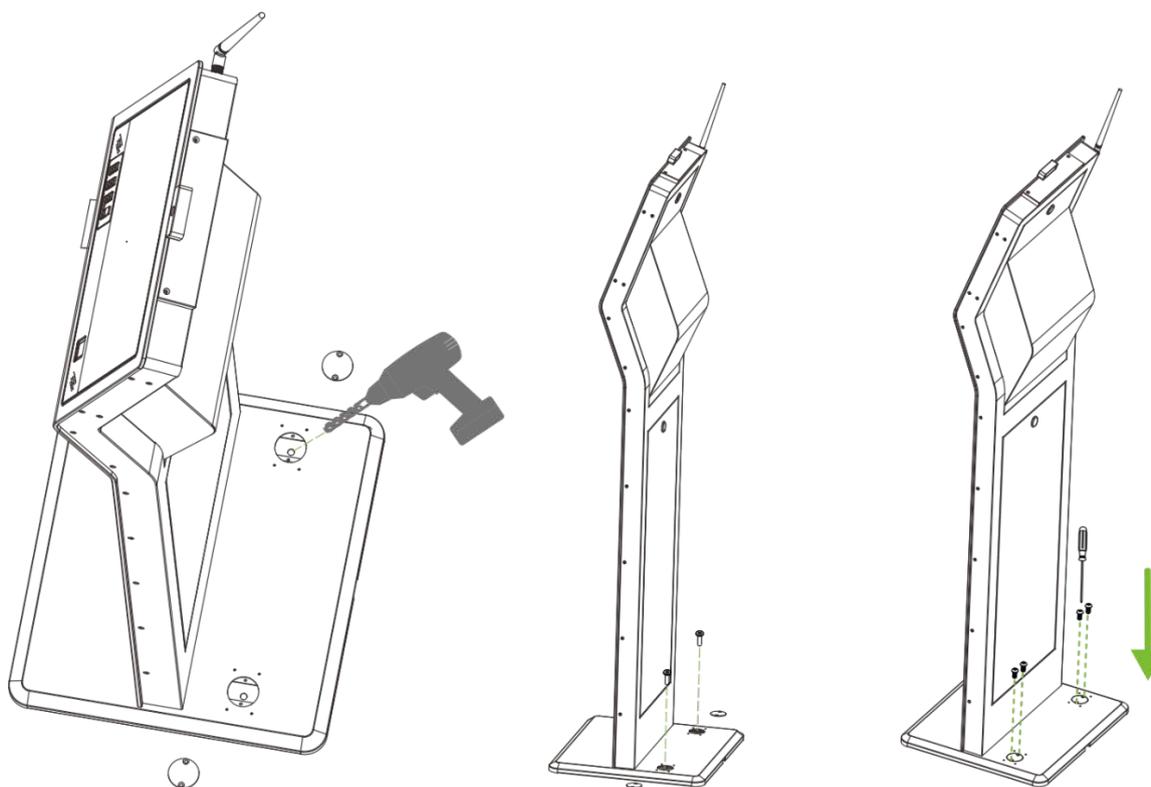
2. Incline suavemente o dispositivo horizontalmente e fixe-o à base com os parafusos (8 unidades) a partir da parte inferior da base.



3. Coloque o dispositivo na posição correta e remova os quatro parafusos que o fixam à base. Em seguida, remova a tampa de metal.



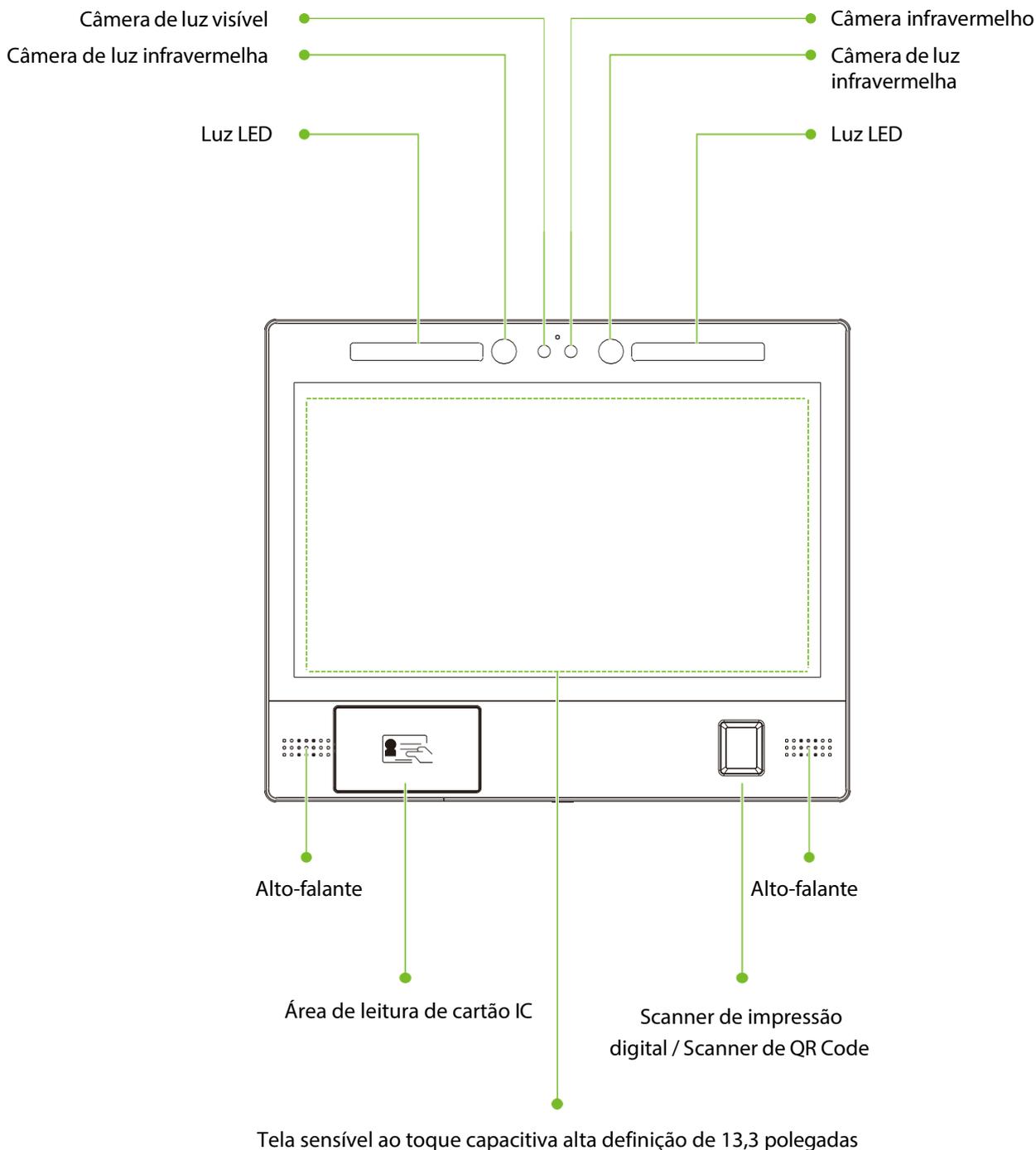
4. Faça furos com uma furadeira elétrica, insira dois parafusos no solo para fixar o dispositivo, em seguida, recolque a tampa de metal e, por fim, aperte os quatro parafusos.



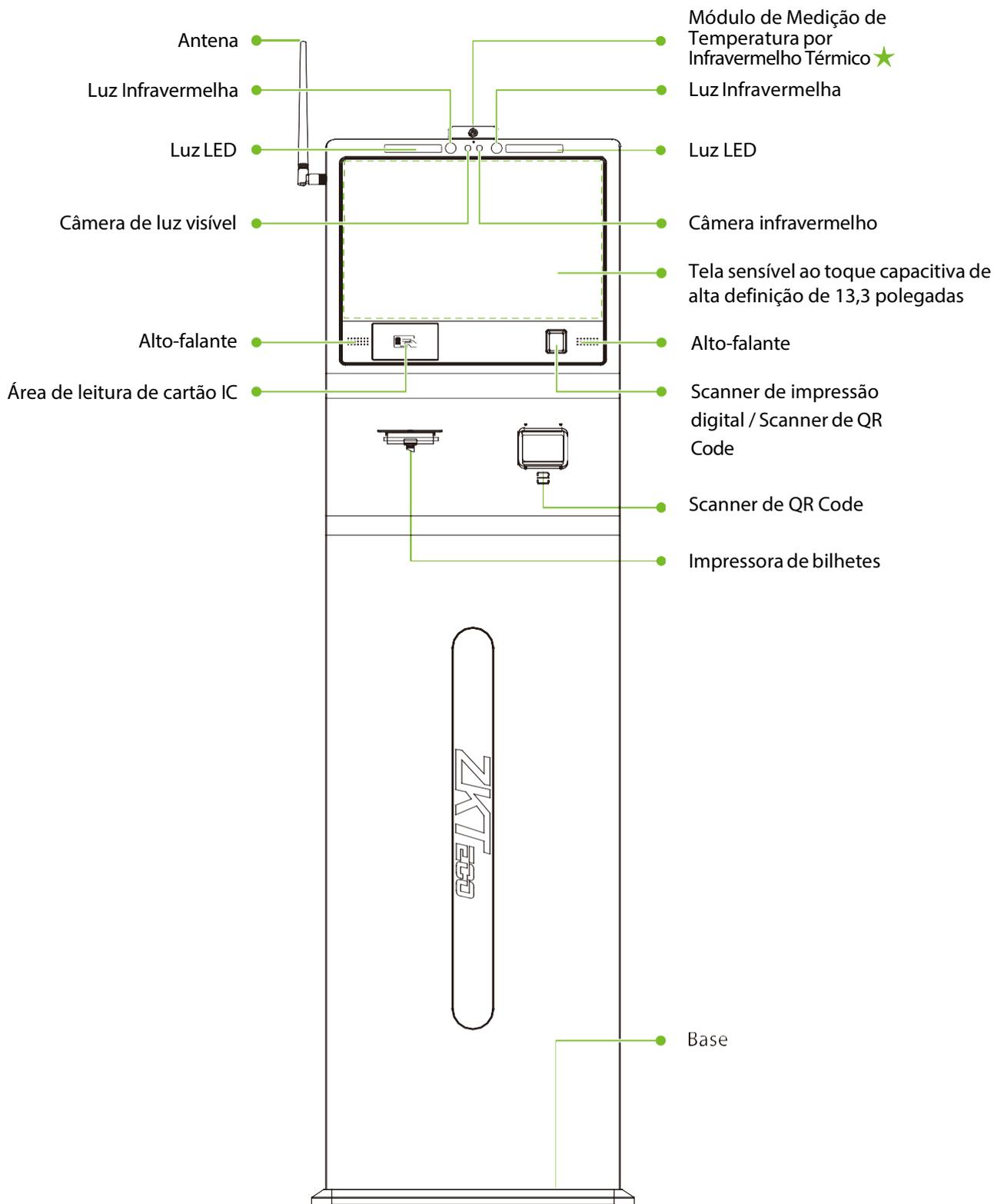
ZKTECO

1.3 Aparência do Produto

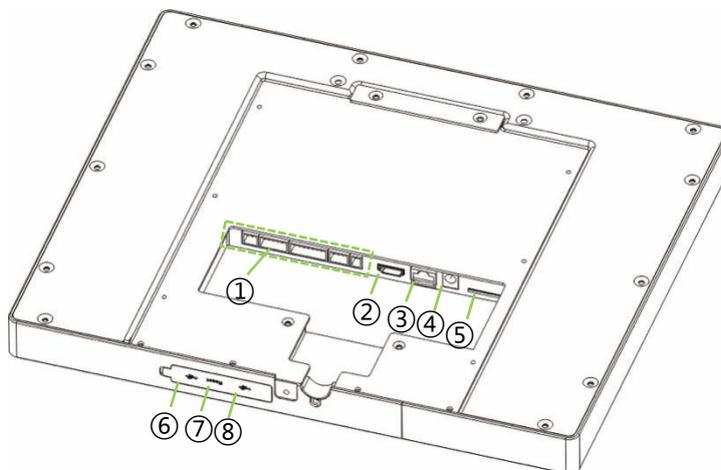
FaceKiosk-H13A



FaceKiosk-H13C[TD] Montado no Chão:



1.4 Interface do Produto



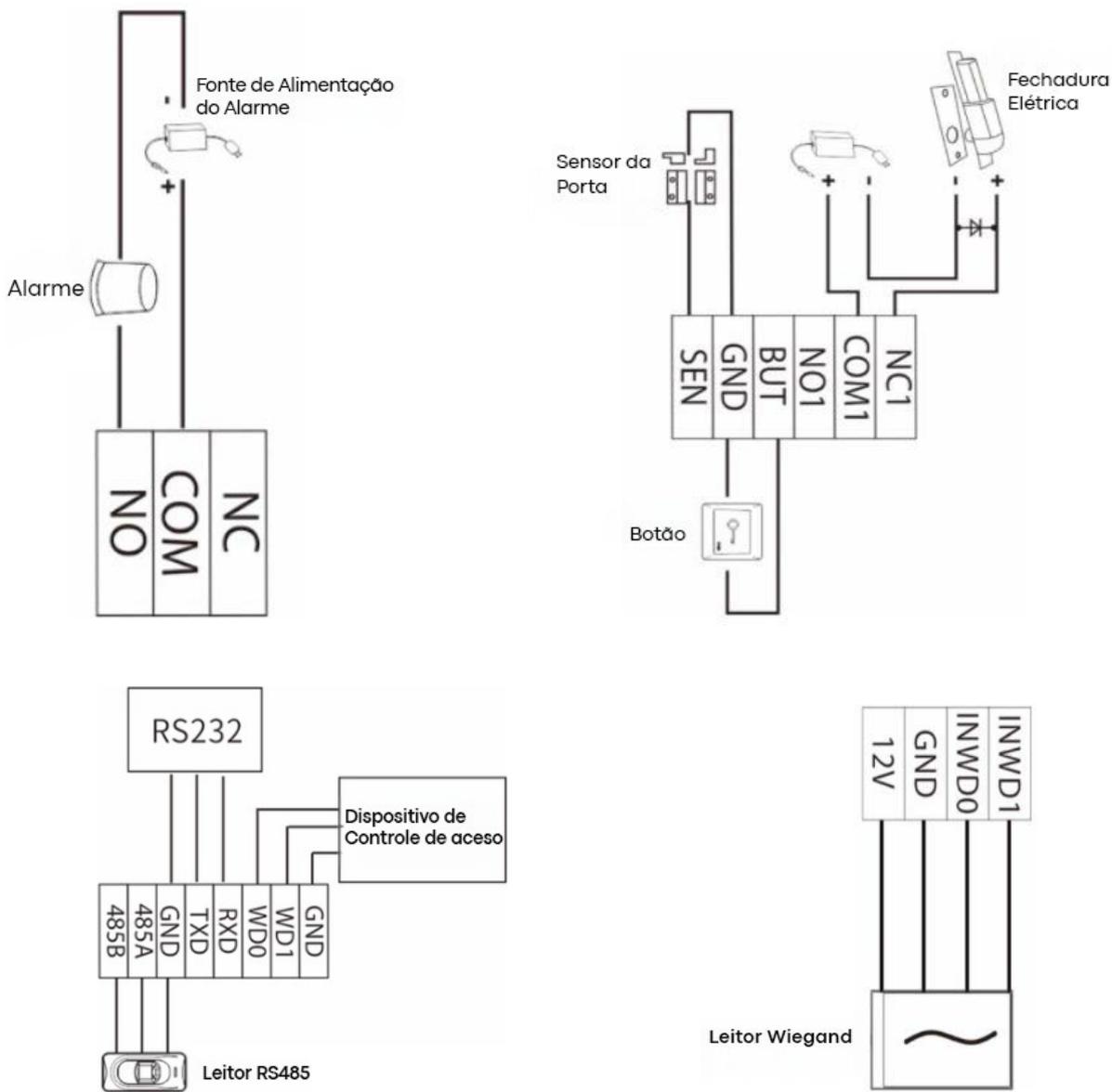
①	Terminal de Conexão	⑤	Slot para Cartão SIM
②	Porta de Saída de Vídeo	⑥	Porta USB
③	Porta de Rede	⑦	Botão de Reset
④	Interface de Energia	⑧	Porta USB

1.5 Conexão de Dispositivo

Na parte traseira do dispositivo, existem cinco fileiras de slots, que são J1, J2, J3, J4 e J5 da esquerda para a direita. J1 está conectado ao alarme, J2 está conectado à porta, J3 está conectado ao dispositivo externo, J4 está conectado à entrada Wiegand e J5 é a porta de saída de energia reservada para uma impressora.

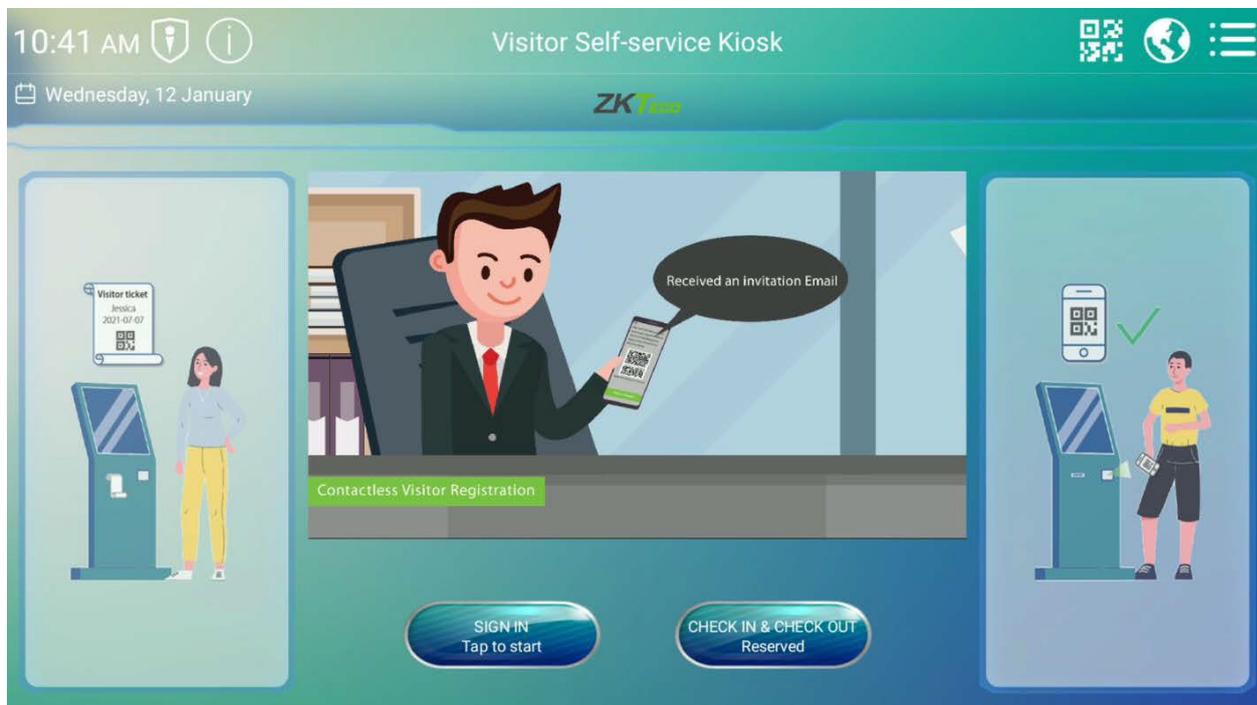
J1	J2	J3	J4	J5
NO	SEN	485B	12V	GND
COM	GND	485A	GND	INWD0
NC	BUT	GND	12V	INWD1
	NO1	TXD		
	COM1	RXD		
	NC1	WD0		
		WD1		
		GND		

Diagrama



2 Tela Inicial e Menu Principal

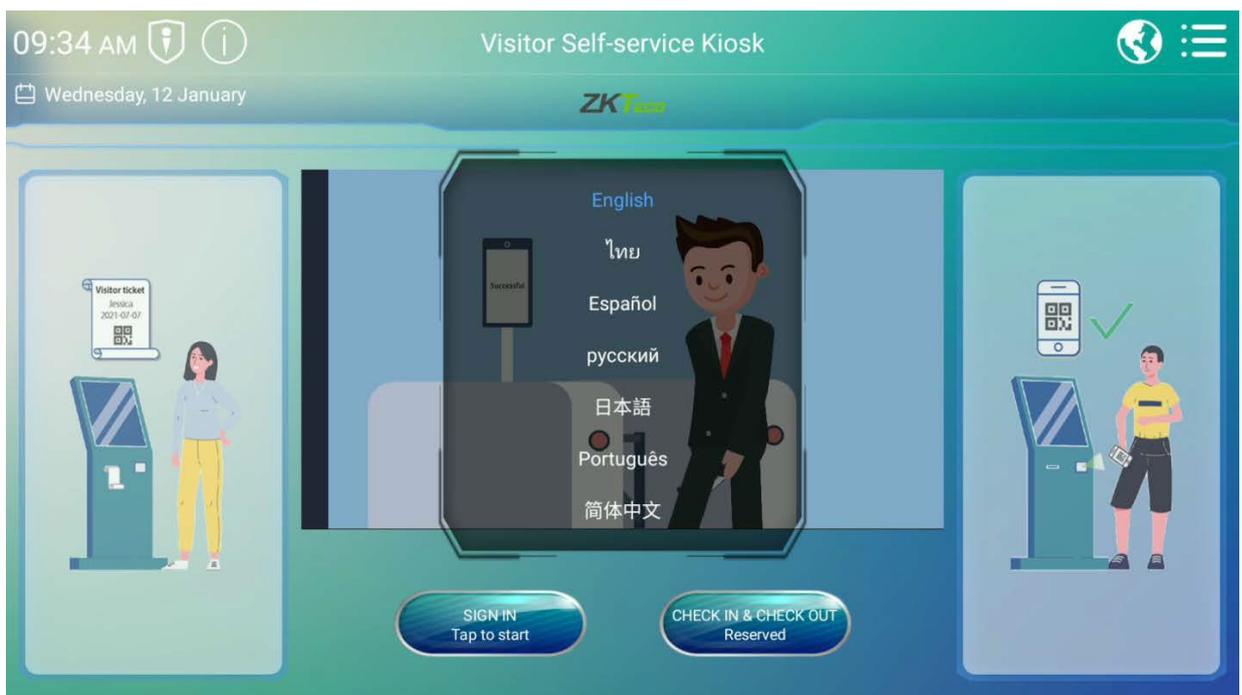
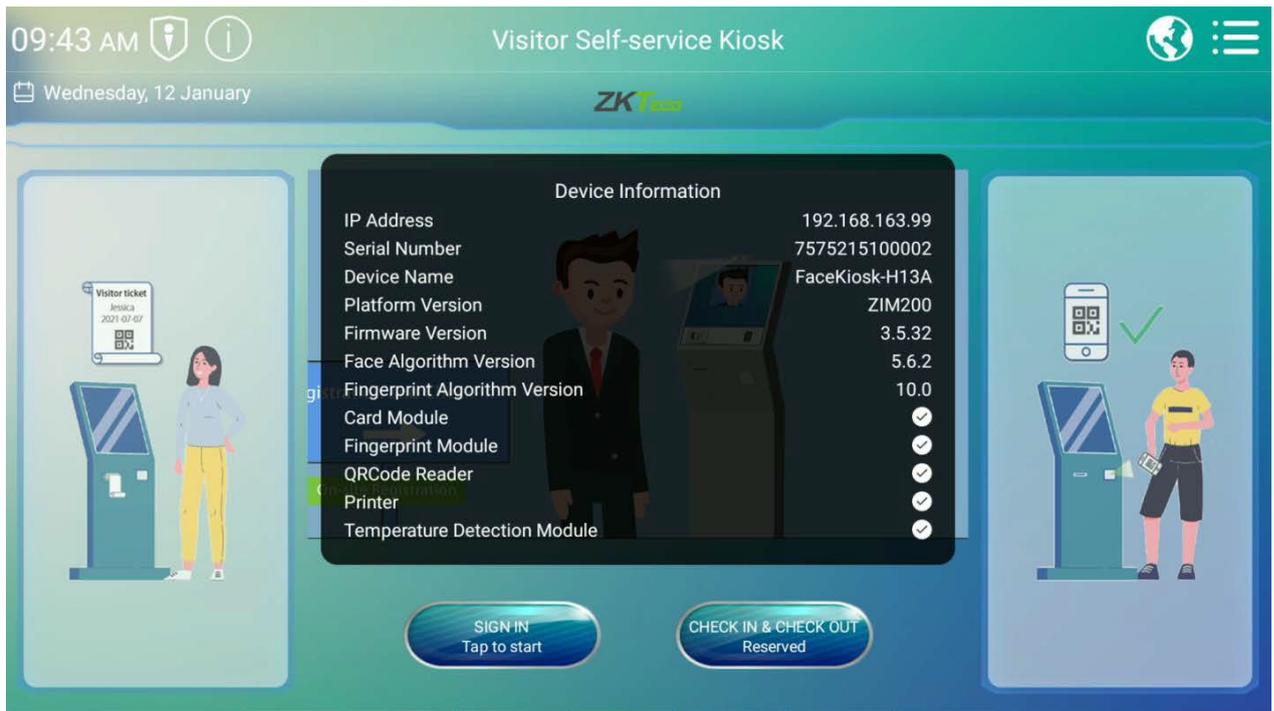
A tela inicial está dividida nas seguintes seções:



Barra de Título: Exibe Data e Hora, Status do Software, Nome do dispositivo, Código QR, Alternador de Idioma e o Botão de Menu Principal.

Descrição dos Ícones na Tela Inicial:

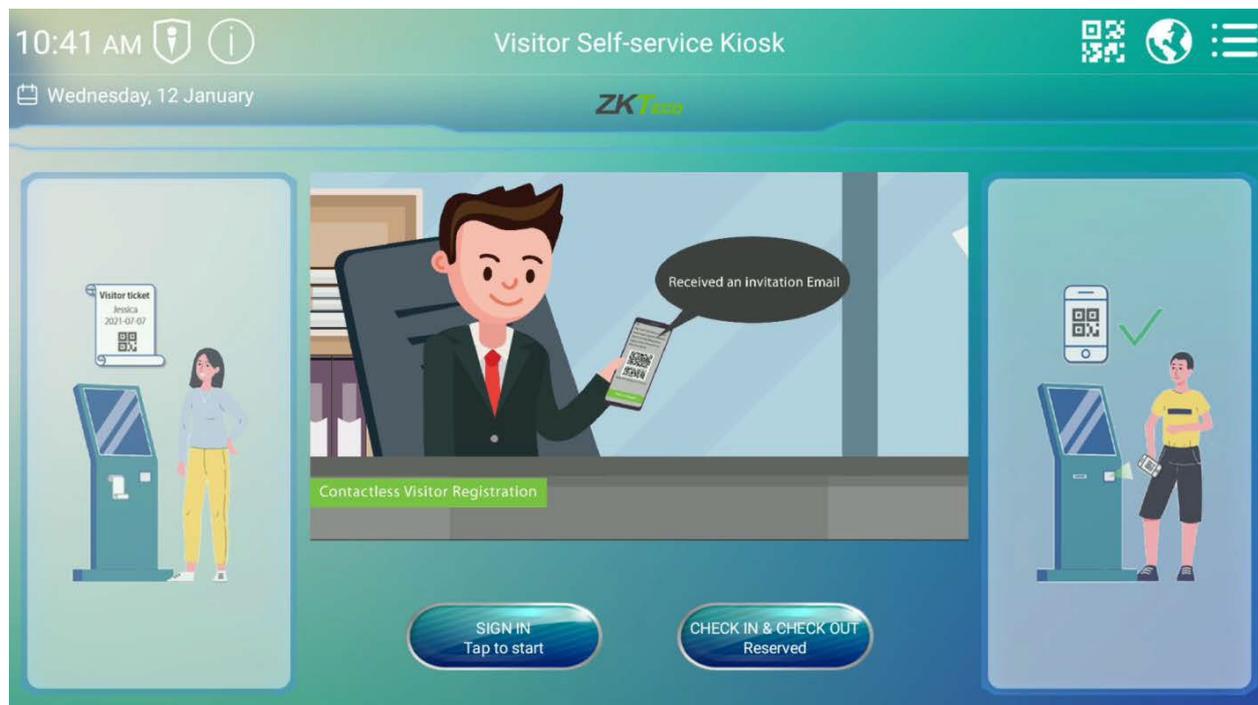
- **Servidor de Software:**  O status da conexão entre o dispositivo e o servidor. Se a conexão não for bem-sucedida, uma bandeira vermelha será exibida.
- **Informações do Dispositivo:** Toque em  para visualizar as informações do dispositivo e o status da conexão dos módulos de hardware.
- **QR Code:** Toque em  para abrir o autoregistro por código QR.
- **Idioma:** Toque em  para alterar o idioma do software. O dispositivo suporta inglês, tailandês, espanhol latino, russo, japonês, português e chinês.
- **Menu Principal:** Toque  para abrir o Menu Principal.
- **Registro:** Toque  para registrar a operação de visitantes.
- **Check in/Check out:** Toque em  para fazer o check-in ou check-out de um visitante.



3 Processo de Registro de Visitantes

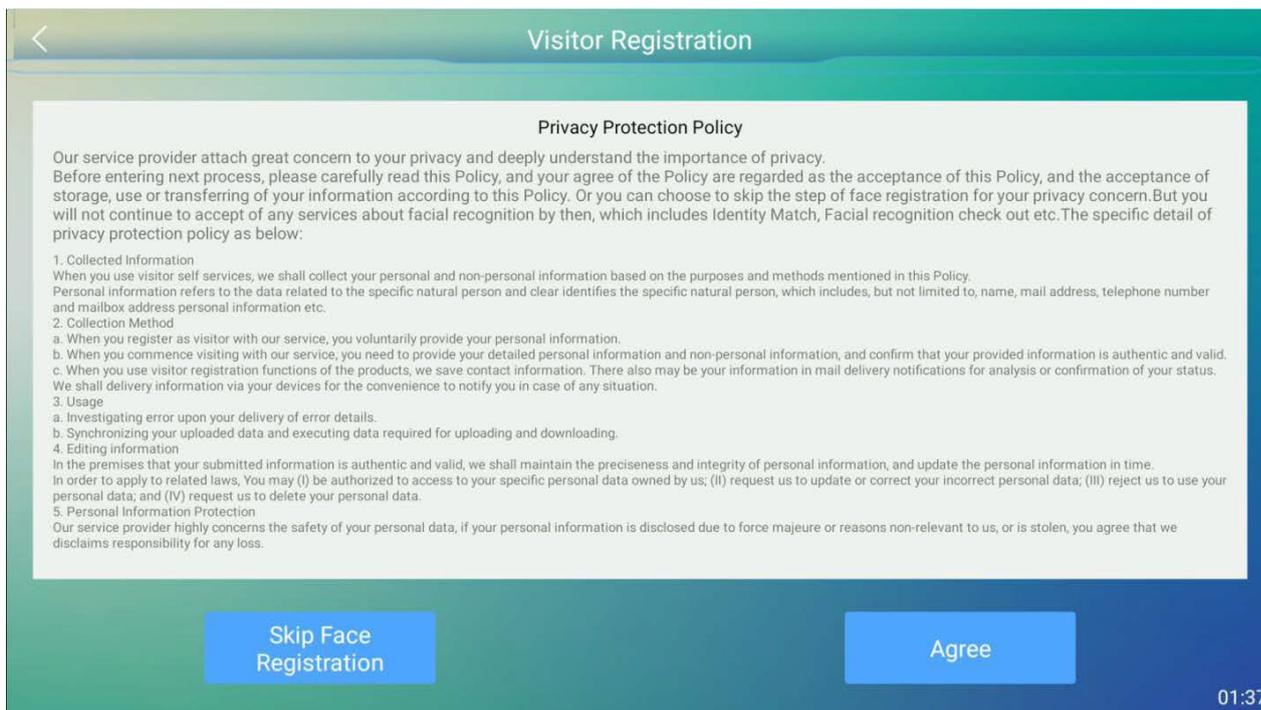
3.1 Registro de Visitantes

Toque em "**SIGN IN**" para iniciar o processo de registro de visitantes.



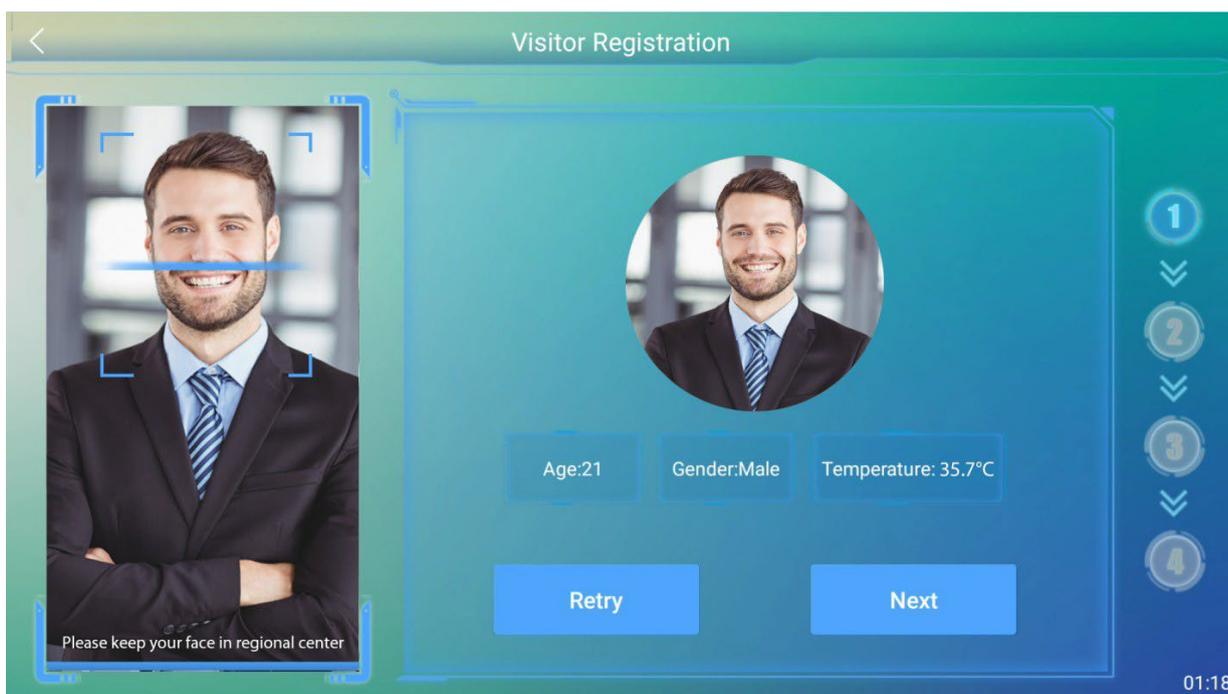
3.1.1 Política de Proteção de Privacidade

Antes de iniciar o processo de registro, o usuário pode optar por pular o processo de registro facial por motivos de privacidade. No entanto, a partir desse momento, o usuário não poderá continuar a usar nenhum serviço de reconhecimento facial, incluindo Verificação de Identidade, Saída com Reconhecimento Facial, etc.



3.1.2 Registro Facial

Os visitantes registrarão seus rostos, e o gênero reconhecido será exibido. Se a função de triagem de temperatura★ estiver ativada, a temperatura corporal★ será detectada ao mesmo tempo. Após o registro bem-sucedido, toque em **Próximo**. Se o registro falhar ou você precisar re-registrar, toque no botão **Tentar Novamente**.



3.1.3 Declaração de Informações de Saúde

Os visitantes devem preencher a declaração de informações de saúde. Se o visitante tiver feito um teste de temperatura ★ o valor da temperatura★ será retornado automaticamente. O próximo passo só pode ser processado depois que o acordo for reconhecido. Essa função pode ser ativada ou desativada nas Configurações de Parâmetros do Visitante.

The screenshot displays the 'Visitor Registration' interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Visitor Registration'. Below this, a circular profile picture of a man in a suit is shown on the left. The main content area is titled 'Declaration of Health Information' and contains the following questions and options:

1. Have you ever contacted with COVID-19 infected people?
 Yes No
2. Which cities have you visited in the last 14 days?

3. Any symptoms in the last 14 days?
 None Cough Fever Respiratory Issues
4. Please enter your body temperature: °C

Below the questions, there is a checkbox for a disclaimer: I have agreed with visitors who failed to report it truthfully cannot continue their visiting and need to bear corresponding legal responsibilities.

A 'Submit' button is located at the bottom center. On the right side, there is a vertical progress indicator with four steps, where step 1 is currently active. The time '01:30' is displayed in the bottom right corner.

3.1.4 Informações do Visitante

O visitante deve registrar informações detalhadas, incluindo Tipo de Certificado (obrigatório), Número do Certificado (obrigatório), Primeiro Nome (obrigatório), Sobrenome, Número de Telefone (obrigatório), Empresa, Gênero (obrigatório), Motivo da Visita (obrigatório, emitido pelo software), Placa do Veículo, Endereço de E-mail (obrigatório) e Bens Transportados. Toque em **Próximo** para continuar.

Visitor Registration

Who are you?

- Certificate Type: National ID Card
- Certificate Number: [input field]
- First Name: [input field]
- Last Name: [input field]
- Gender: Male
- Visit Purpose: Visit
- Phone Number: [input field]
- Company: [input field]
- Vehicle License Plate: [input field]
- Email: [input field]
- Carrying Goods: [input field]

Next

01:35

3.1.5 Informações do Anfitrião

Os visitantes podem inserir o Primeiro Nome do anfitrião para obter automaticamente as informações completas. Defina a Data da Visita, Hora de Início e Hora de Término (o padrão é 23:59:59 do dia).

Visitor Registration

Who are you visiting?

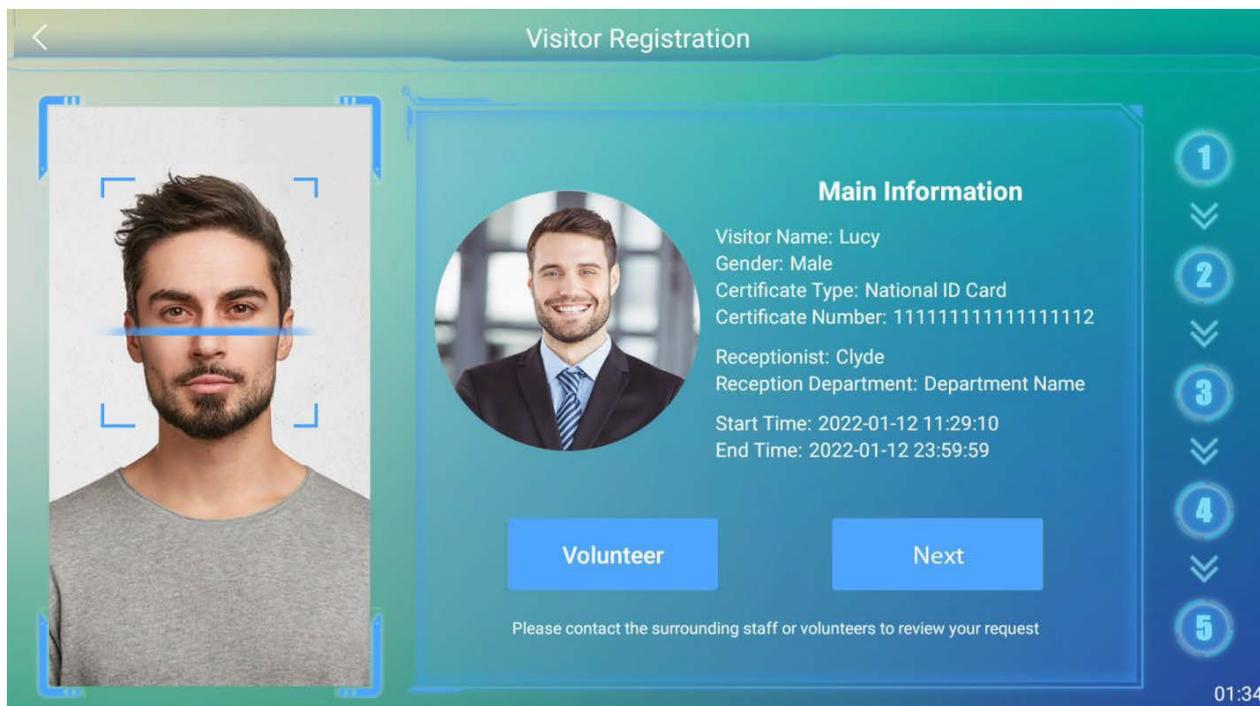
- First Name: [input field]
- Department: [input field]
- Visit Date: 2022-01-12
- Start Time: 11:08
- End Time: 23:59

Submit

01:37

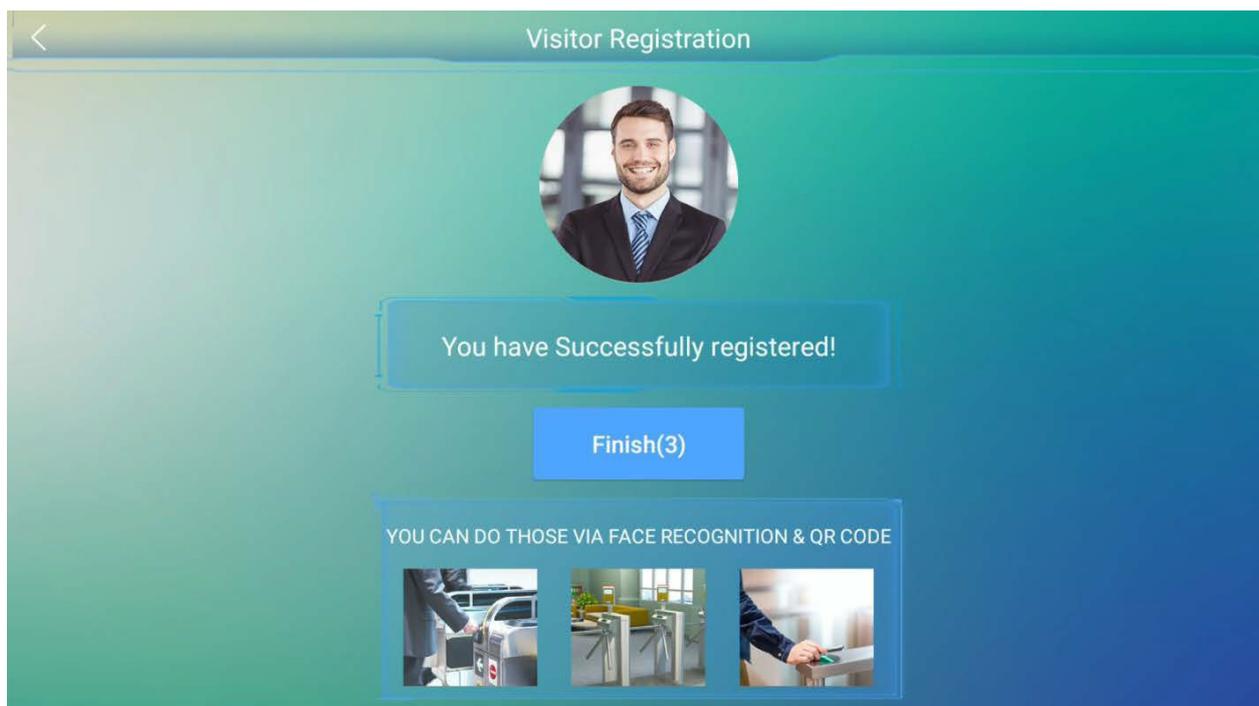
3.1.6 Auditoria de Voluntários

O visitante deve entrar em contato com um voluntário para revisar as informações de registro do visitante. Quando o voluntário tocar em **VOLUNTÁRIO** e a verificação for bem-sucedida, toque em **PRÓXIMO**.



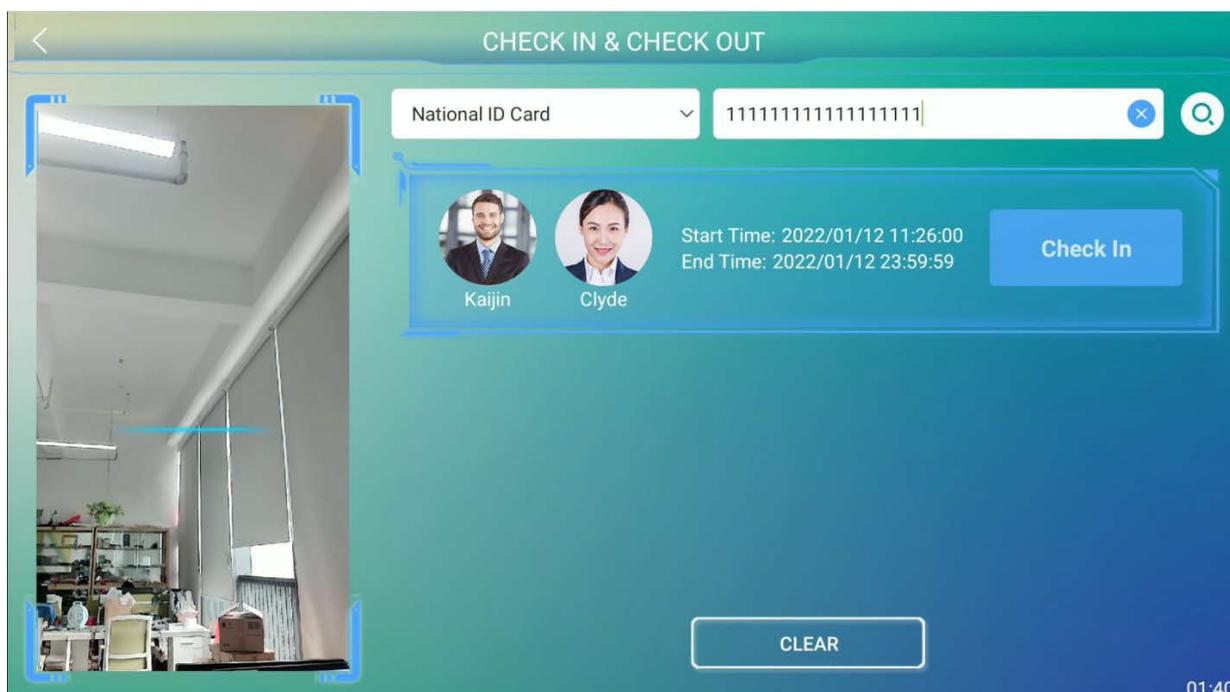
3.1.7 Concluir Registro

Após a aprovação do voluntário, o visitante entrará na última interface. Toque em **Concluir** para verificar o status da revisão na tela inicial. Se nenhuma revisão de software for necessária, o dispositivo entrará diretamente na interface de **CHECK IN&OUT** para que o visitante faça o check-in



3.2 Consulta de Visitantes

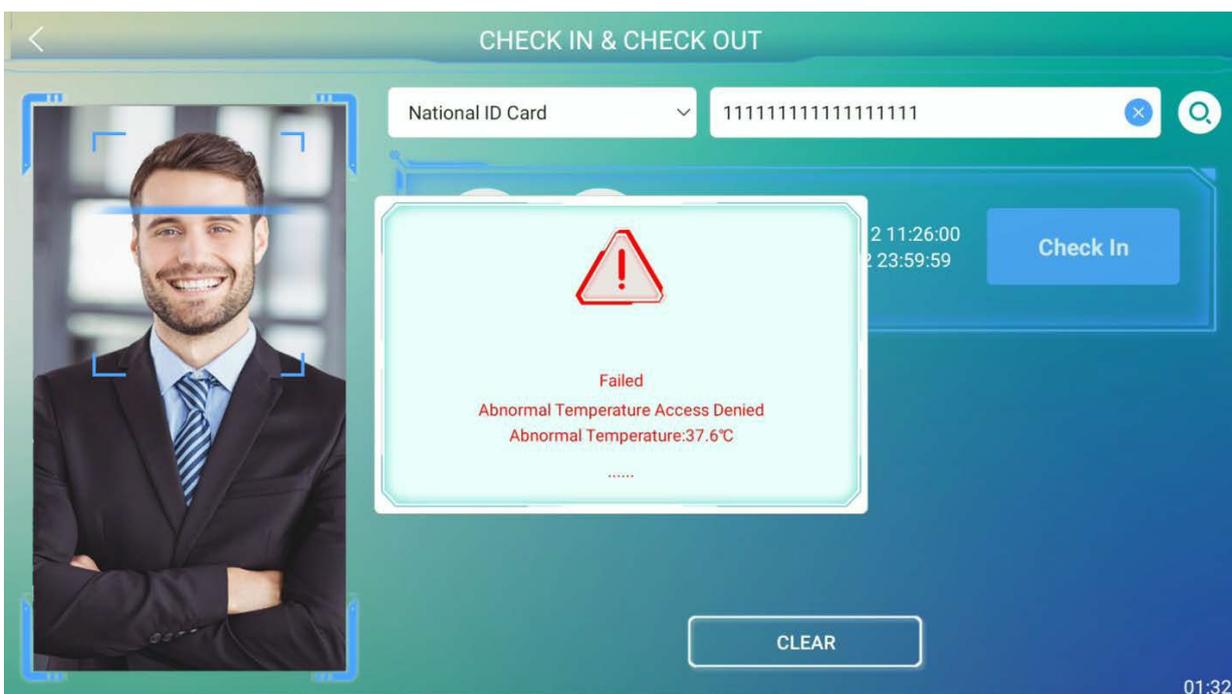
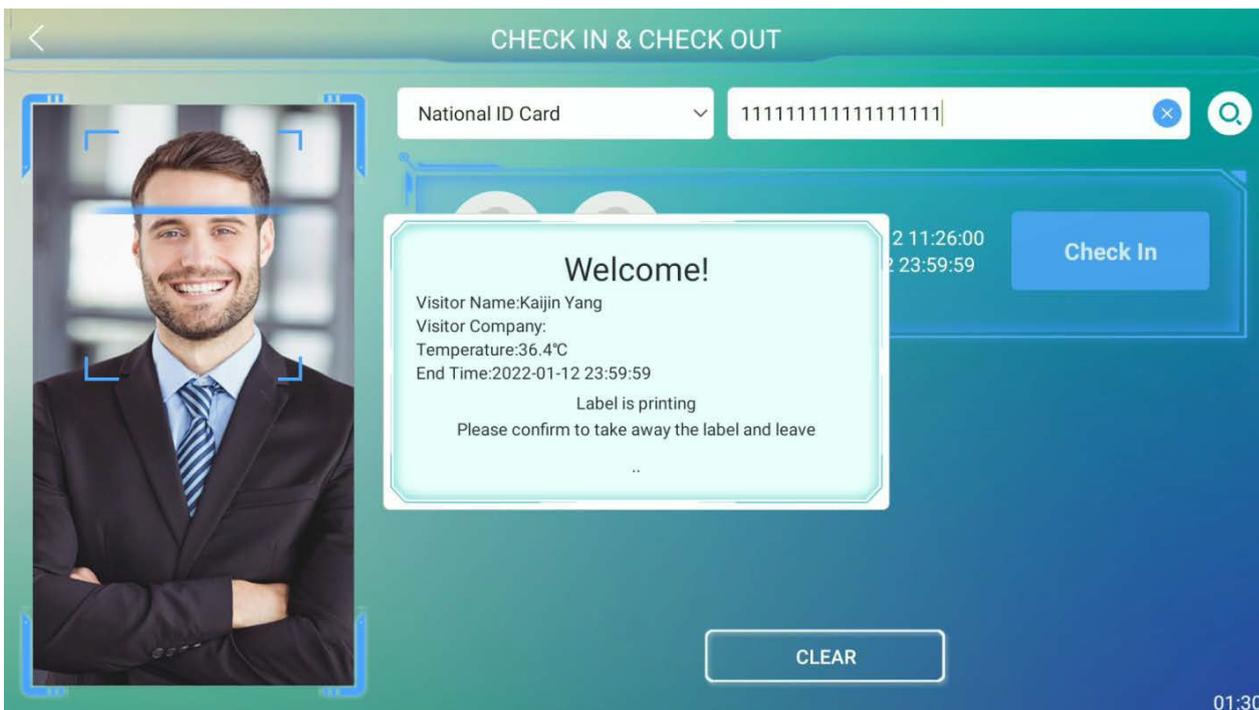
A interface de CHECK-IN & CHECK-OUT suporta 4 métodos para consultar registros de visitantes, incluindo número de certificado, carteira de motorista, passaporte e outros.



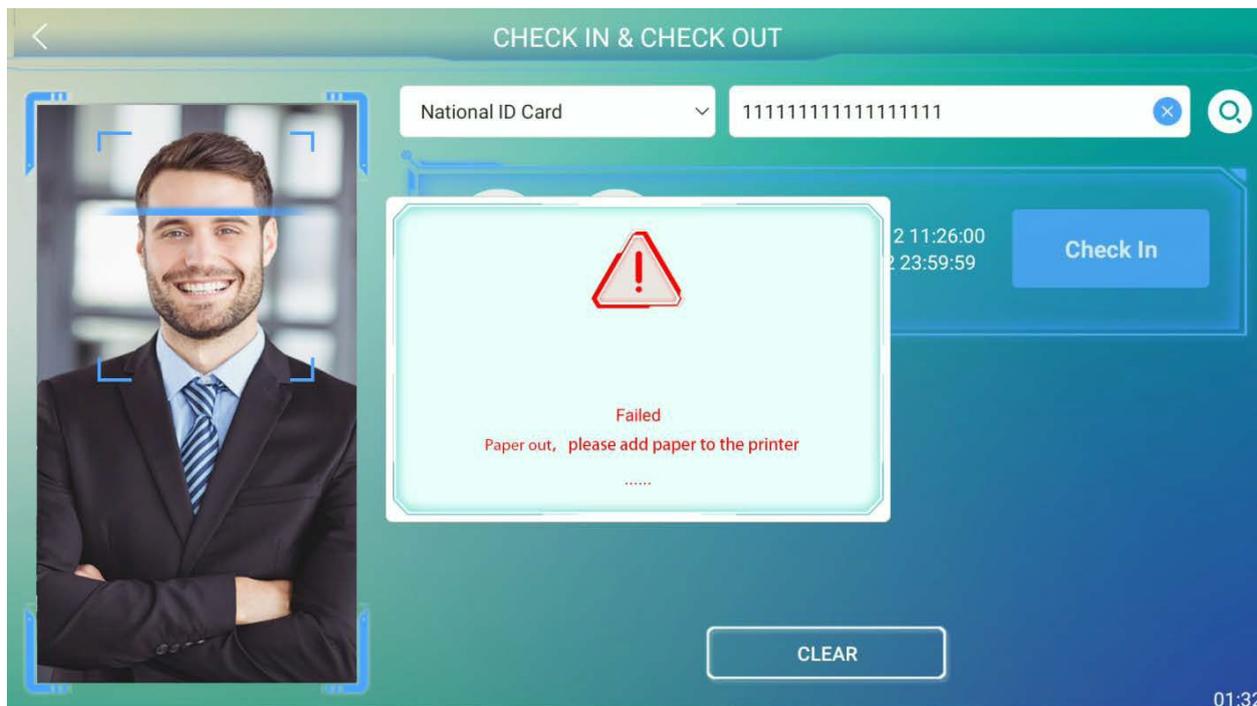
3.3 Check-In de Visitante

Toque em **Check-In** na interface de CHECK-IN & CHECK-OUT após registrar com sucesso as informações do visitante. Se o dispositivo suportar a detecção de temperatura★ corporal, ele irá medir a temperatura★.

Apenas se a temperatura★ detectada for menor do que a temperatura★ limite, o check-in será bem-sucedido. Caso contrário, o visitante não poderá fazer o check-in, e um alarme será acionado.

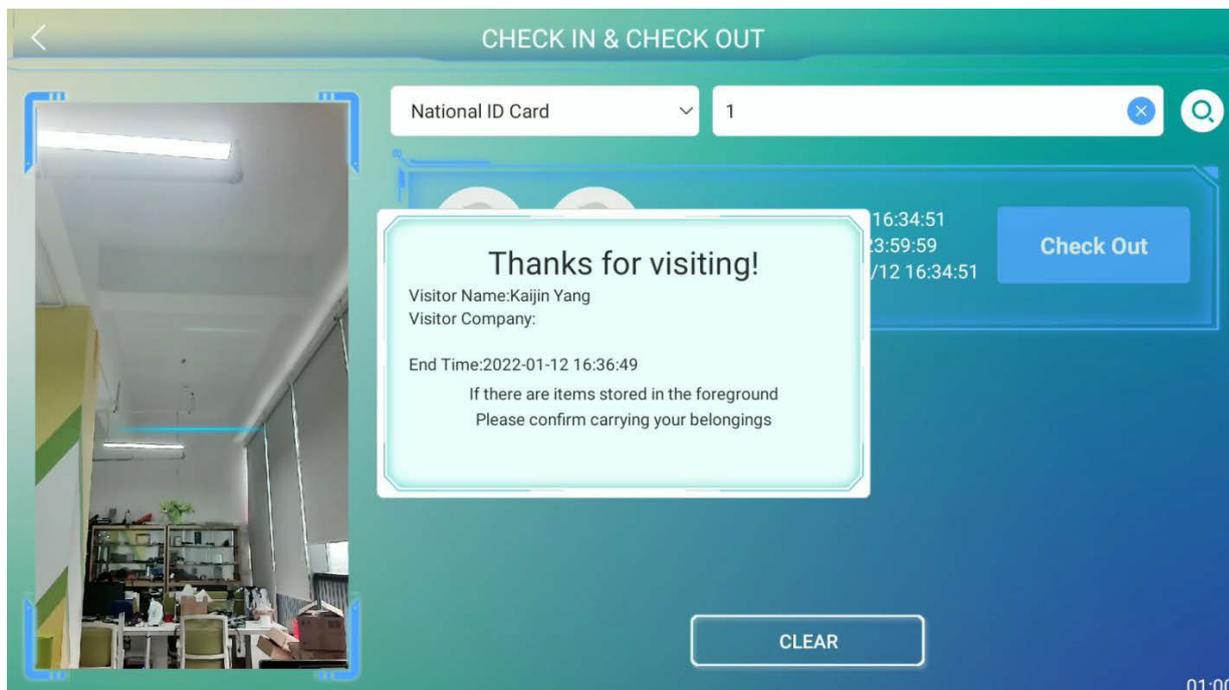


O check-in do visitante também falhará quando a impressora ficar sem papel durante a impressão de um ticket de visitante.



3.4 Check-Out de Visitante

Toque em **Check-Out** na interface de CHECK-IN & CHECK-OUT e o privilégio de acesso do visitante será excluído após o check-out.



4 Menu Principal

Toque em  para abrir o Menu Principal.

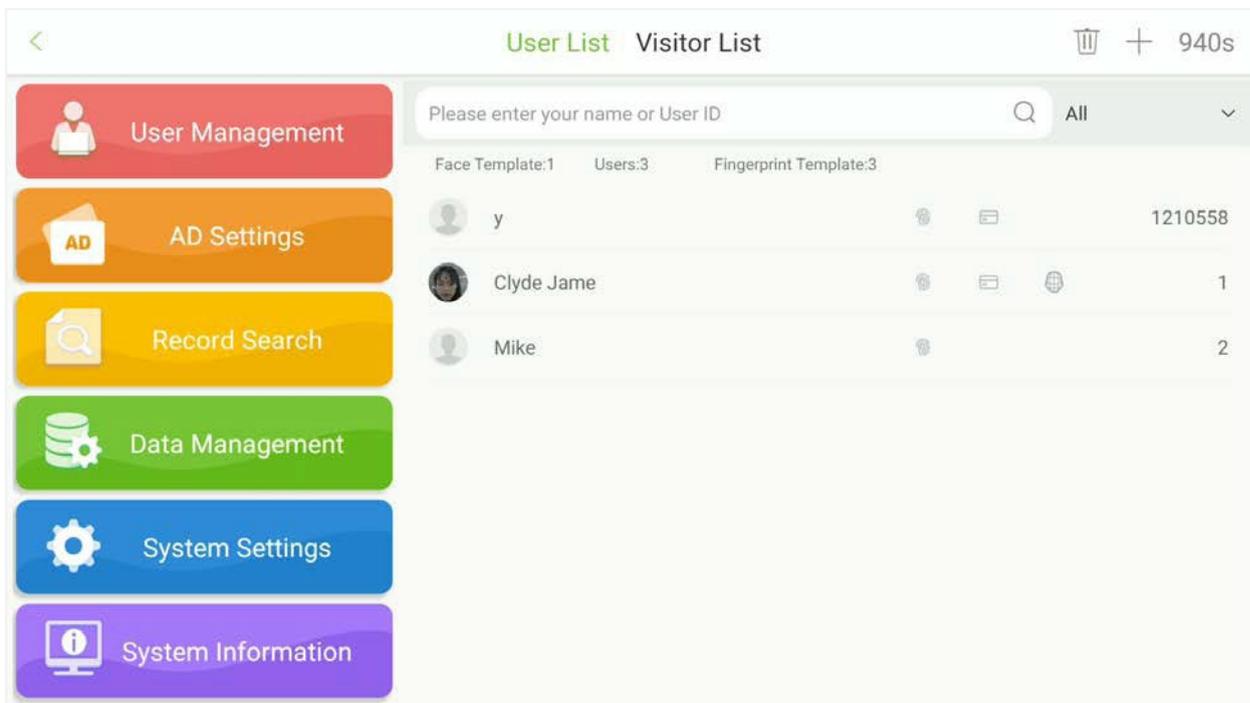
 **Observação:** Se o Super Administrador não estiver registrado no dispositivo, toque em  para acessar o Menu Principal. Se o dispositivo tiver um Super Administrador, será necessária a sua verificação para acessar o Menu Principal. Por motivos de segurança, é aconselhável registrar o Administrador ao usar o dispositivo pela primeira vez.



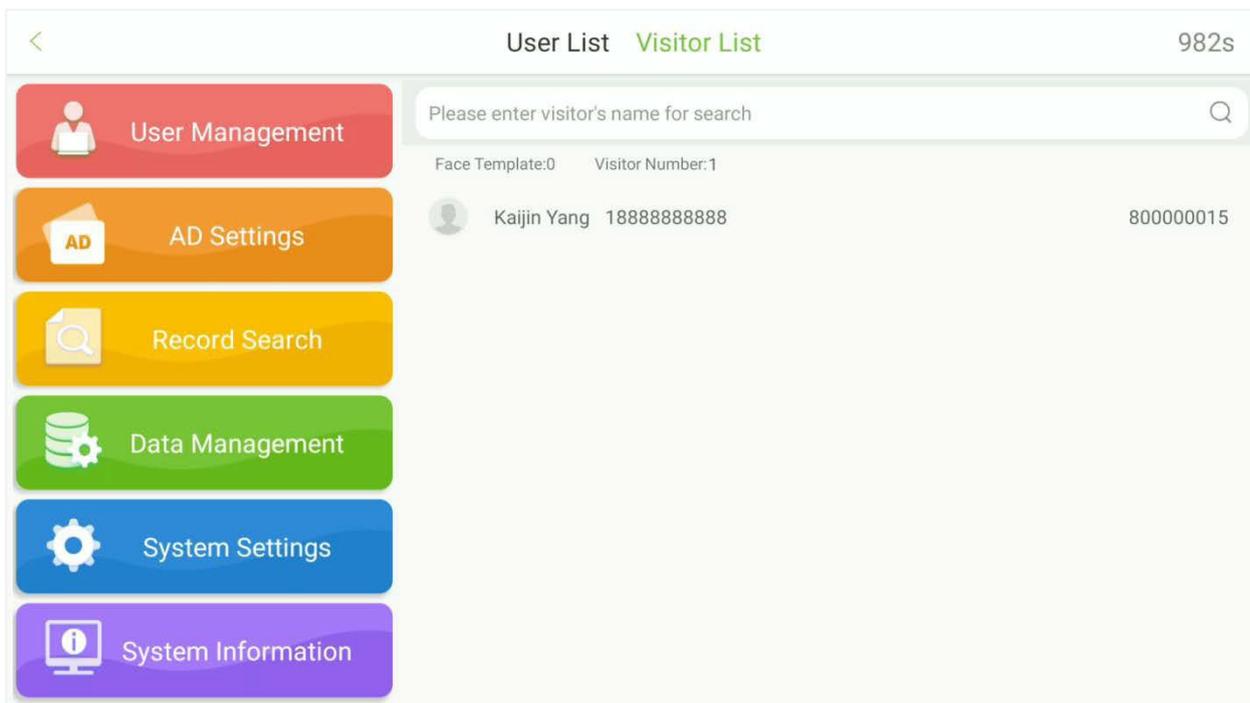
Menu	Função
Gerenciamento de Usuários	Permite visualizar, adicionar, editar, pesquisar e excluir informações básicas de usuários ou pesquisar e visualizar detalhes de visitantes.
Configurações de Anúncios	Reproduz os Anúncios, define as imagens publicitárias, a resolução de vídeo e o servidor de publicidade, etc.
Procura de Registros	Exibe registros de visitantes e operações.
Gerenciamento de Dados	O gerenciamento de dados inclui exclusão cíclica de visitantes, exclusão cíclica de registros de visitantes, exclusão cíclica de registros de operações, limpeza de dados, backup e restauração, gerenciamento de dispositivos USB.
Configurações o Sistema	Para configurar os parâmetros relacionados ao sistema, incluindo comunicação, comum, detecção, biométrica, controle de acesso, visitantes, personalização e privacidade e segurança, etc.
Informações do Sistema	Para visualizar a Capacidade de Dados e as informações do Dispositivo e Firmware do dispositivo atual.

5 Gerenciamento de Usuários

Abra o menu principal e selecione **Gerenciamento de Usuários**. A lista de usuários exibe as informações básicas de todos os usuários, incluindo seus nomes, IDs de usuário, fotos de usuário e modo de verificação, conforme mostrado na imagem abaixo:

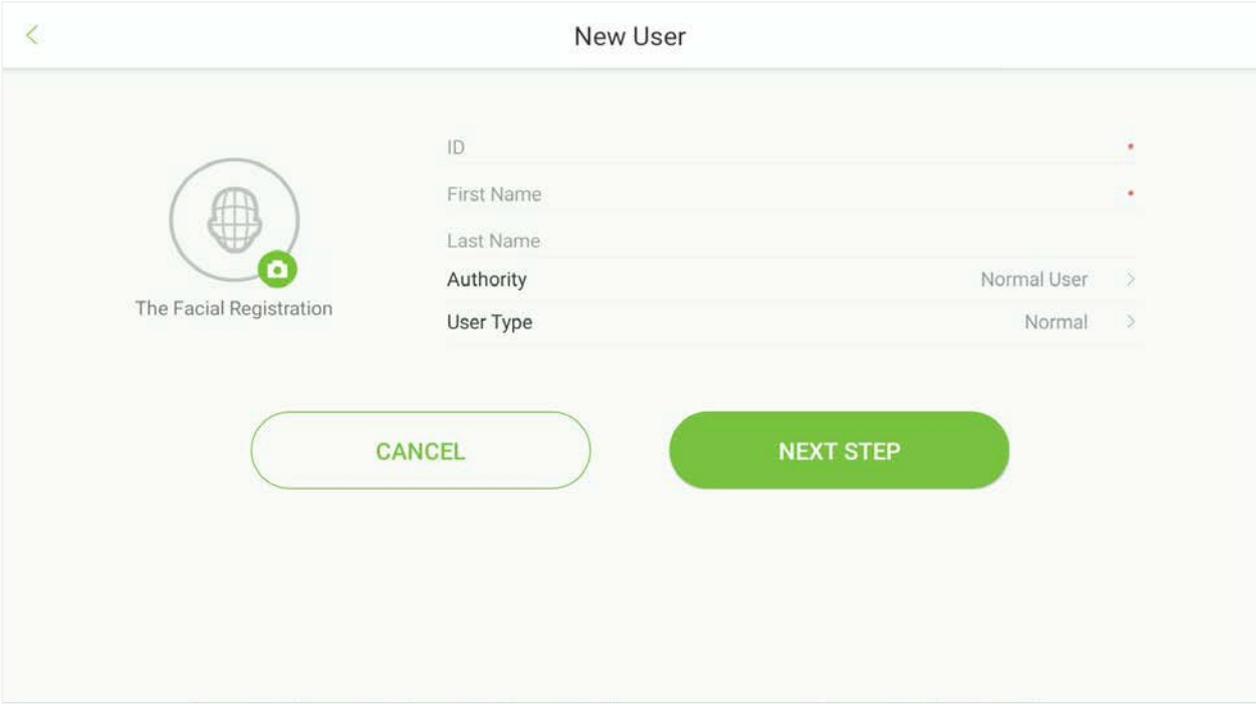


Toque em **Lista de Visitantes**. A lista de visitantes exibe as informações básicas de todos os visitantes, incluindo seus nomes, IDs de usuário e imagens, conforme mostrado na imagem abaixo:

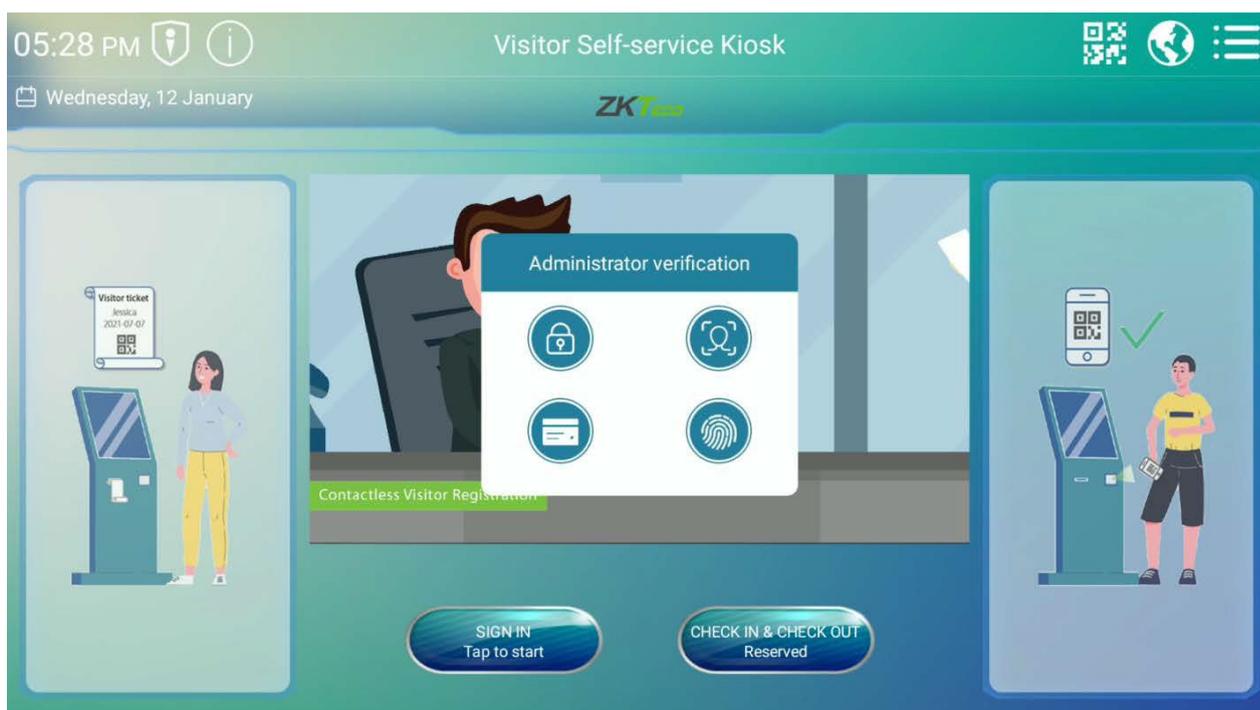
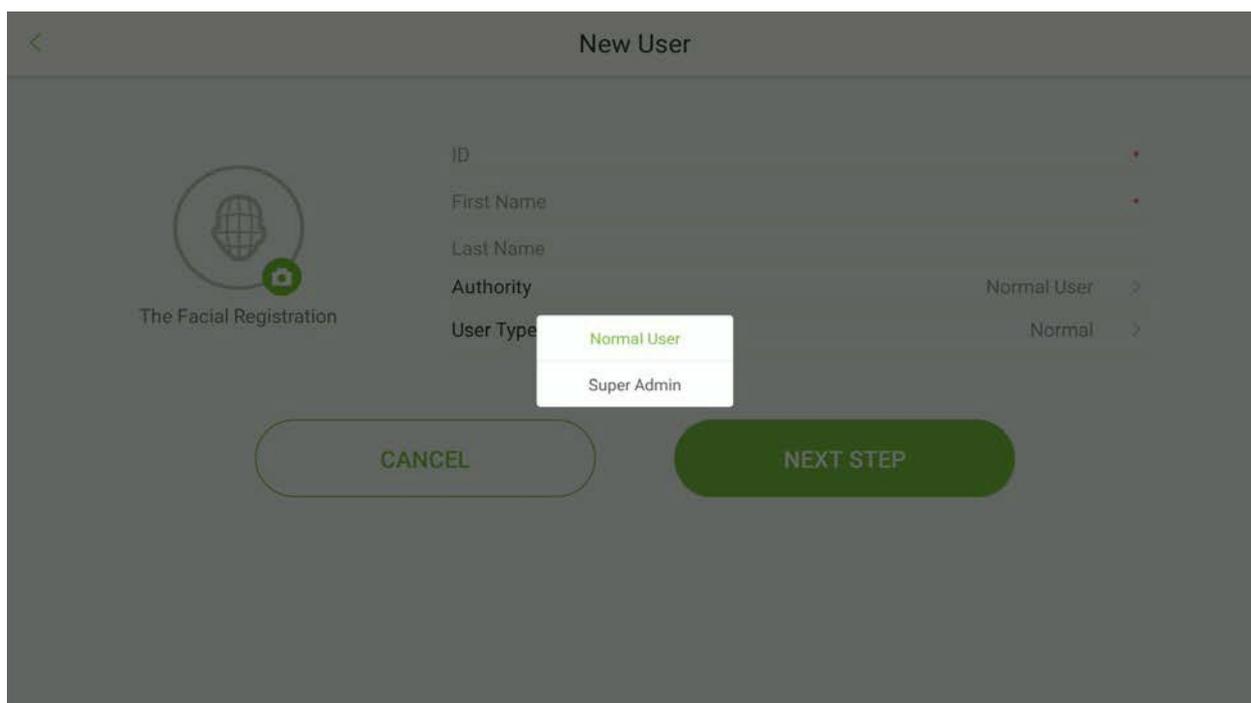


5.1 Adicionar um Funcionário

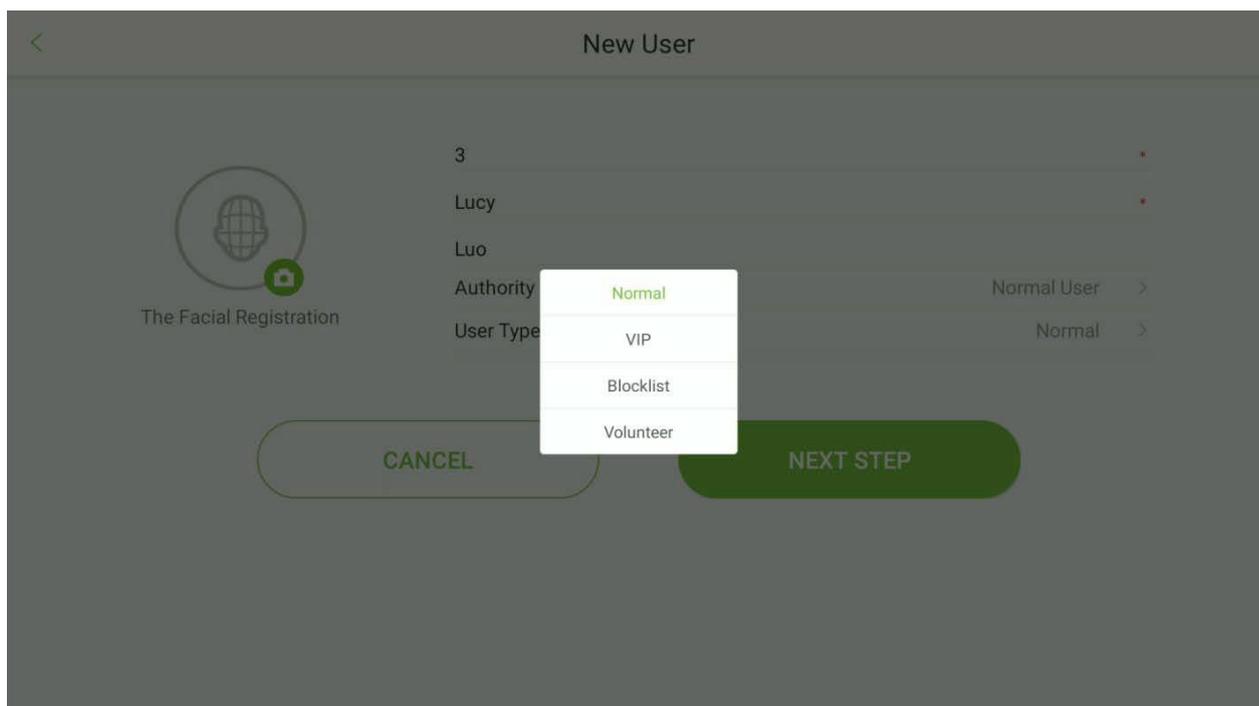
Toque em Lista de Visitantes. Toque  no canto superior direito para adicionar um novo usuário, conforme mostrado na imagem abaixo:



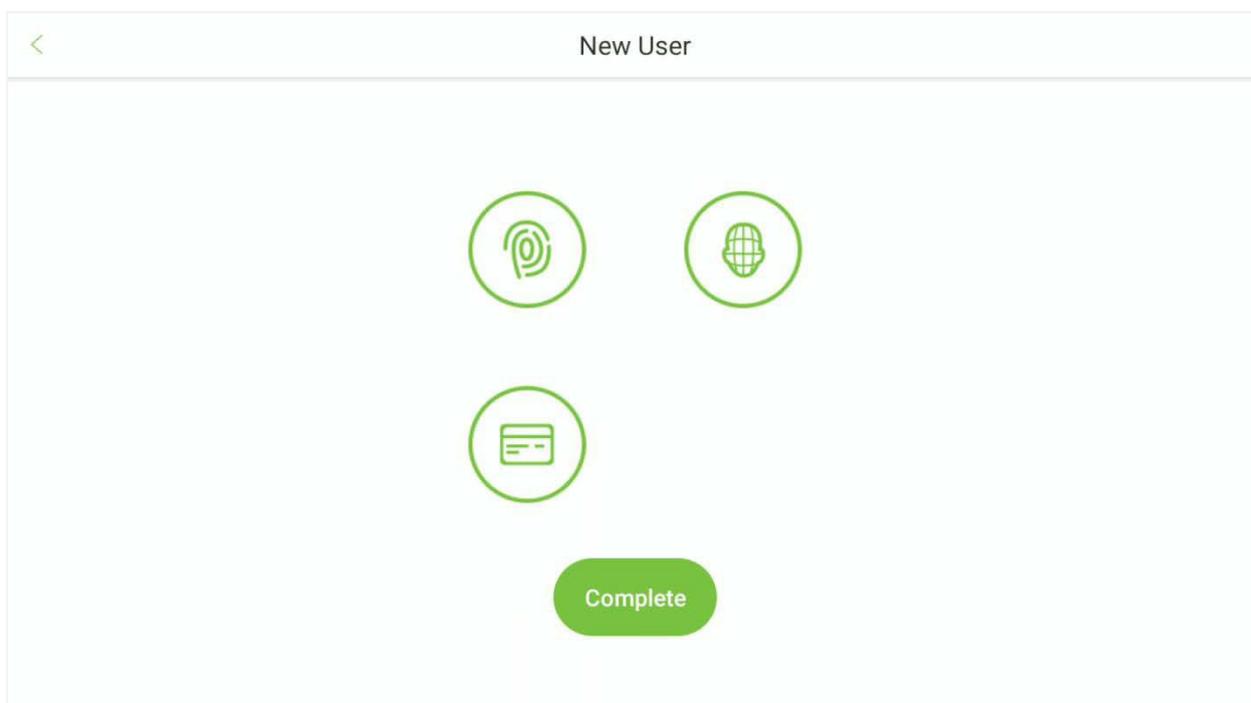
- **ID:** Insira o ID do Funcionário. Ele suporta de 1 a 10 dígitos por padrão. A mensagem "ID Duplicado, por favor, insira novamente." indica que o número de ID que você inseriu já está sendo usado. Por favor, insira um ID diferente.
- **Nome de Usuário:** O nome de usuário refere-se ao Nome do Funcionário, por favor, insira o seu primeiro nome e sobrenome.
- **Autoridade:** Inclui Usuário Normal e Super Administrador. Após a configuração de um Super Administrador, a verificação do super administrador é necessária para acessar o menu principal. O Super Administrador pode definir uma senha com um máximo de 6 dígitos.



- **Tipo de Usuário:** Isso inclui Usuário Normal, VIP, Lista de Bloqueio e Voluntário. Os Voluntários auxiliarão no processo de aprovação do registro de visitantes.

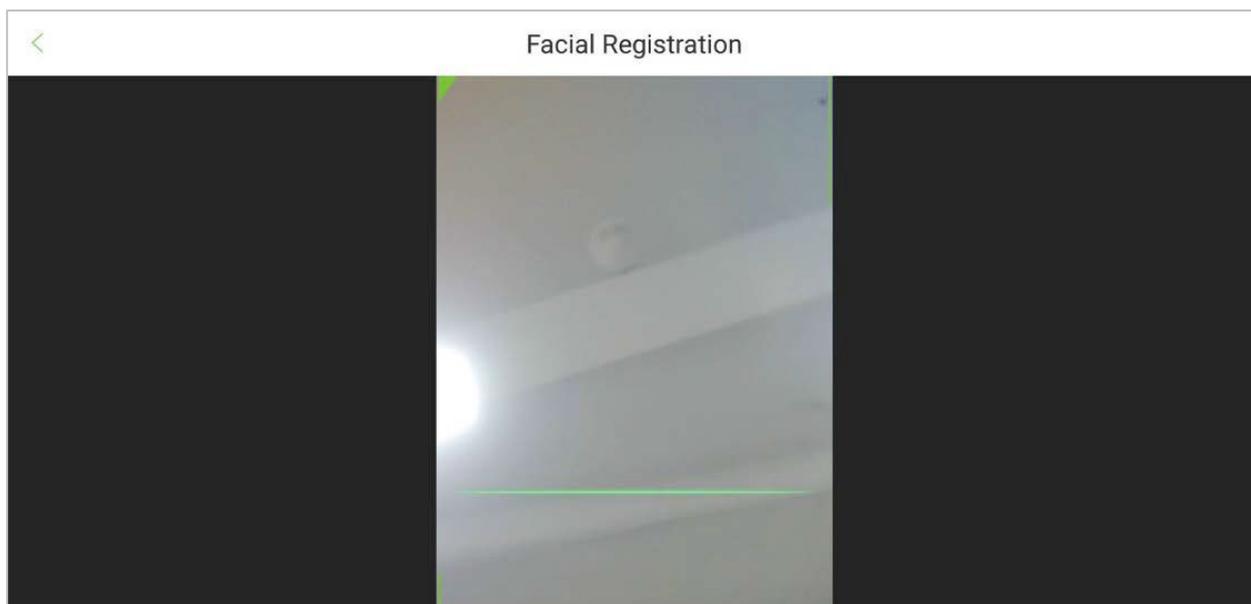


- **Método de Verificação:** Após inserir as informações básicas do funcionário, toque em "Próximo" para selecionar o método de verificação.



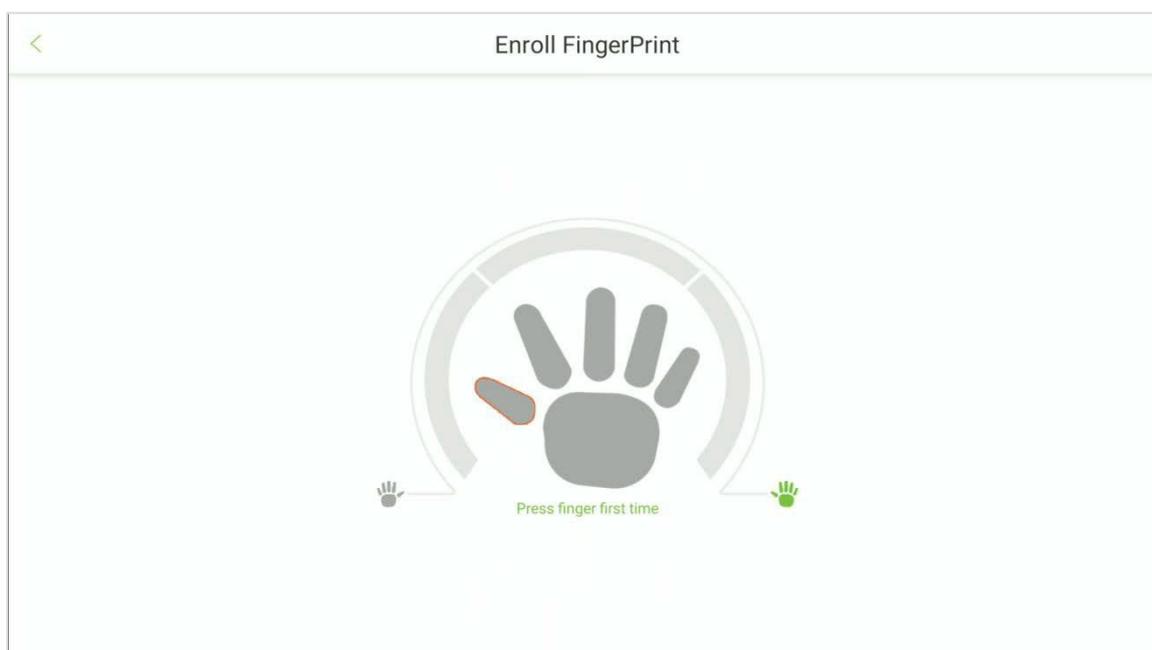
Registro Facial:

Toque no ícone  e, em seguida, fique na área de monitoramento. O registro será bem-sucedido quando o rosto do usuário for identificado, e a foto será salva.

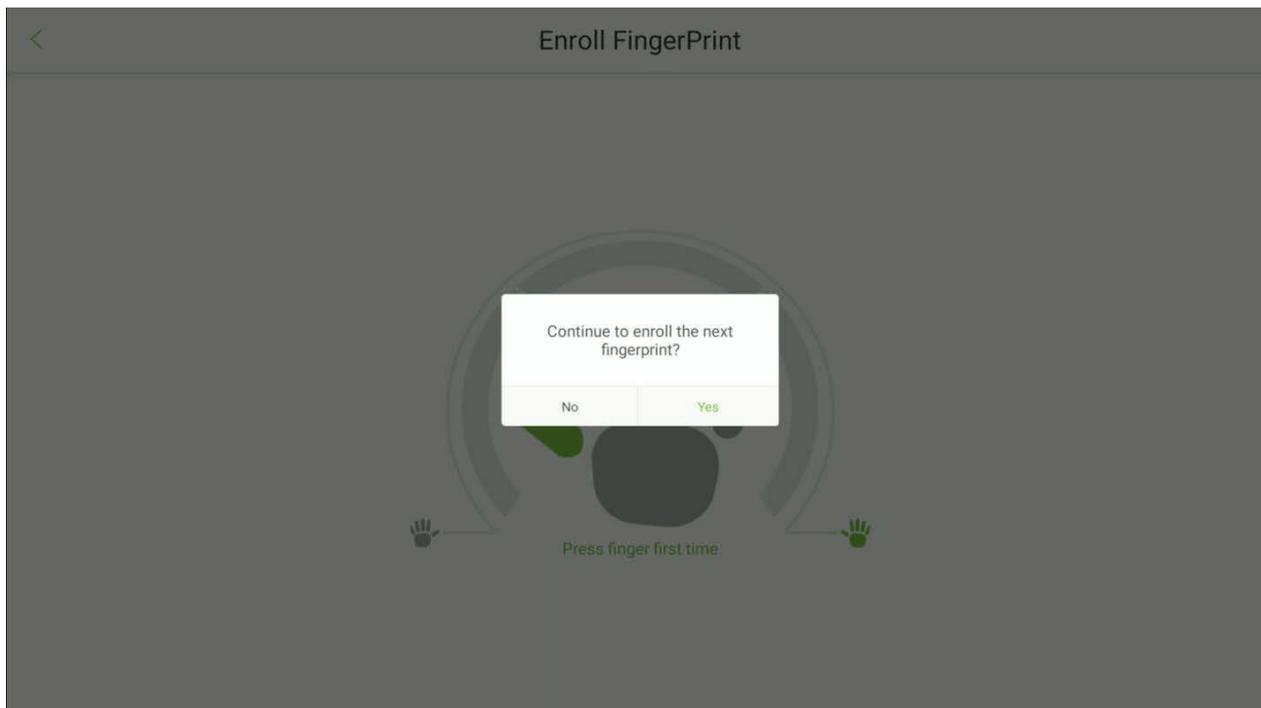


Registro de Impressão Digital:

Toque no ícone  para abrir a página de registro de impressão digital. Pressione o dedo para registrar a impressão digital.

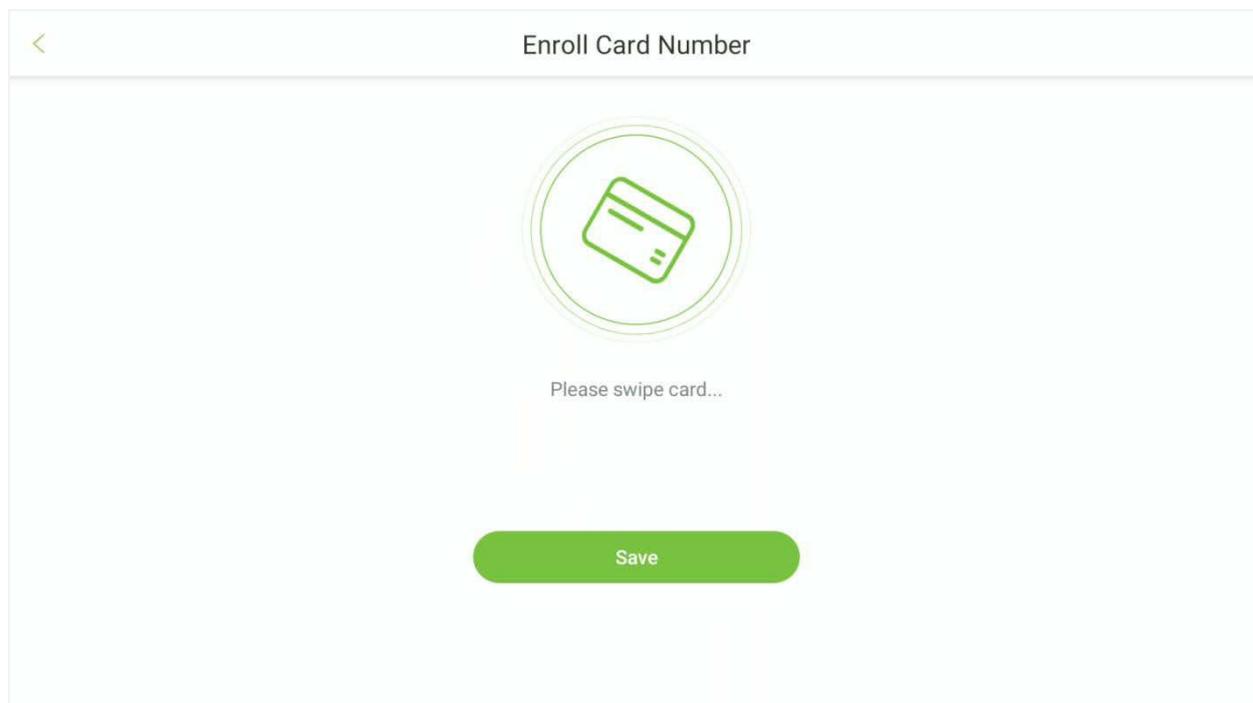


- Pressione o dedo repetidamente até ver um indicador verde que indica um registro bem-sucedido. Se você pressionar dedos diferentes no scanner de impressão digital em verificações sucessivas, a mensagem "Por favor, registre o mesmo dedo" aparecerá na tela.
- Uma vez que a impressão digital tenha sido registrada com sucesso, uma caixa de diálogo aparece com a mensagem "Continuar a registrar a próxima impressão digital?". Toque em **Sim** para registrar a próxima impressão digital ou **Não** para retornar à página de registro de impressão digital.



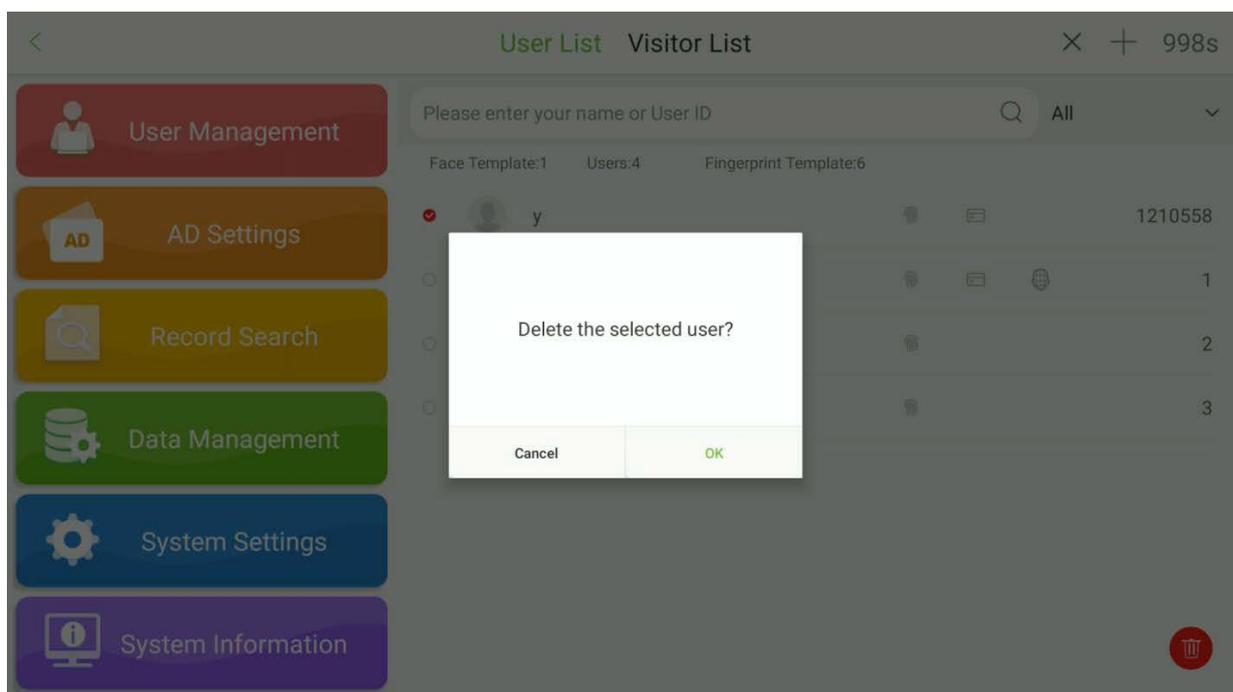
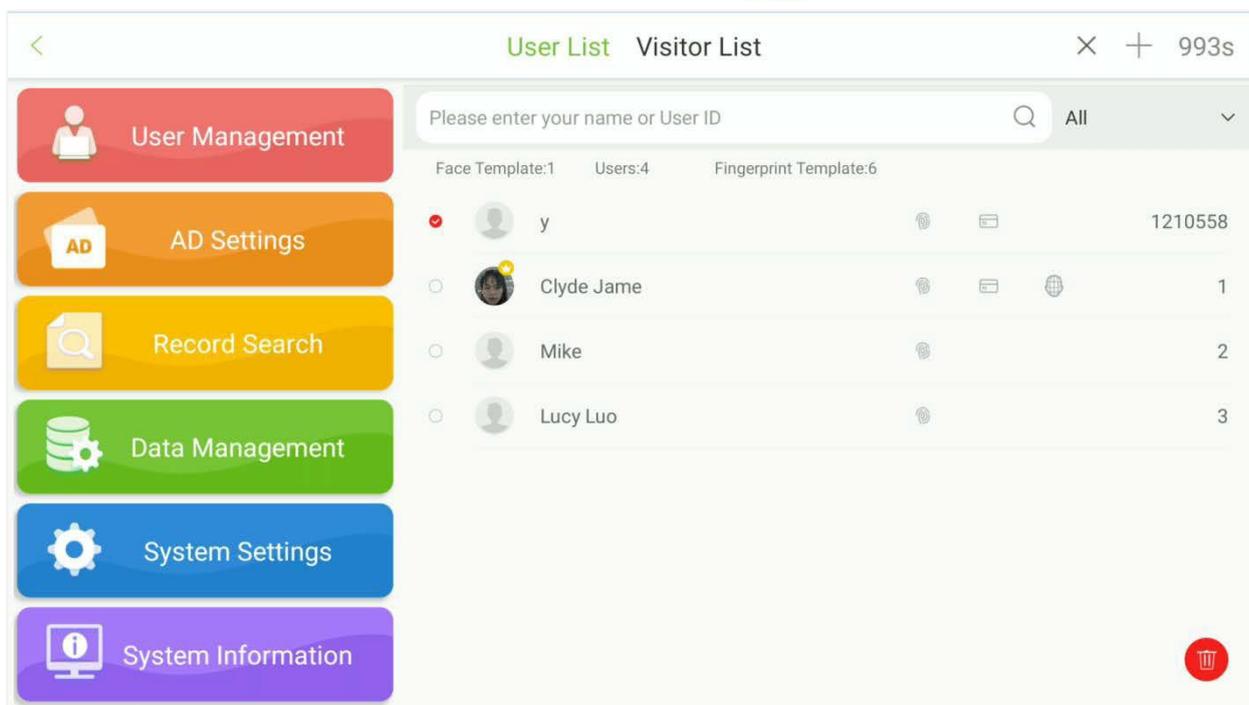
Registro de Cartão:

Toque no ícone  para abrir a página de registro de cartão. Coloque seu cartão próximo à área de leitura do cartão.



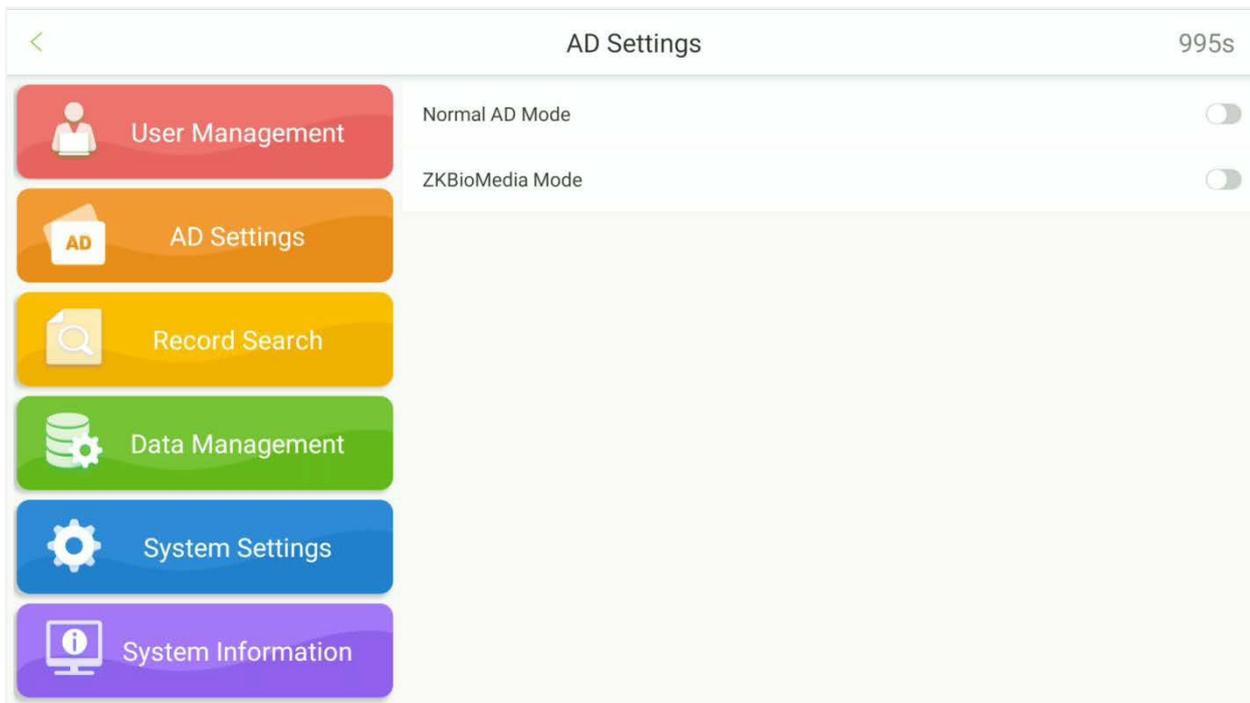
5.2 Excluir um Funcionário

- Toque no ícone  no canto superior direito para iniciar o processo de exclusão.
- Selecione o funcionário a ser excluído e toque no ícone .

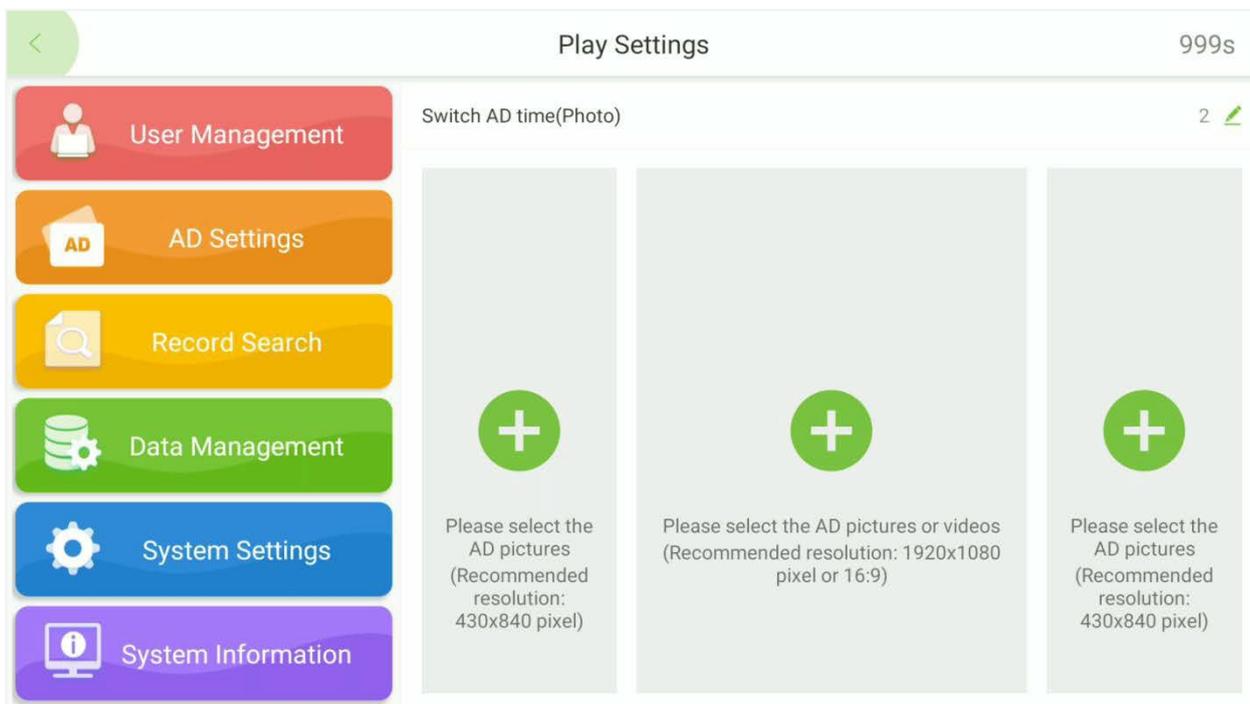


6 Configurações de Anúncios

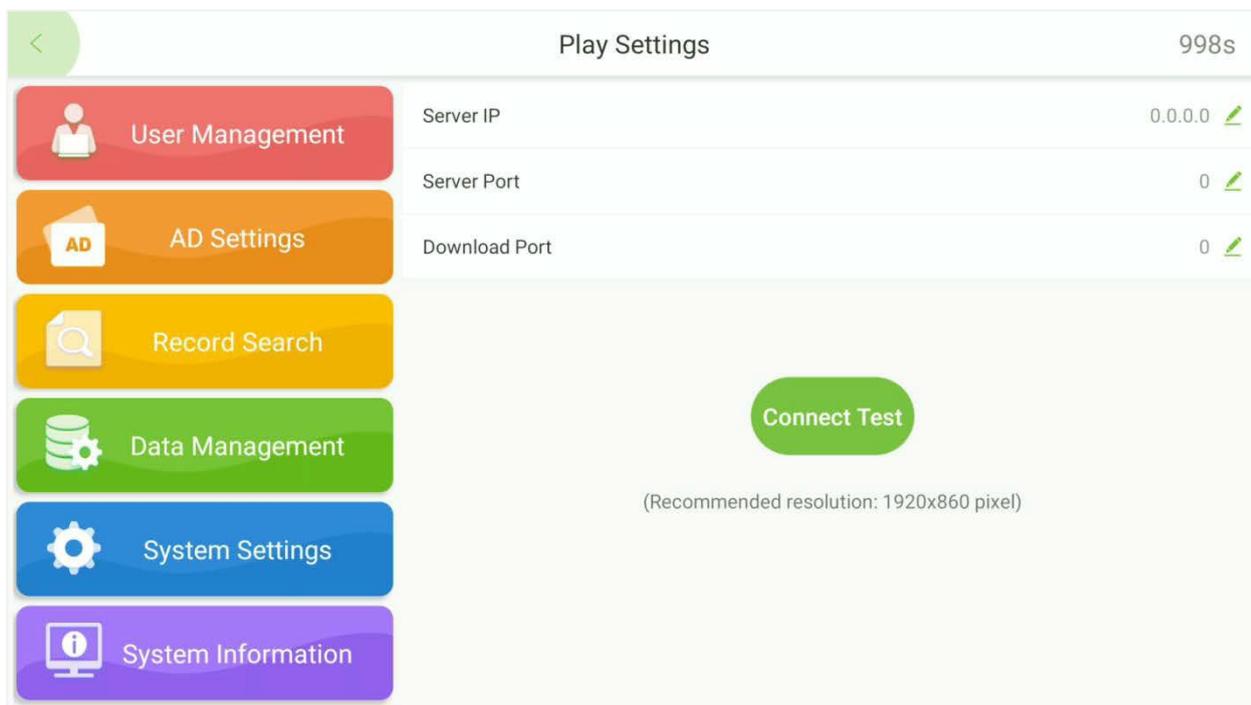
Abra o menu principal e selecione **Configurações de Anúncios**. Existem dois modos disponíveis: Modo Normal e Modo ZKBioMedia. Escolha um deles. Uma vez selecionado, abra as Configurações de Reprodução sob este modo para configurar os parâmetros relacionados aos anúncios.



Modo Normal



Modo ZKBioMedia:

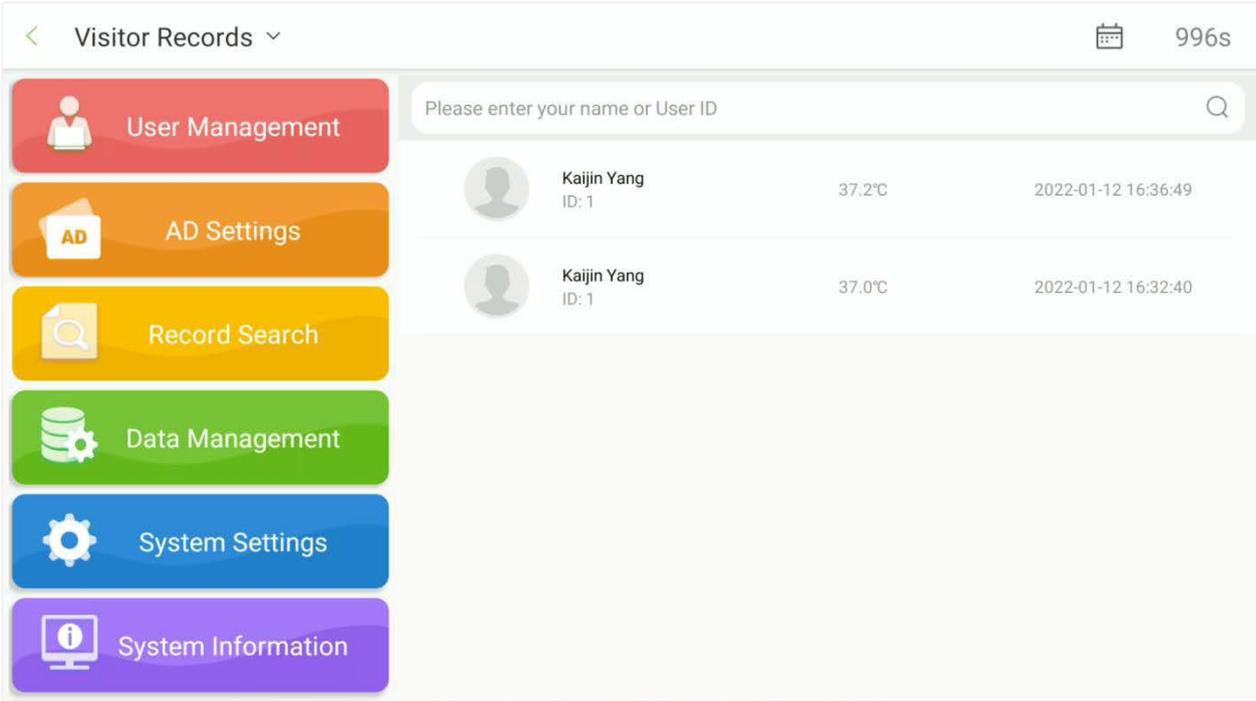


7 Busca de Registros

Abra o menu principal e selecione **Busca de Registros**. Procure os registros necessários no dispositivo Facekiosk.

7.1 Registro de Visitantes

Selecione **Buscar Registros -> Registros de Visitantes** para visualizar todos os registros de visitantes no dispositivo. Toque  para filtrar os registros de acordo com as opções mostradas abaixo:



Visitor Records  996s

Please enter your name or User ID 

	Kaijin Yang ID: 1	37.2°C	2022-01-12 16:36:49
	Kaijin Yang ID: 1	37.0°C	2022-01-12 16:32:40

7.2 Registro de Operações

Selecione **Buscar Registros -> Registros de Operações** para visualizar todos os registros de operações no dispositivo. Toque  para filtrar os registros de acordo com as opções mostradas abaixo:

< Visitor Records ▾ 📅 998s

Visitor Records Operation Records

Please enter your name or User ID 🔍

	Kaijin Yang ID: 1	37.2°C	2022-01-12 16:36:49
	Kaijin Yang ID: 1	37.0°C	2022-01-12 16:32:40

AD Settings

Record Search

Data Management

System Settings

System Information

< Operation Records ▾ 📅 877s

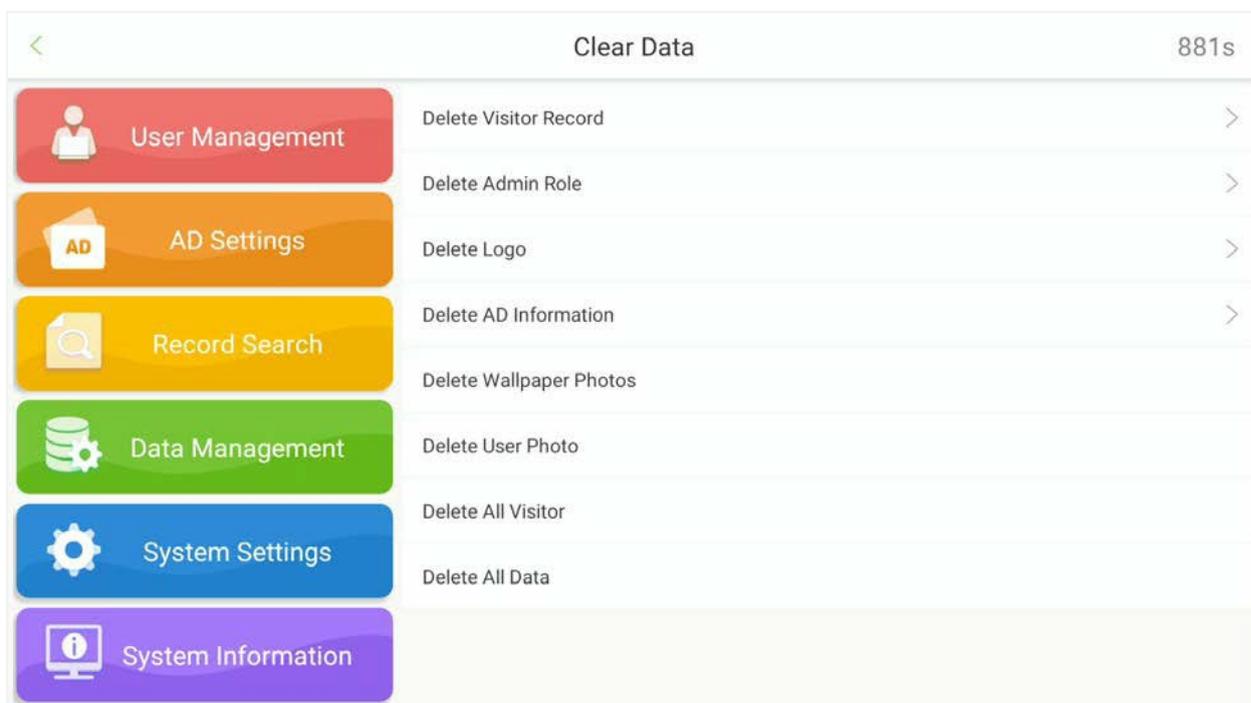
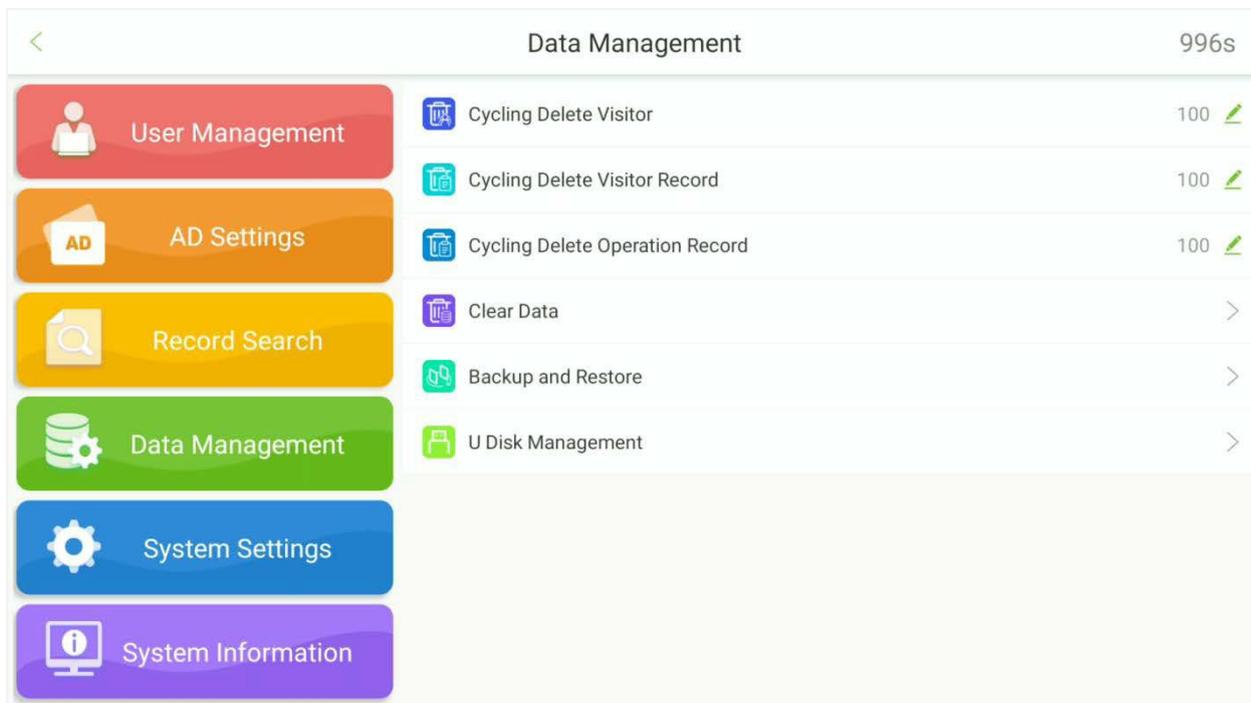
User Management AD Settings Record Search Data Management System Settings System Information

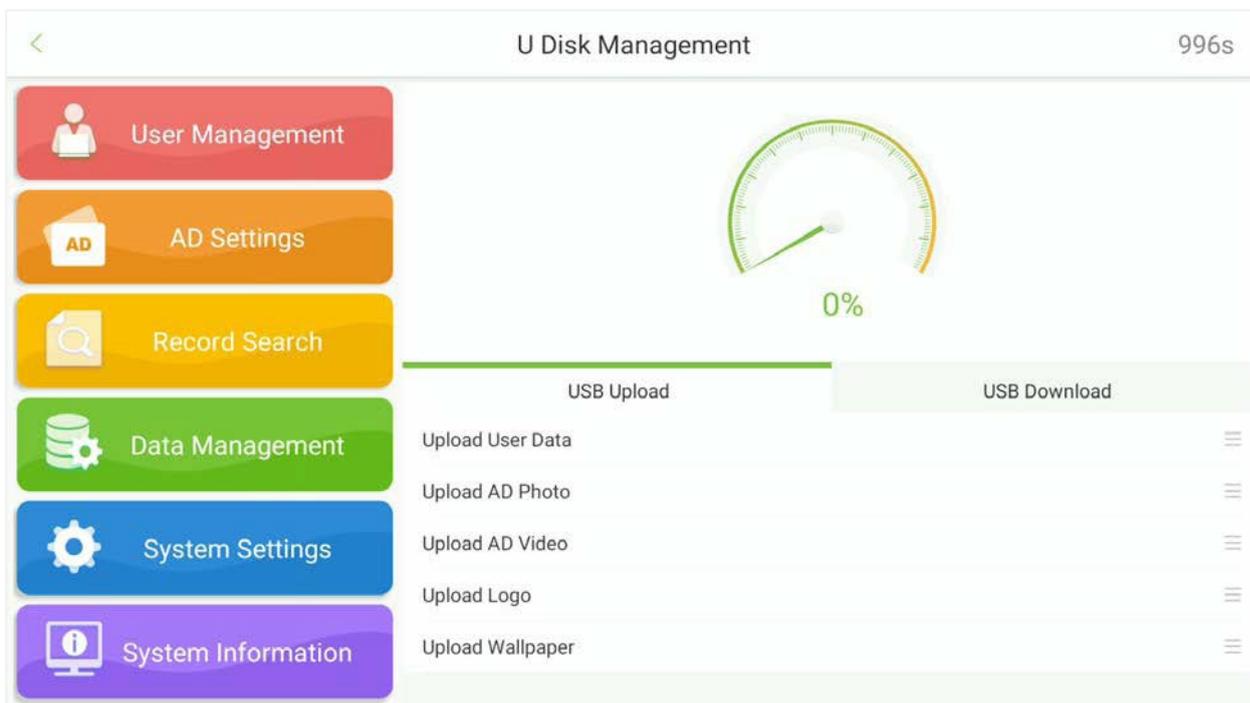
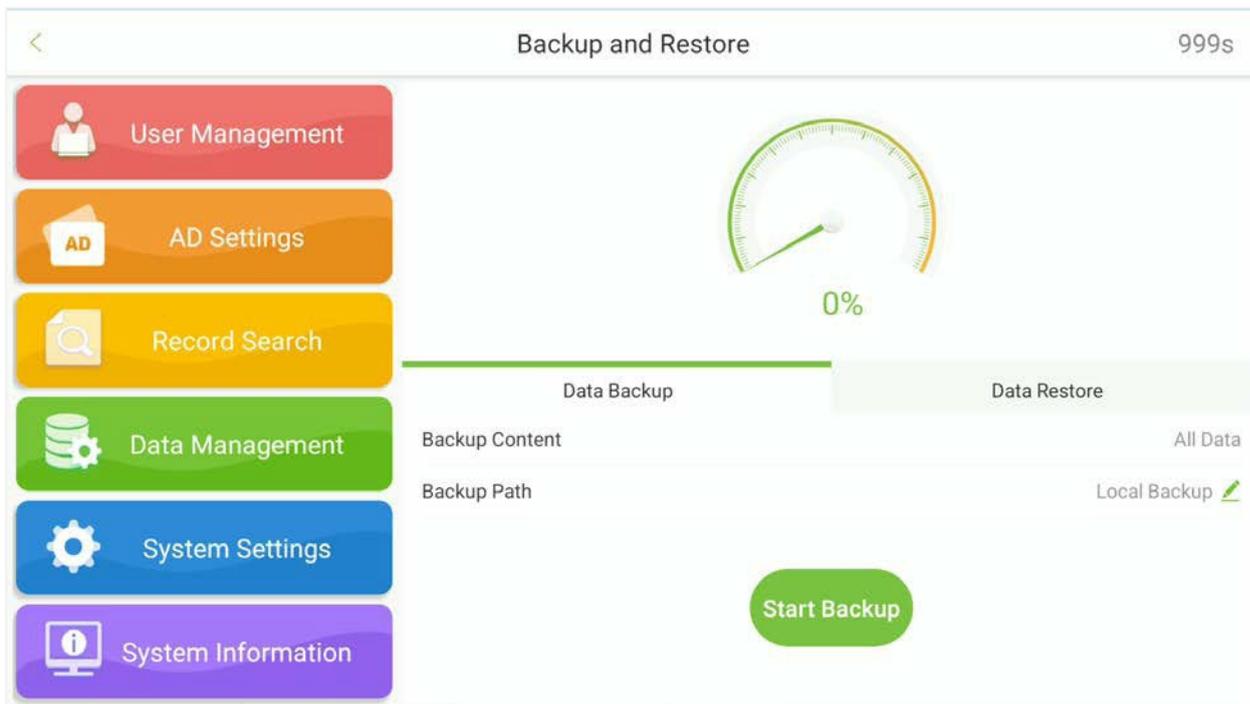
Please enter operator id or record id 🔍

Record ID: 22	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-13 09:11:43
Operation Detail: Modify user privilege 1		
Record ID: 28	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-12 17:47:40
Operation Detail: Delete user 1210558		
Record ID: 20	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-12 17:39:08
Operation Detail: Add user 3		
Record ID: 28	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-12 17:38:47
Operation Detail: Delete user 3		
Record ID: 20	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-12 17:35:48
Operation Detail: Add user 3		
Record ID: 28	Operator ID: 1	Operated Time: 2022-01-12 17:33:39
Operation Detail: Delete user 3		

8 Gerenciamento de Dados

Abra o menu principal e selecione **Gerenciamento de Dados**. O gerenciamento de dados inclui a exclusão cíclica de visitantes, a exclusão cíclica de registros de visitantes, a exclusão cíclica de registros de operações, a limpeza de dados, o backup e a restauração, e o gerenciamento de dispositivos USB.





Menu	Função
<p>Exclusão Cíclica de Visitantes</p>	<p>Nesta configuração, o usuário pode definir a exclusão das informações de visitantes no sistema quando a memória estiver cheia. O valor padrão é 0, o que significa que os detalhes não devem ser excluídos. A faixa permitida é de 0 a 100.</p>

Exclusão Cíclica de Registros de Visitantes	Quando a memória de registros de visitantes estiver cheia, o usuário pode configurar a exclusão dos registros mais antigos. O valor padrão é 0, o que significa que os registros não devem ser excluídos. A faixa permitida é de 0 a 100.
Exclusão Cíclica de Registros de Operações	Para manter memória suficiente no dispositivo, defina o valor de limite para a exclusão cíclica de registros de visitantes. Quando os registros de visitantes atingirem esse valor, todos os registros de visitantes no dispositivo serão excluídos automaticamente. Os valores válidos são de 0 a 100.
Limpar Dados	Selecione para apagar dados relevantes no dispositivo conforme necessário.
Backup e Restauração	Selecione para fazer backup de todos os dados do dispositivo ou restaurar dados para o dispositivo.
Gerenciamento de Dispositivos USB	Escolha fazer upload de seus dados de usuário, fotos de anúncios, vídeos de anúncios, logotipo e papel de parede por meio de um dispositivo USB. Você também pode baixar dados de usuário para um dispositivo USB.

9 Configurações do Sistema

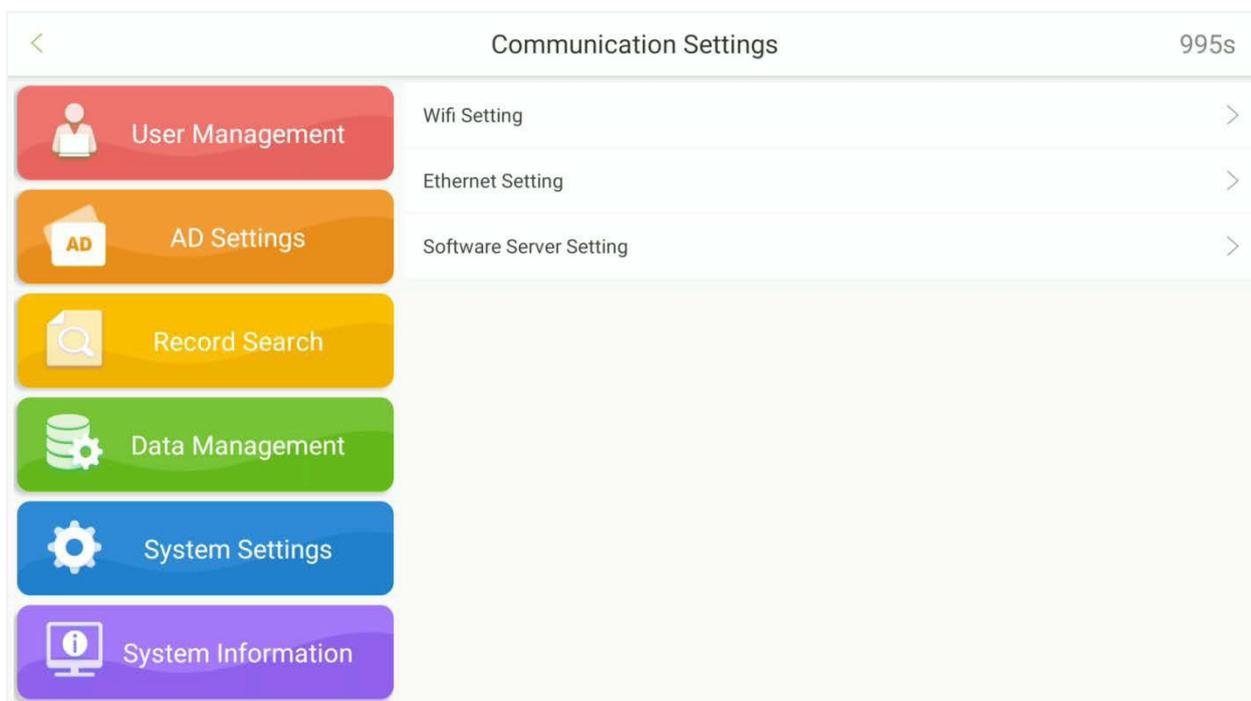
Abra o menu principal e selecione **Configurações do Sistema**. As configurações do sistema facilitam a configuração dos parâmetros do sistema de acordo com os requisitos.



9.1 Configurações de Comunicação

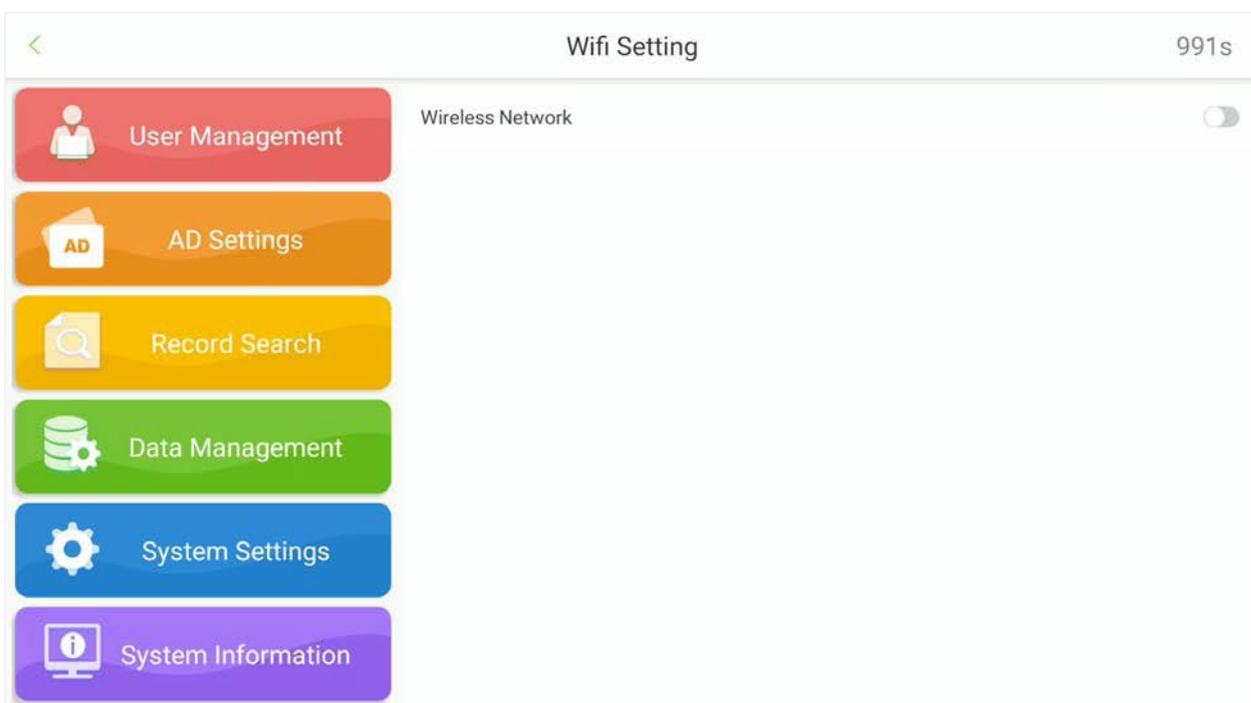
Para habilitar a comunicação entre o dispositivo e o PC por meio de uma rede, é necessário configurar os parâmetros de comunicação no dispositivo.

Toque em **Configurações de Comunicação** na interface de Configurações do Sistema para configurar a comunicação.



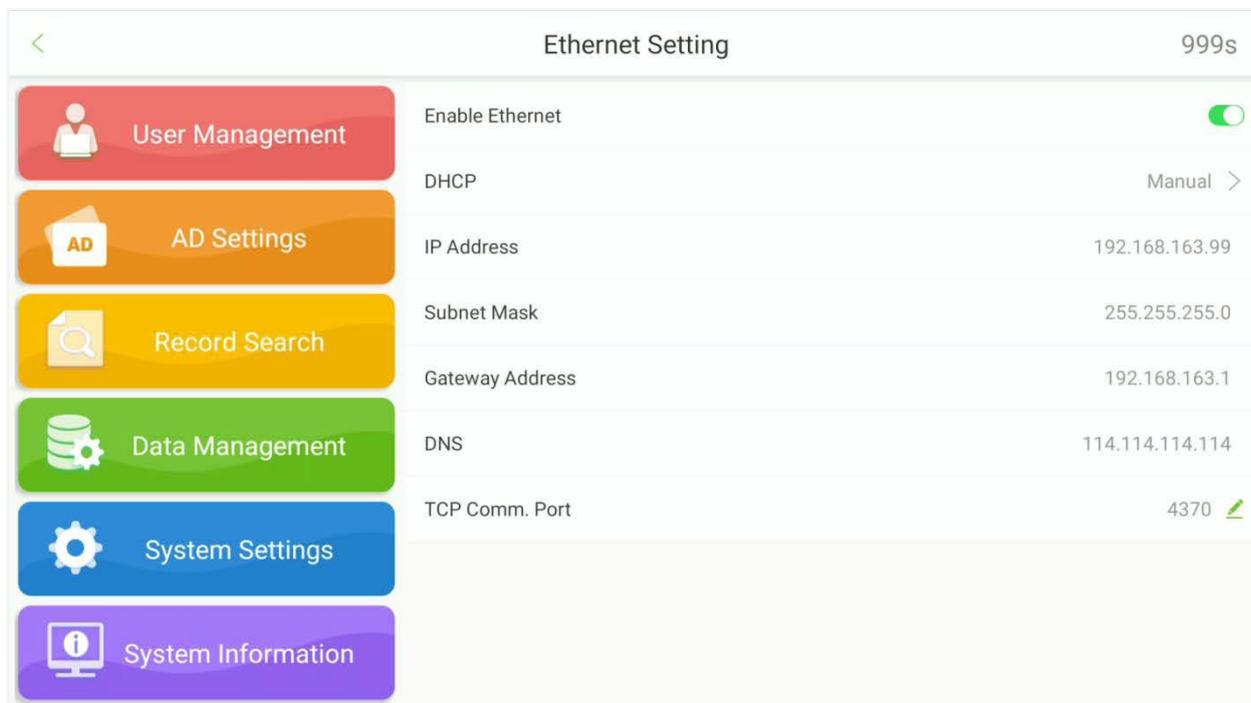
9.1.1 Configurações Wi-Fi

Abra **Configurações de Comunicação** -> **Wi-Fi** para configurar os parâmetros Wi-Fi.



9.1.2 Configurações Ethernet

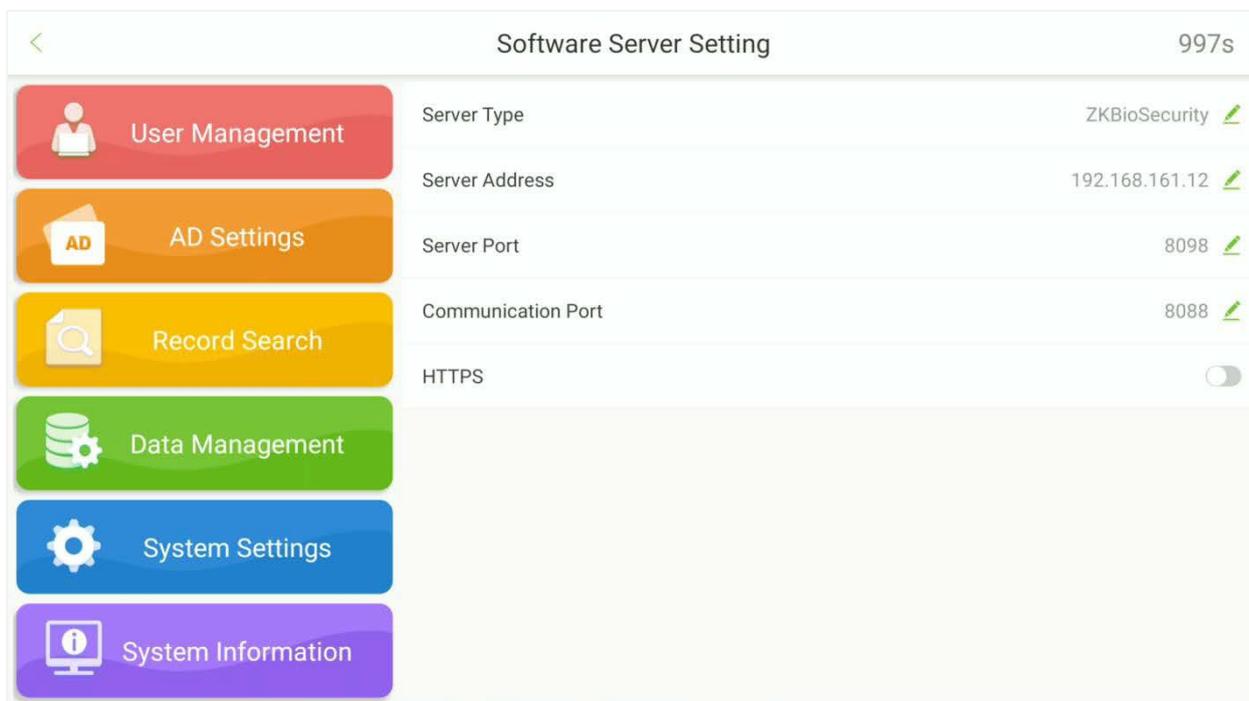
Abra **Configurações de Comunicação -> Ethernet** para configurar os parâmetros da LAN.



Função	Descrição
Ethernet	Habilitar/Desabilitar a conexão Ethernet.
DHCP	Atribui endereços IP dinâmicos aos clientes da rede por meio de um servidor.
Endereço IP	O endereço IP padrão é 192.168.1.201.
Máscara de sub-rede	A máscara de sub-rede padrão é 255.255.255.0.
Endereço de Gateway	O endereço de gateway padrão é 0.0.0.0.
DNS	O endereço DNS padrão é 0.0.0.0.
Porta de Comunicação TCP	Digite a porta de comunicação TCP.

9.1.3 Configurações do Servidor

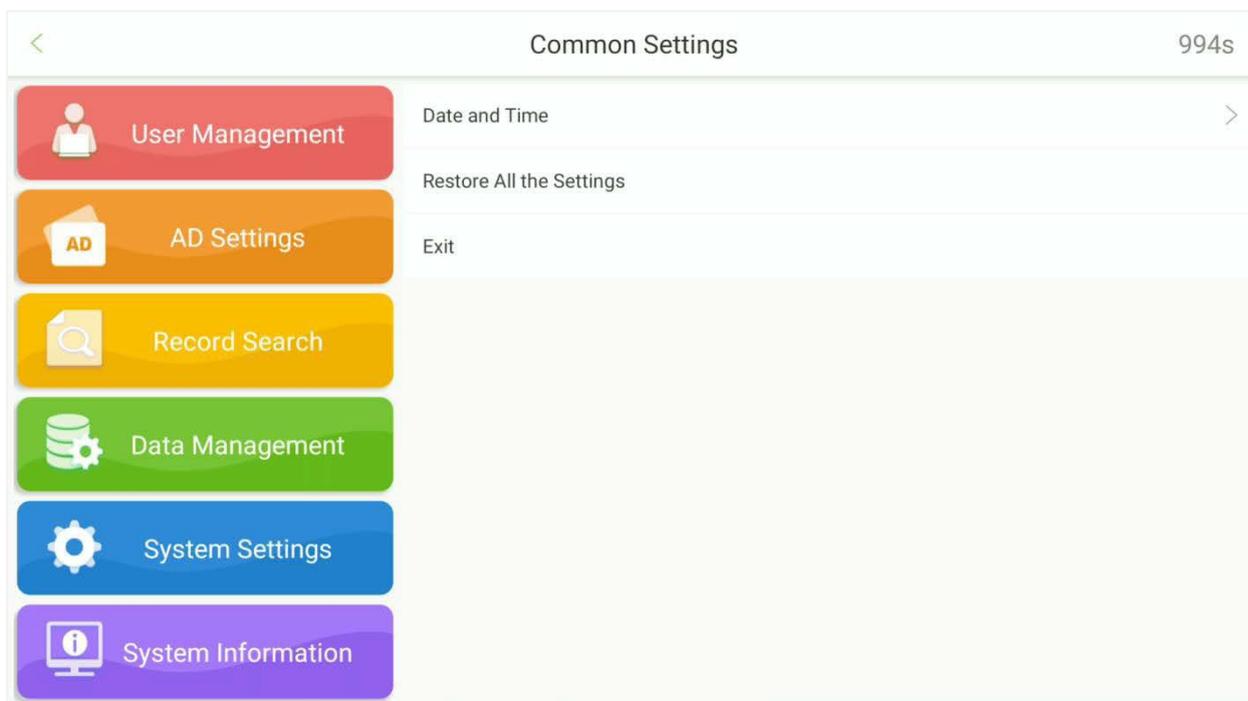
Acesse Configurações de **Comunicação** → **Configuração do Servidor de Software** para definir os parâmetros de conexão com o Servidor de PUSH.



Função	Descrição
Tipo de Servidor	Selecione o software ao qual você deseja se conectar: ZKBio CVSecurity.
Endereço do Servidor	Defina o Endereço IP do software.
Porta do Servidor	Defina a Porta do Servidor do software.
Porta de Comunicação	Defina a Porta de Comunicação do software.
HTTPS	Suporta conexão HTTPS com o servidor.

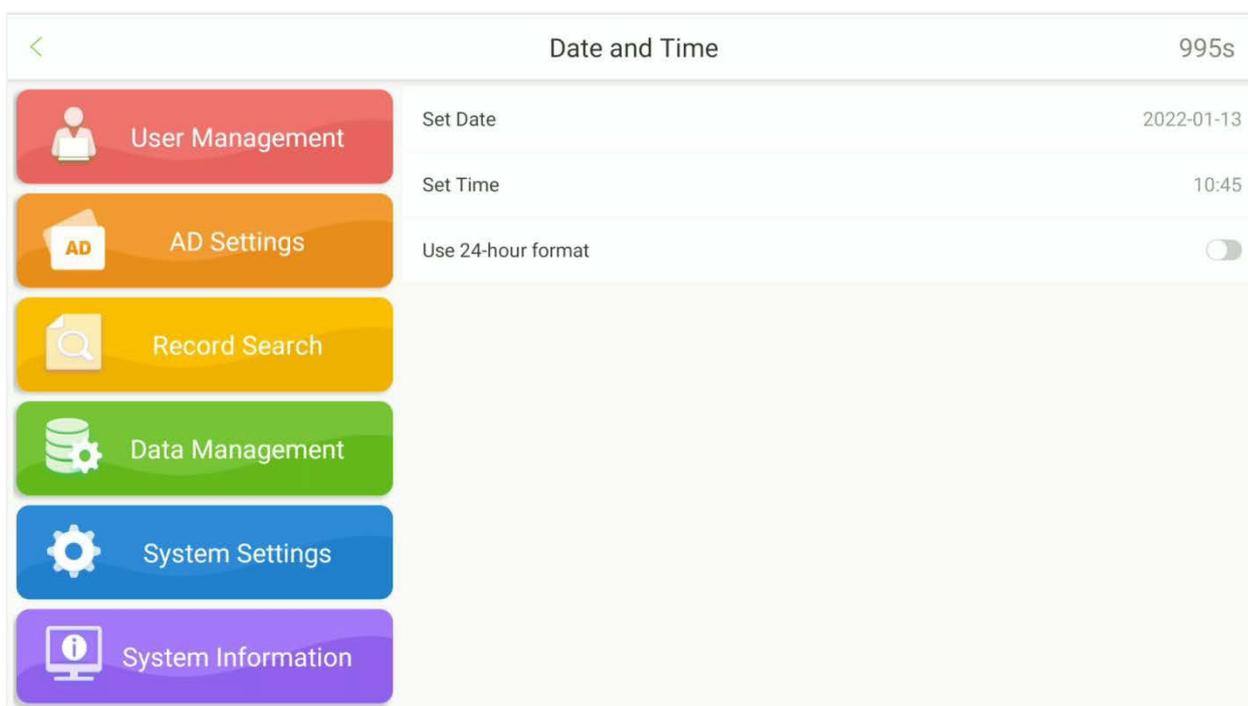
9.2 Configurações Comuns

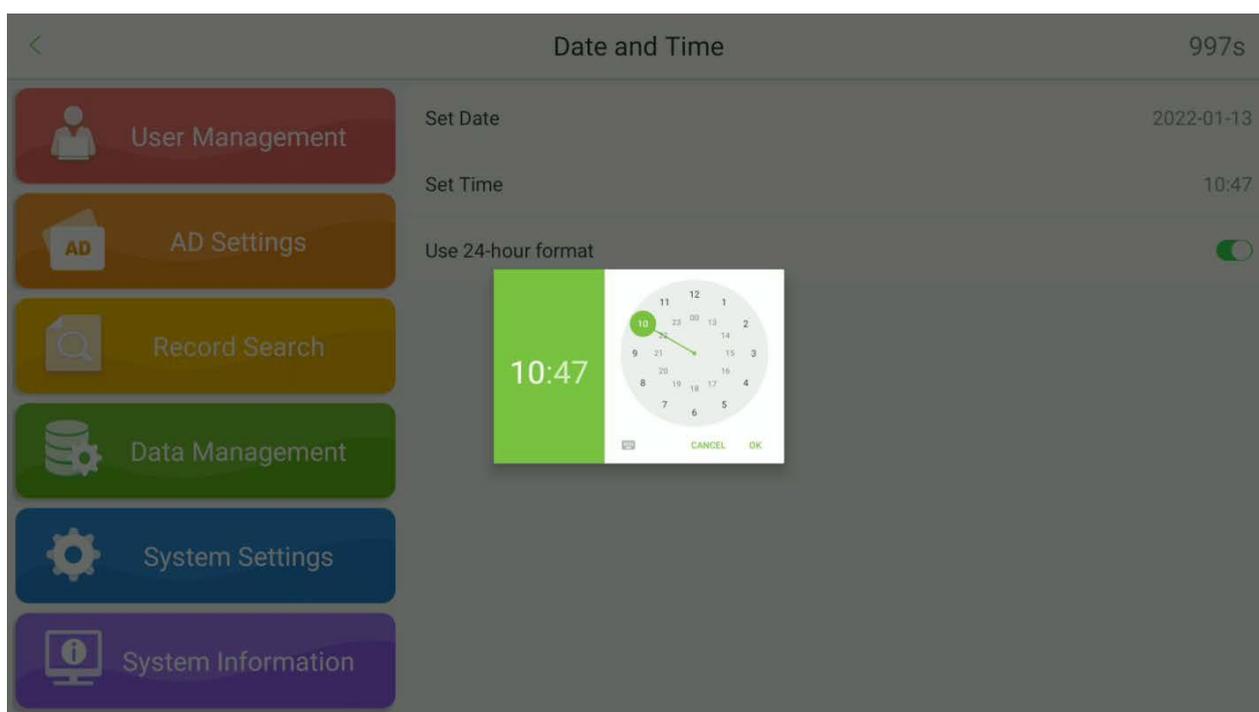
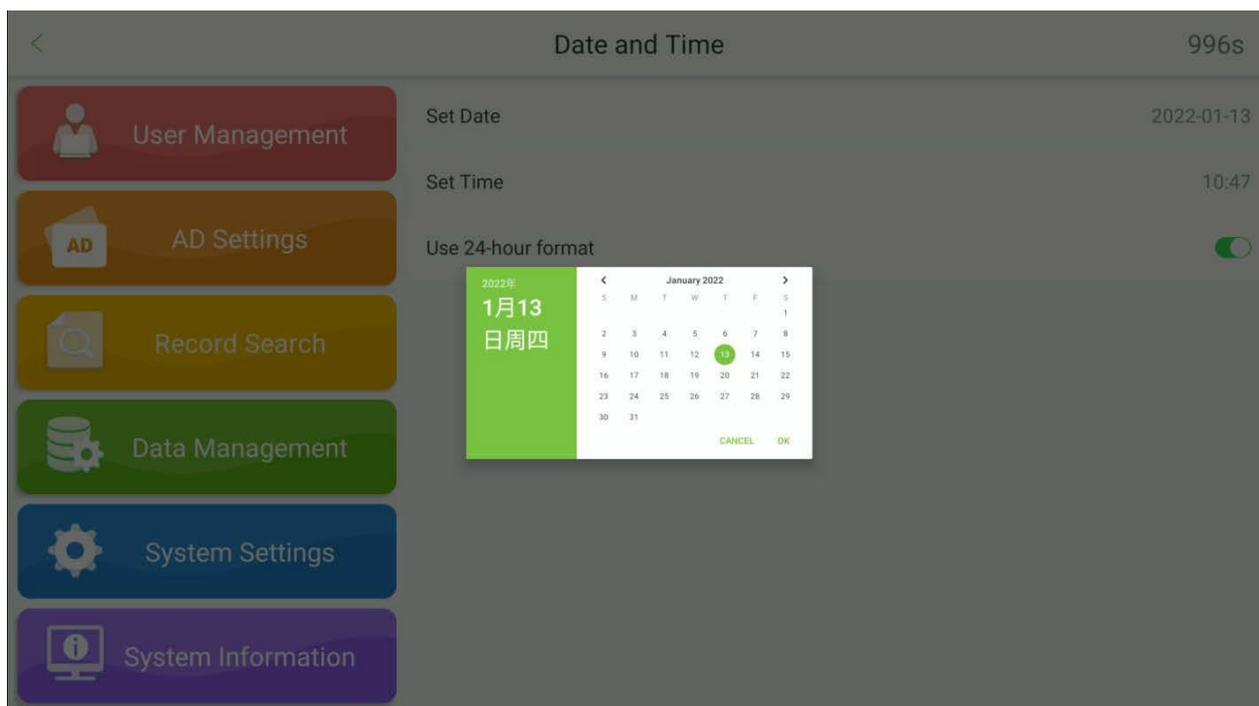
Toque em **Configurações Comuns** na interface de Configurações do Sistema para definir as configurações comuns.



9.2.1 Data e Hora

Abra as **Configurações Comuns** e, em seguida, vá para **Data e Hora**.

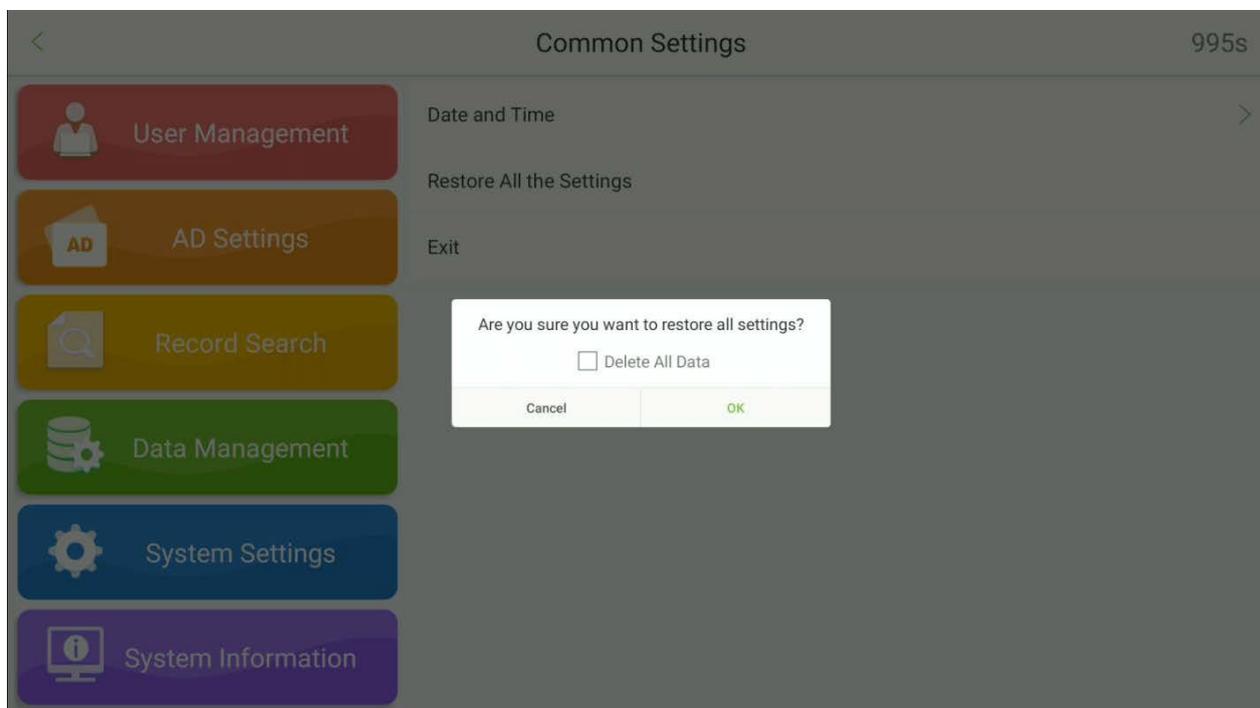




- Defina a Data, o Mês e o Ano no calendário e toque em **OK**.
- Mova os ponteiros das Horas e dos Minutos para ajustar a hora e toque em **OK**.

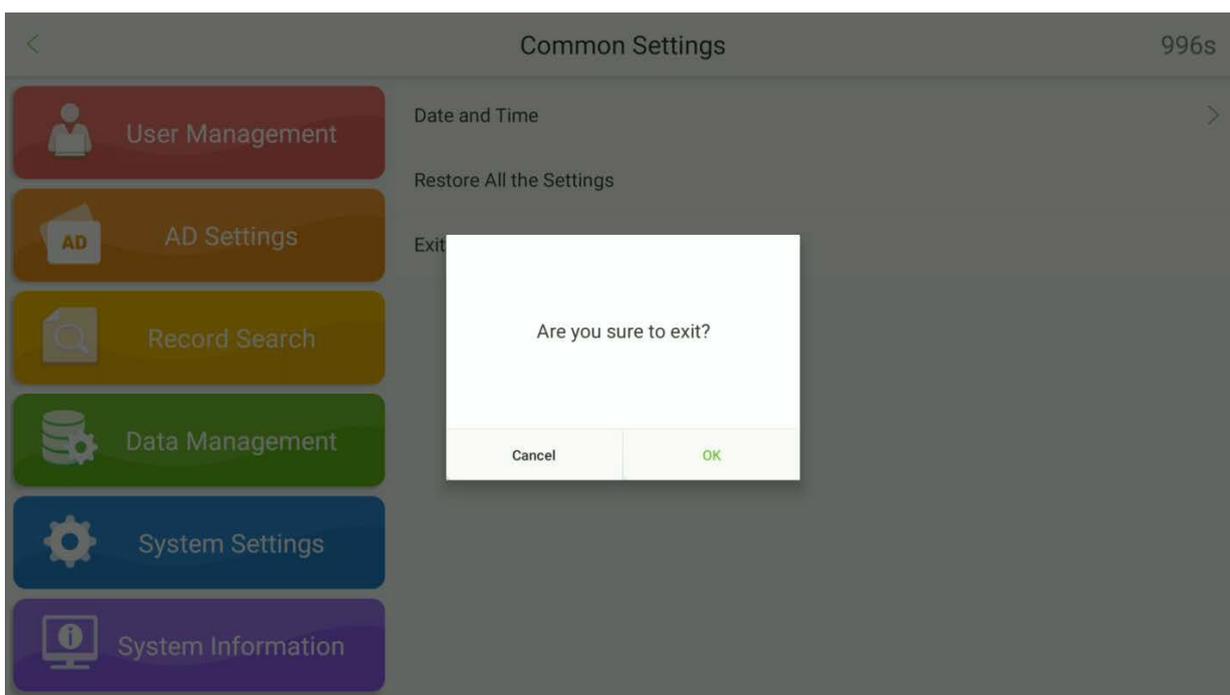
9.2.2 Restaurar Todas as Configurações

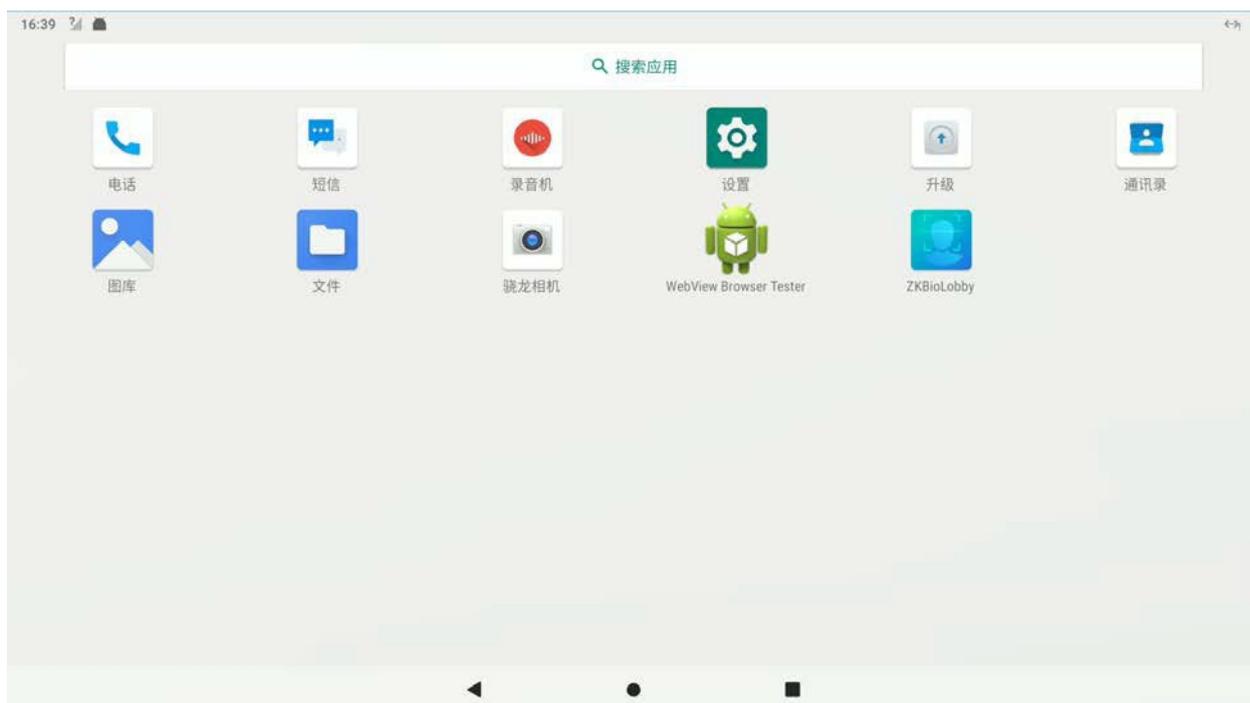
Toque em **Restaurar Todas as Configurações** para restaurar todas as configurações.



9.2.3 Sair

Toque em **Sair** para sair do software.

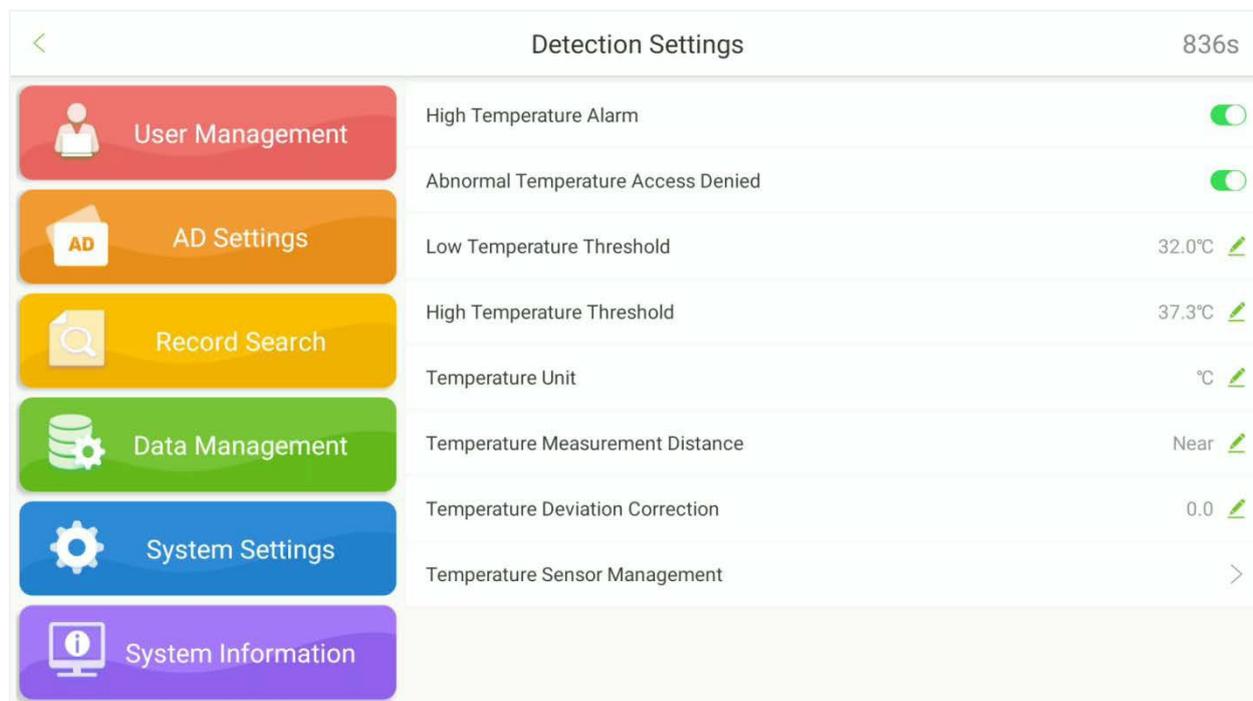




Após sair do software, toque em **ZKBioLobby** e o programa será reiniciado.

9.3 Configurações de Detecção★

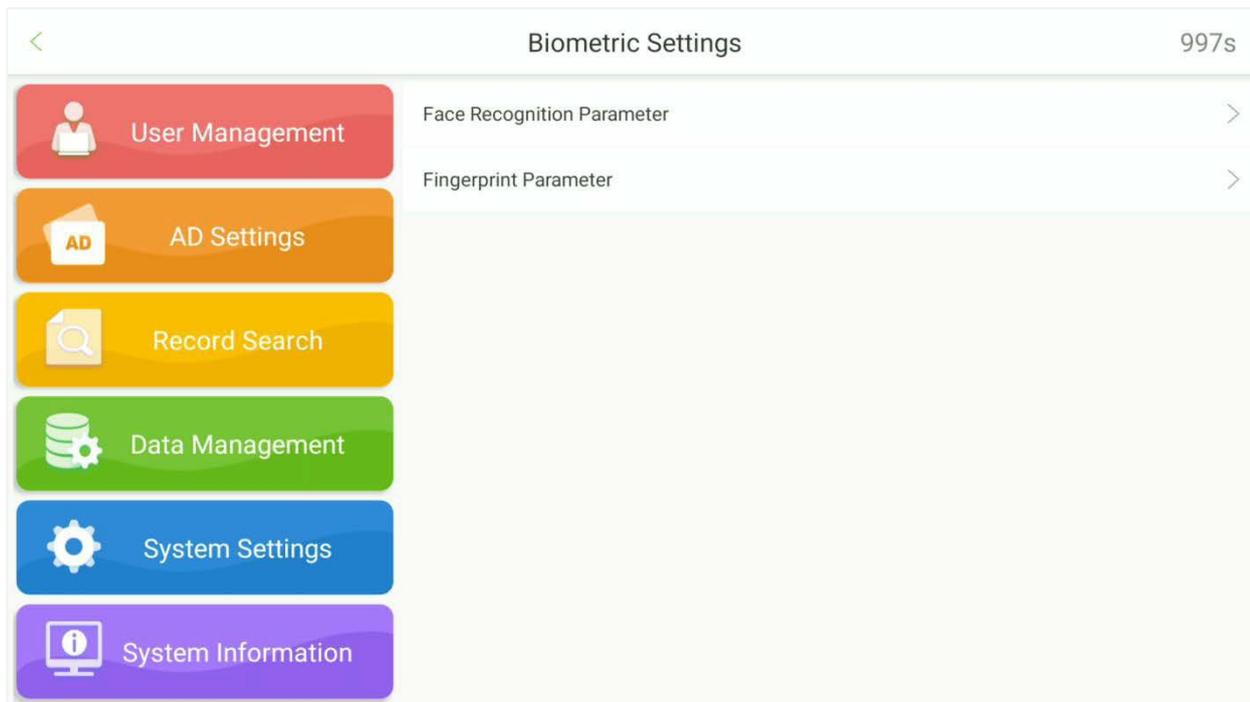
Toque em **Configurações de Detecção** na interface de Configurações do Sistema para acessar a interface de gerenciamento de detecção.



Menu	Função
Alarme de Alta Temperatura	Com base no limite de alarme de alta temperatura definido. Quando a temperatura medida durante a verificação for maior do que o valor definido, o dispositivo emitirá um aviso e um alarme sonoro.
Acesso Negado devido à Temperatura Anormal	Quando a temperatura detectada for superior ao valor de limite, o dispositivo negará o check-in do visitante.
Limite de Baixa Temperatura	Se a temperatura detectada for inferior ao valor definido, os dados serão considerados inválidos e não serão incluídos no valor final da temperatura.
Limite de Alta Temperatura	Quando a temperatura detectada for superior ao valor definido, o dispositivo disparará um alarme quando o visitante fizer o check-in, e o resultado da temperatura será exibido em vermelho.
Unidade de Temperatura	Defina a unidade de temperatura como Celsius ou Fahrenheit.
Distância de Medição de Temperatura	Defina a distância de medição de temperatura como Próxima / Média / Distante.
Correção de Desvio de Temperatura	Defina o valor de compensação dos dados de detecção de temperatura. O valor de desvio pode ser positivo ou negativo.
Gestão do Sensor de Temperatura	Exibe a versão do MCU (Microcontrolador) do módulo de detecção de temperatura.

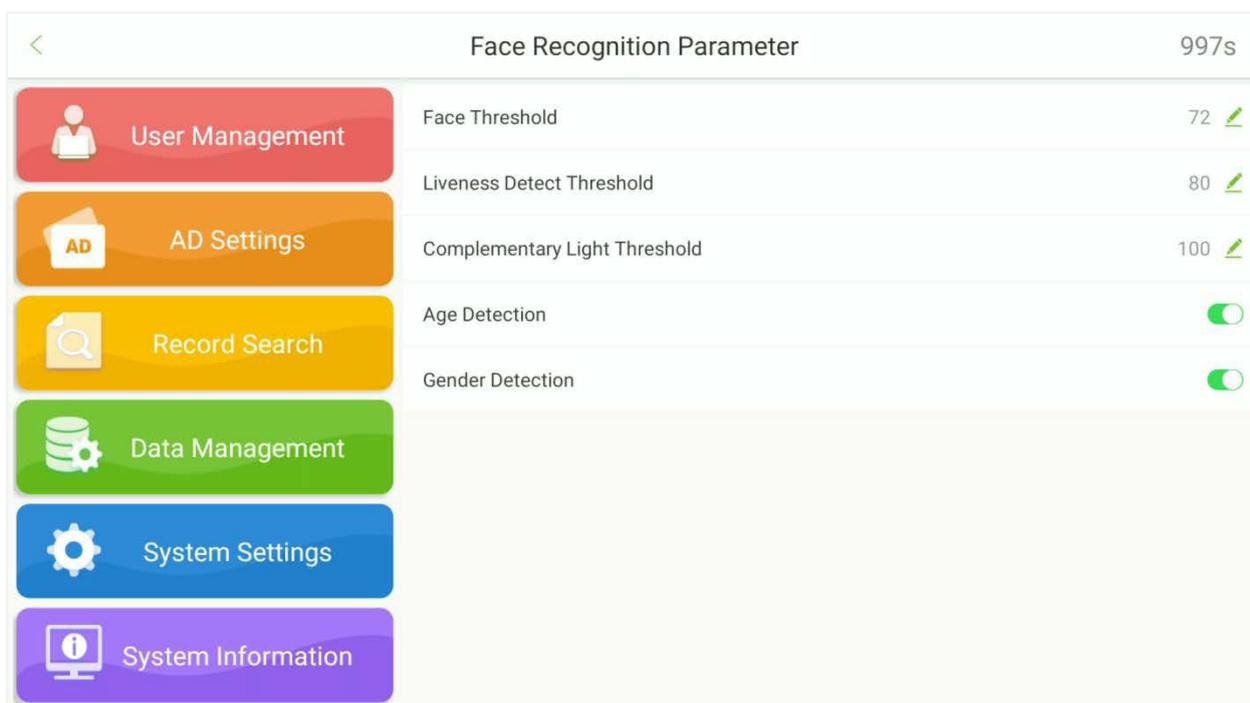
9.4 Configurações Biométricas

Toque em **Configurações Biométricas** na interface de Configurações do Sistema para entrar na interface de configurações biométricas.



9.4.1 Parâmetros de Reconhecimento Facial

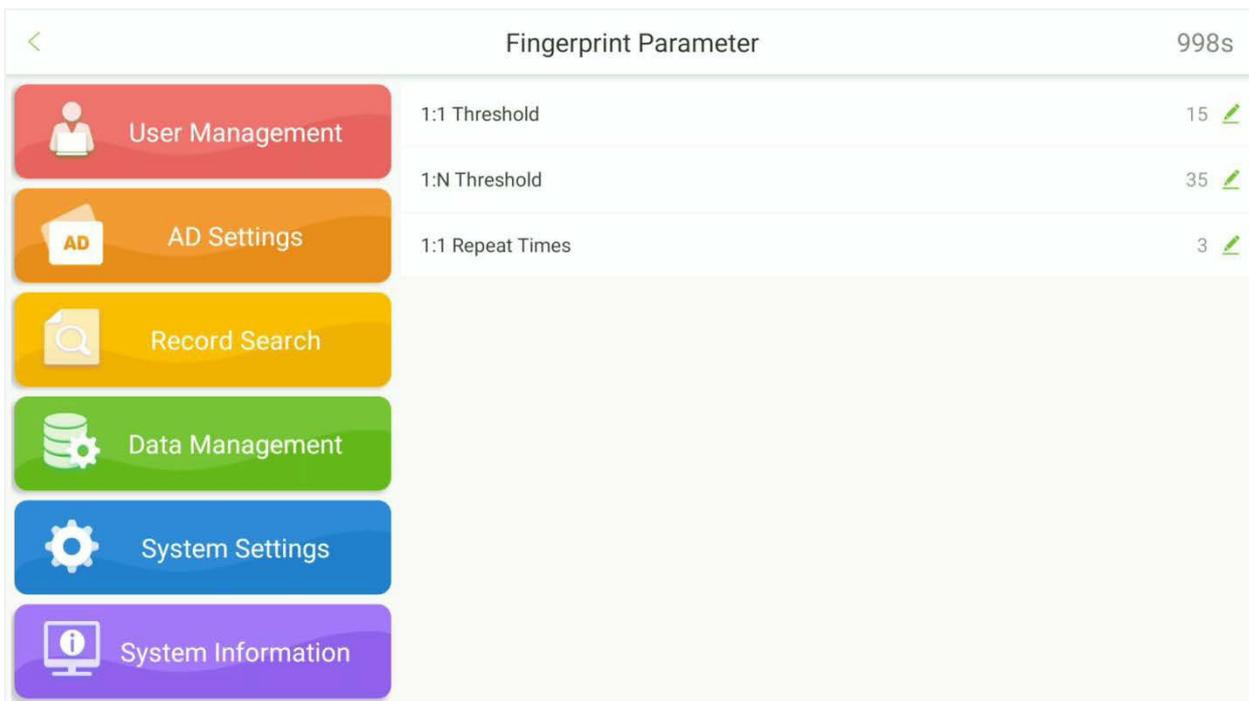
Abra **Configurações Biométricas** → **Parâmetros de Reconhecimento Facial**



Menu	Função
Limiar Facial	Defina o nível de similaridade entre os modelos de rosto registrados e o rosto verificado no dispositivo. O valor padrão é 72, e ele varia de 72 a 99.
Limiar de Detecção de Vida	Um valor menor leva a uma maior precisão com uma taxa de rejeição mais alta. No entanto, a velocidade de reconhecimento será afetada. O valor recomendado é 80, e varia de 0 a 99.
Limiar de Luz Complementar	Ele detecta o brilho da luz ambiente. Quando o brilho do ambiente circundante é menor que o limiar, a luz complementar é ativada. Quando o brilho é maior que o limiar, a luz complementar é desativada. O valor padrão é 100.
Detecção de Idade	Quando esta função está ativada, a idade do rosto atualmente em frente à câmera é exibida.
Detecção de Gênero	Quando esta função está ativada, o gênero do rosto atualmente em frente à câmera é exibido.

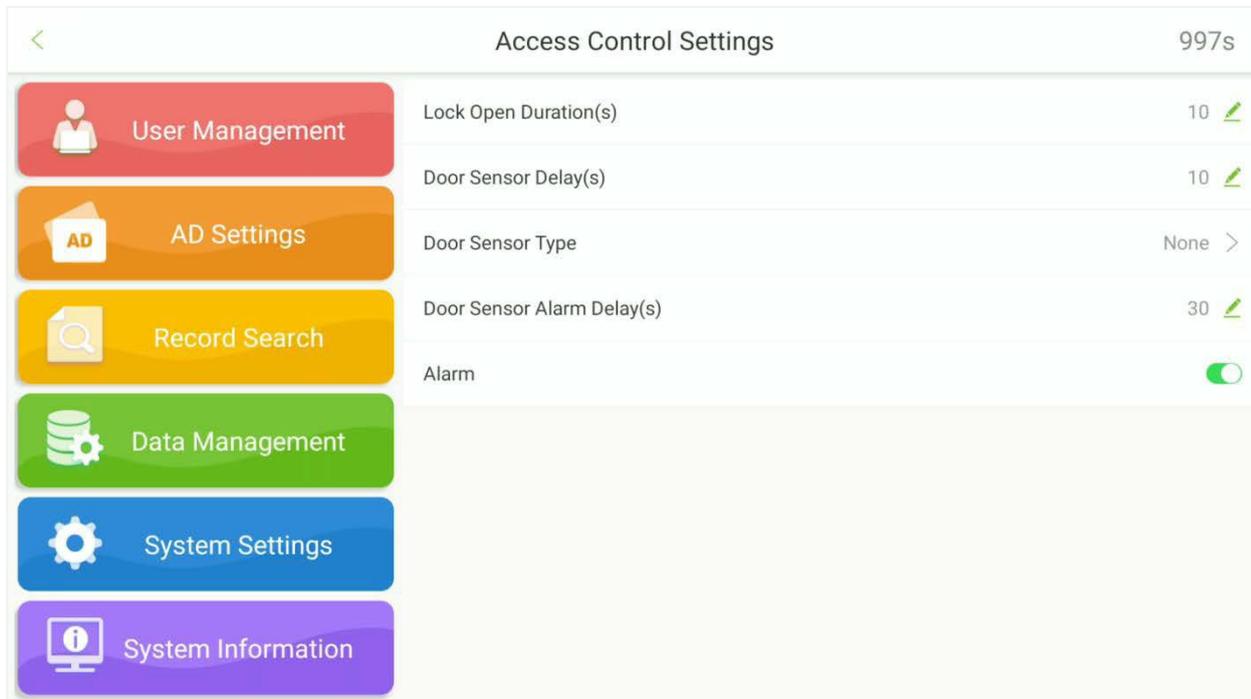
9.4.2 Parâmetros de Impressão Digital

Abra **Configurações Biométricas** e vá para **Parâmetro de Impressão Digital**.



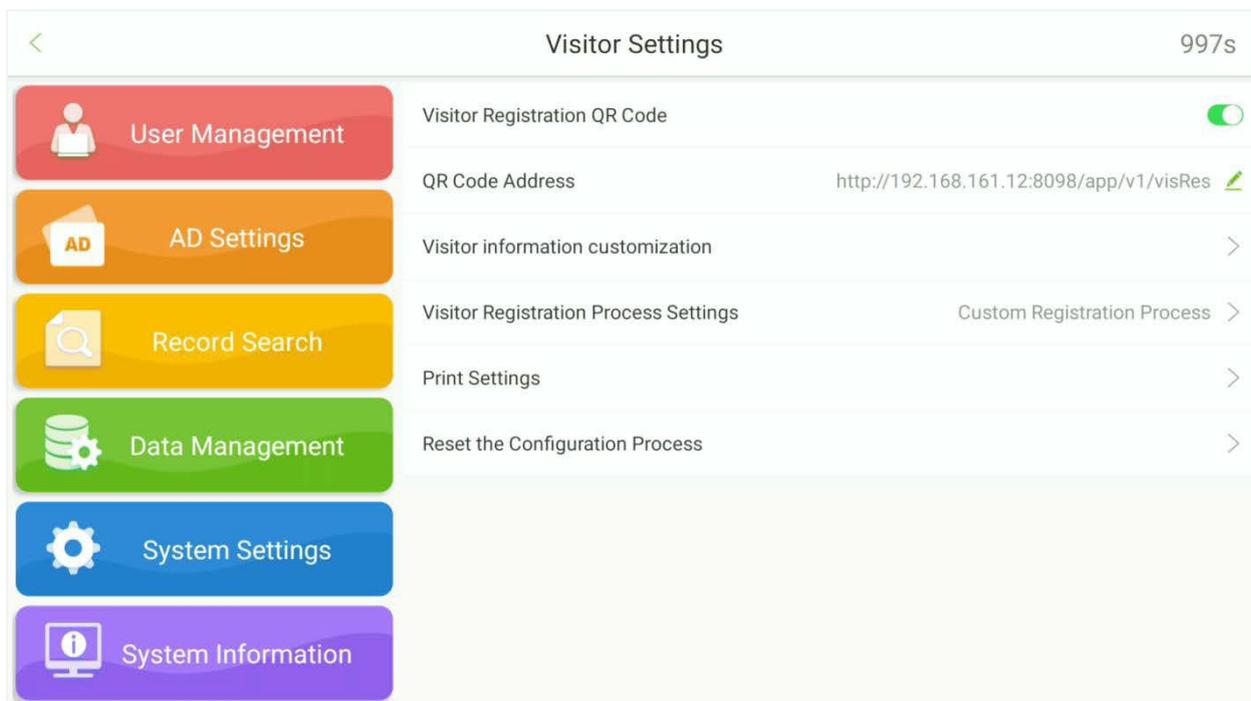
9.5 Configurações de Controle de Acesso

Toque em **Configurações de Controle de Acesso** na interface de Configurações do Sistema para configurar o controle de acesso.



9.6 Configurações de Visitante

Toque em **Configurações de Visitante** na interface de Configurações do Sistema para configurar o registro de visitantes.



9.6.1 Configurações de QR Code

Toque em  para habilitar ou desabilitar o registro de visitantes via código QR

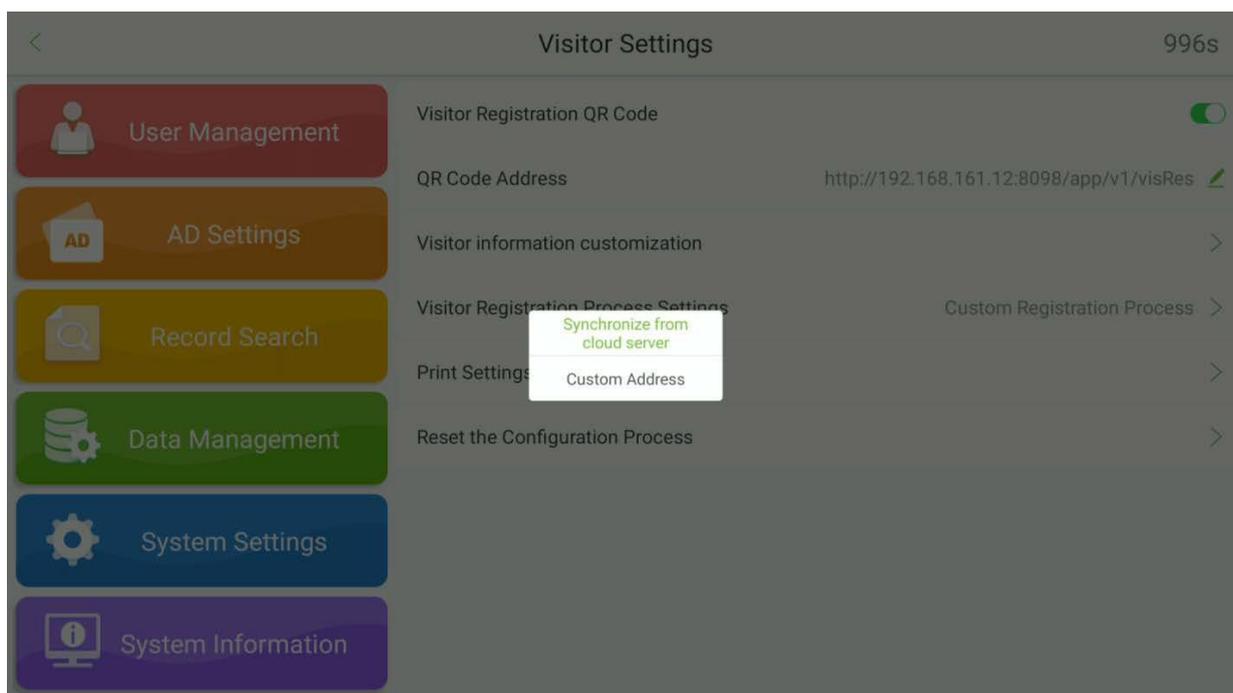
Os usuários podem configurar o endereço URL de duas maneiras:

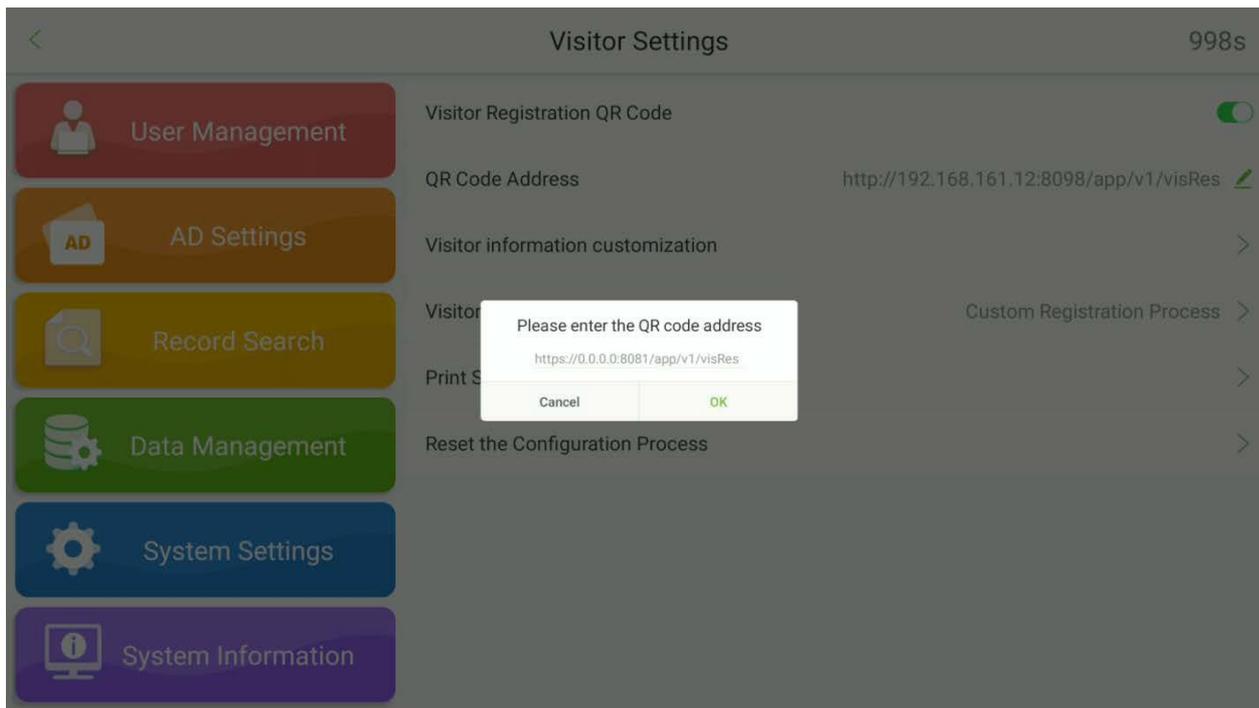
- **Sincronizar a partir do Servidor na Nuvem**

Ao optar por sincronizar a partir do Servidor na Nuvem, o endereço do código QR será obtido do servidor em segundo plano. Após configurar o servidor, use o seu celular para escanear o código QR na tela inicial. A tela de registro de visitantes será exibida no celular. O código QR exibido no dispositivo automaticamente obterá as informações do número de série do dispositivo.

- **Endereço Personalizado**

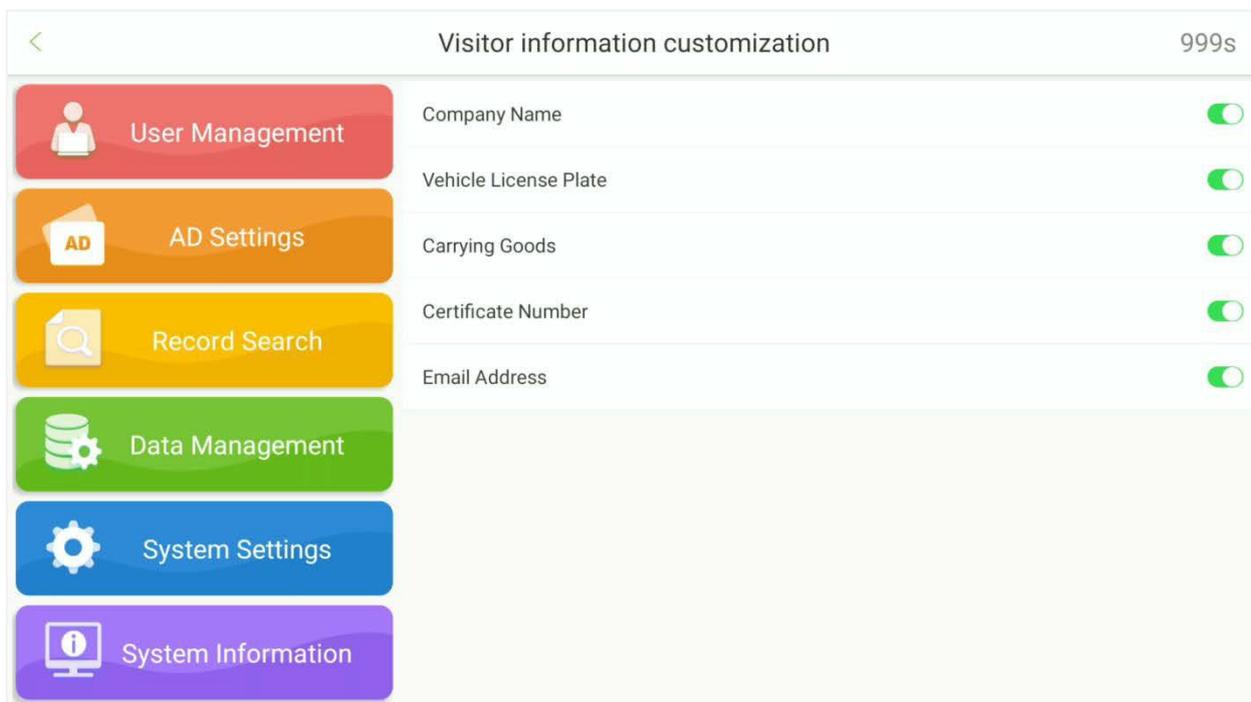
Ao escolher o modo de Endereço Personalizado, o usuário pode inserir um endereço URL válido como o endereço do código QR. Por exemplo: <http://www.zkteco.com/en>.





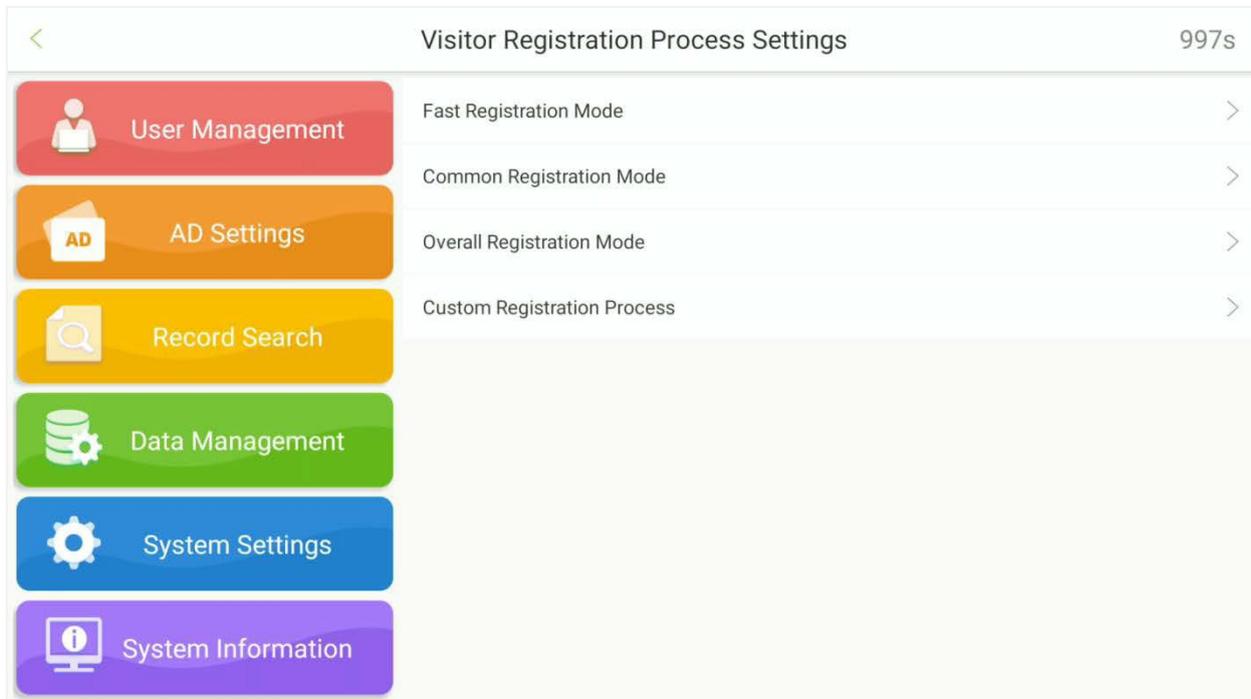
9.6.2 Personalização de Informações de Visitantes

Abra **Configurações do Sistema** → **Configurações de Visitantes** → **Personalização de Informações de Visitantes**.

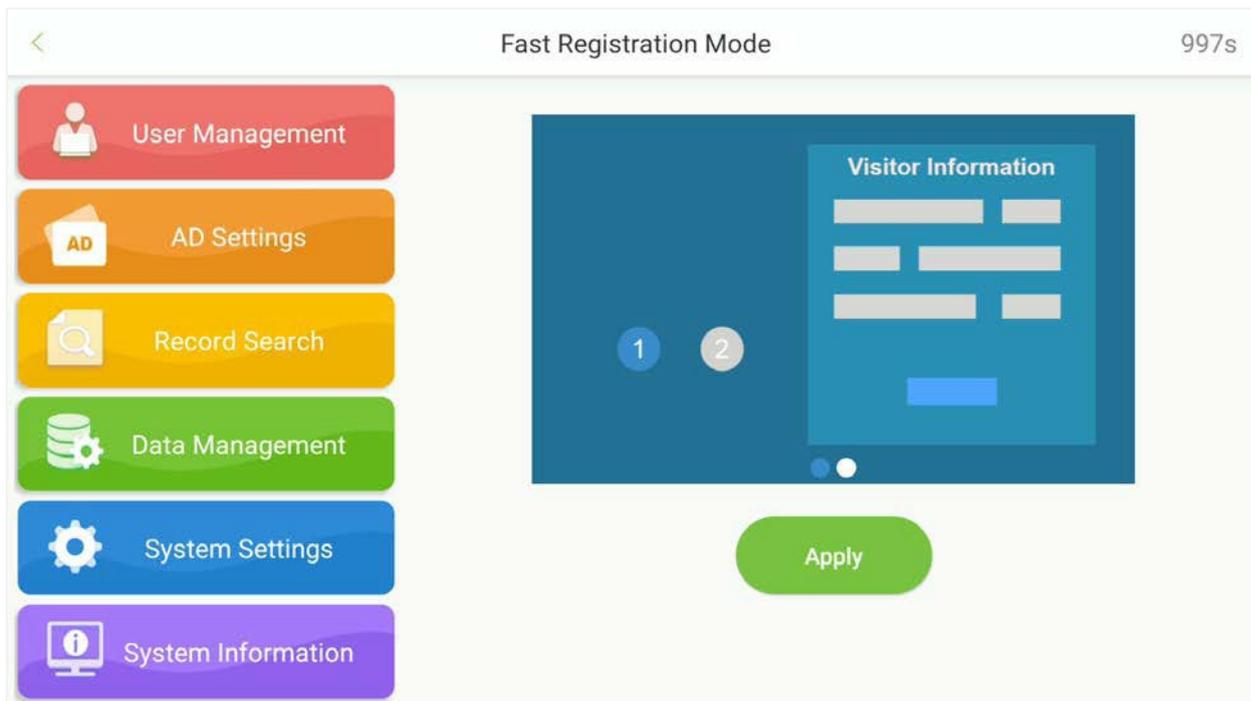


9.6.3 Configurações do Processo de Registro de Visitantes

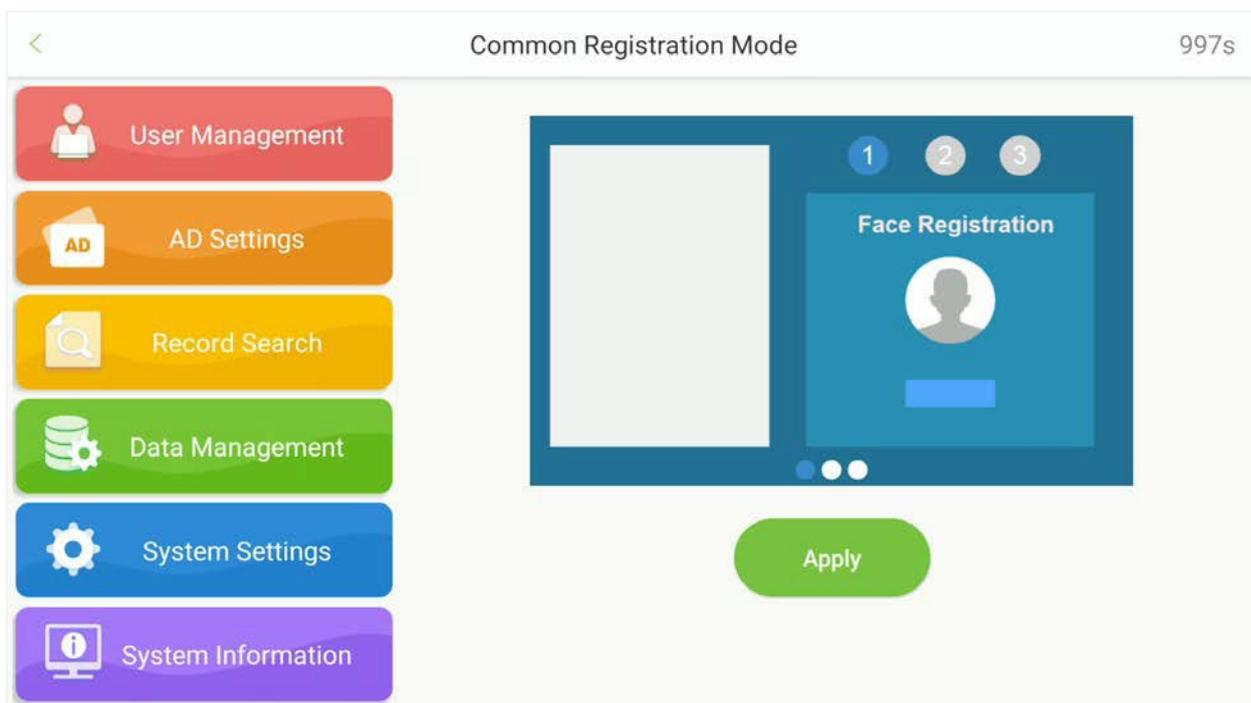
Abra **Configurações do Sistema** → **Configurações de Visitantes** → **Configurações do Processo de Registro de Visitantes**.



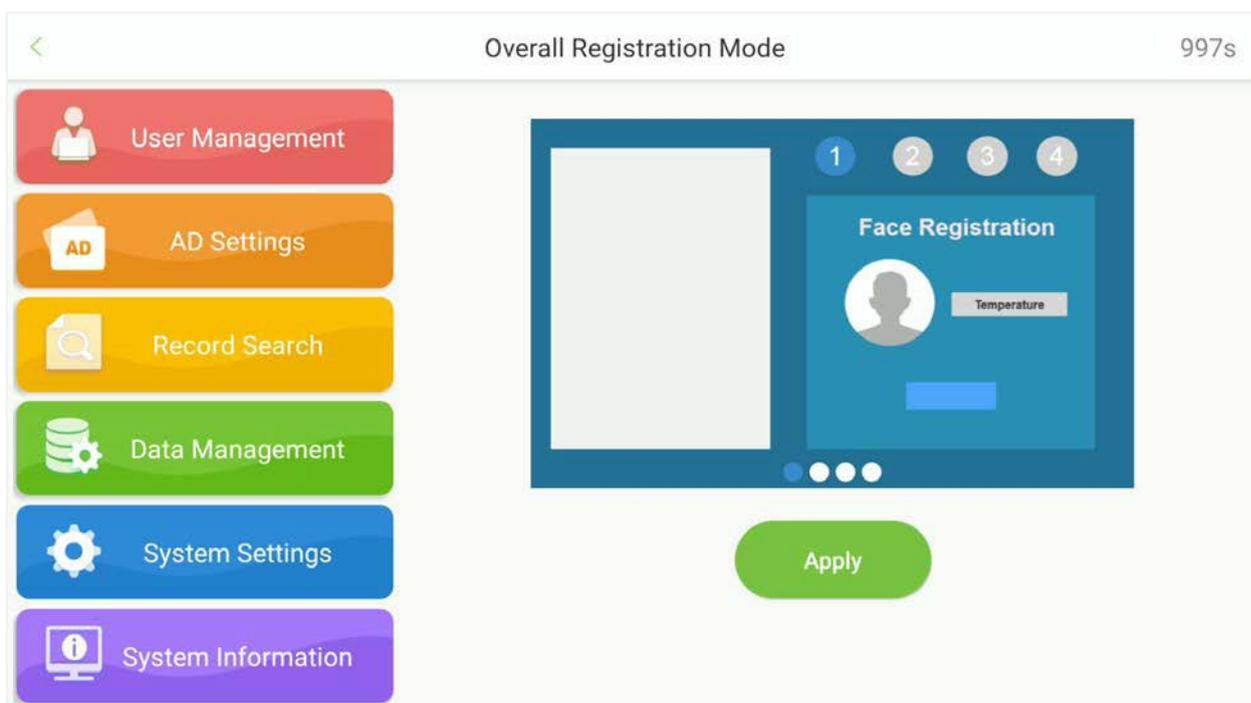
Modo de Registro Rápido:



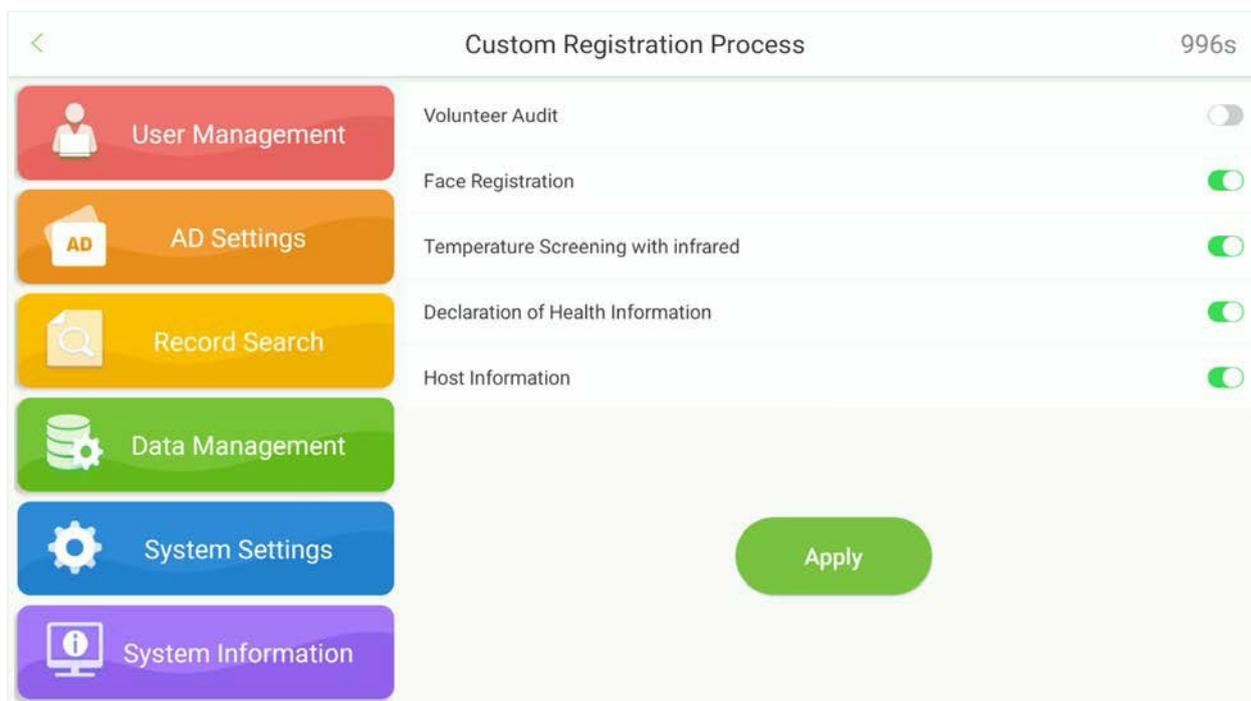
Modo de Registro Comum:



Modo de Registro Geral:

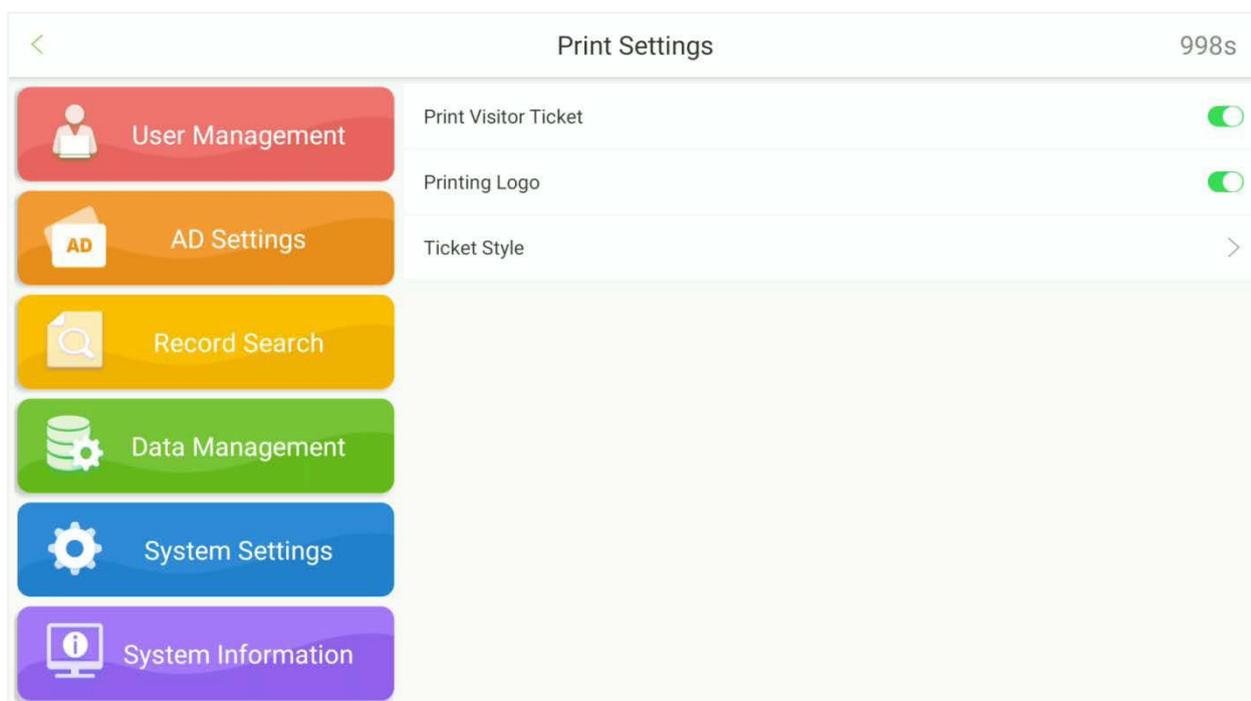


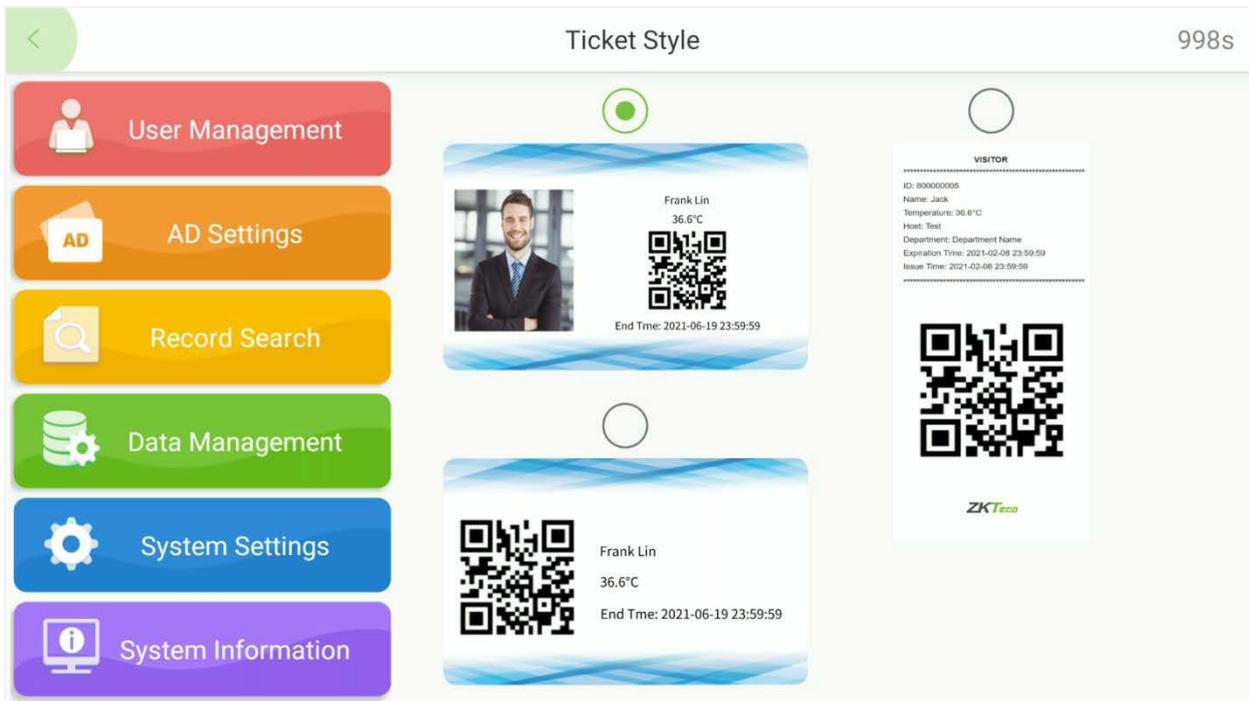
Processo de Registro Personalizado:



9.6.4 Configurações de Impressão

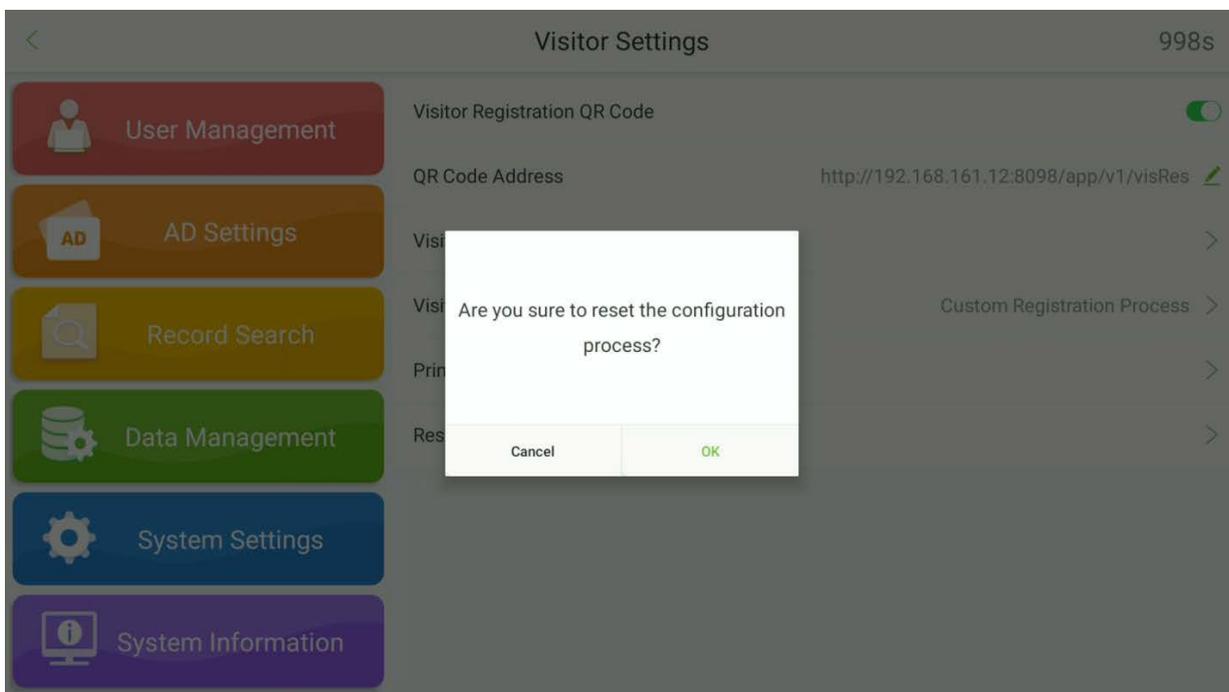
Abra **Configurações do Sistema** → **Configurações de Visitantes** → **Configurações de Impressão**.





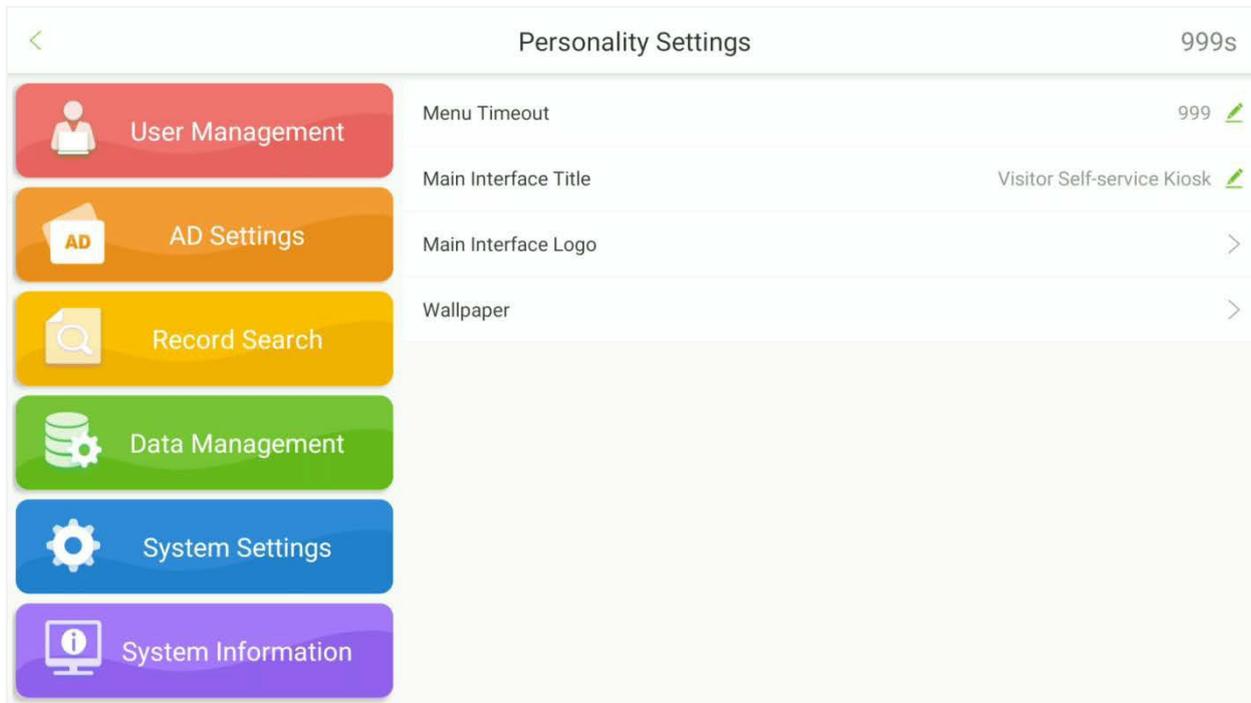
9.6.5 Redefinir o Processo de Configuração

Abra **Configurações do Sistema** → **Configurações de Visitantes** → **Redefinir o Processo de Configuração** para redefinir a configuração.



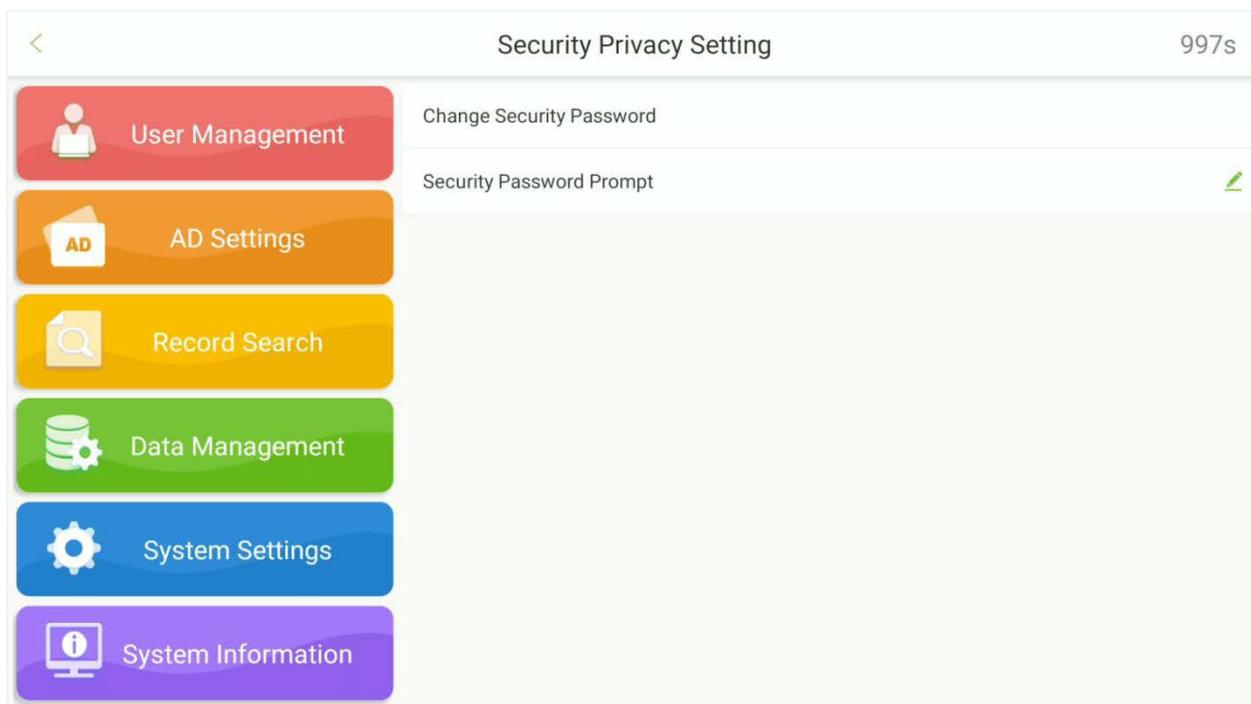
9.7 Configurações de Personalização

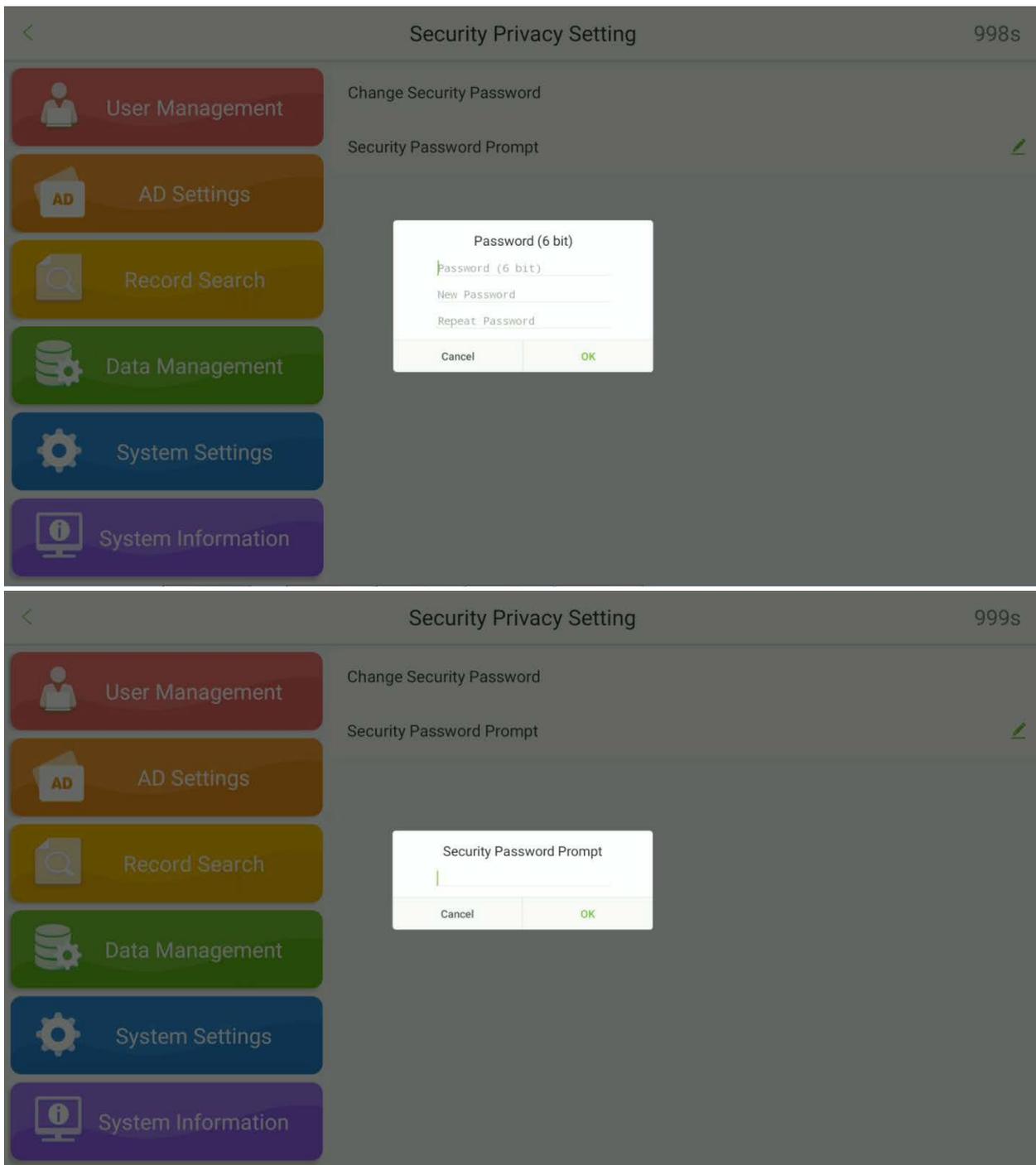
Toque em **Configurações de Personalização** na interface de **Configurações do Sistema** para configurar a personalização.



9.8 Configurações de Segurança e Privacidade

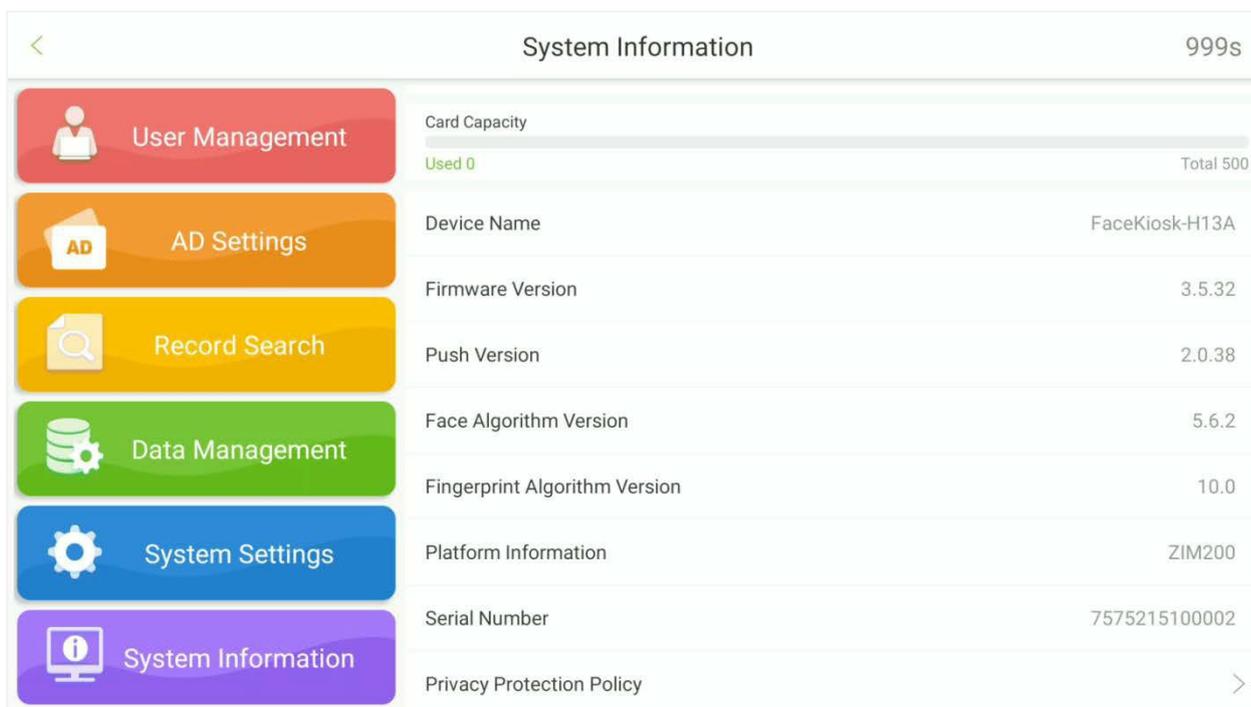
Toque em **Configurações de Segurança e Privacidade** na interface de Configurações do Sistema.





10 Informações do Sistema

Abra o menu principal e selecione **Informações do Sistema** para visualizar a Capacidade de Dados e as informações do Dispositivo e do Firmware do dispositivo atual.



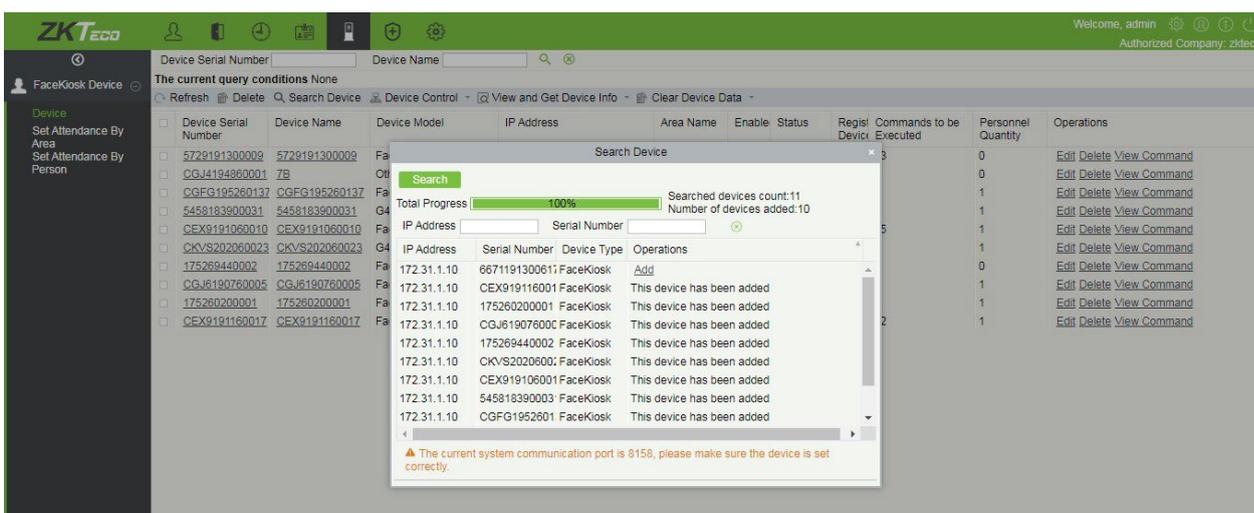
11 Conectar ZKBiosecurity

O dispositivo foi projetado para se conectar ao módulo FaceKiosk do software ZKBioSecurity.

11.1 Adicionando um dispositivo.

Realize as seguintes etapas para adicionar o dispositivo ao software ZKBioSecurity.

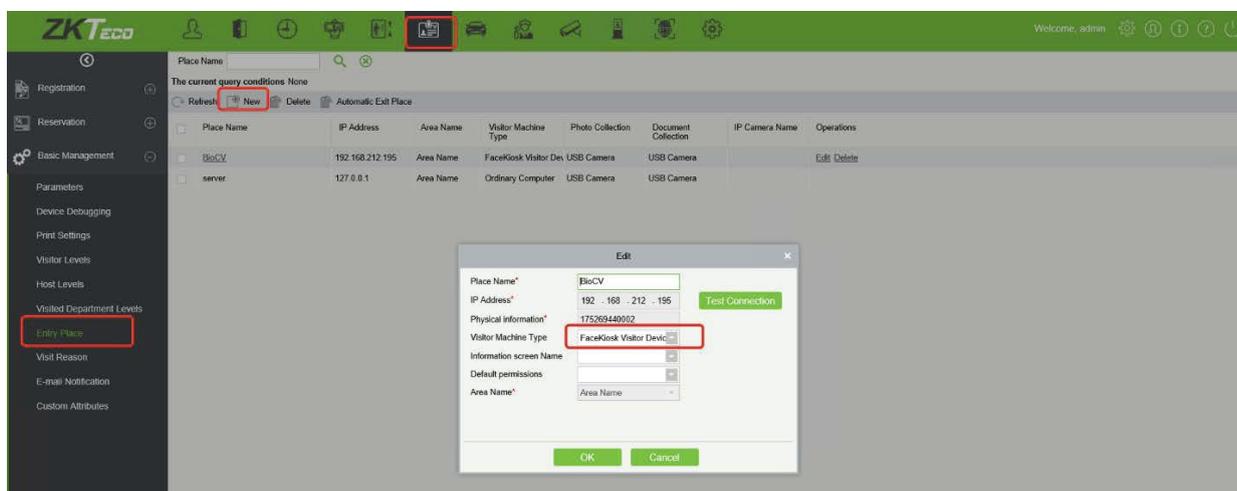
1. Abra o software ZKBioSecurity e selecione FaceKiosk → **Dispositivo** → **Pesquisar Dispositivo** → **Adicionar**.



11.2 Gestão de Visitantes

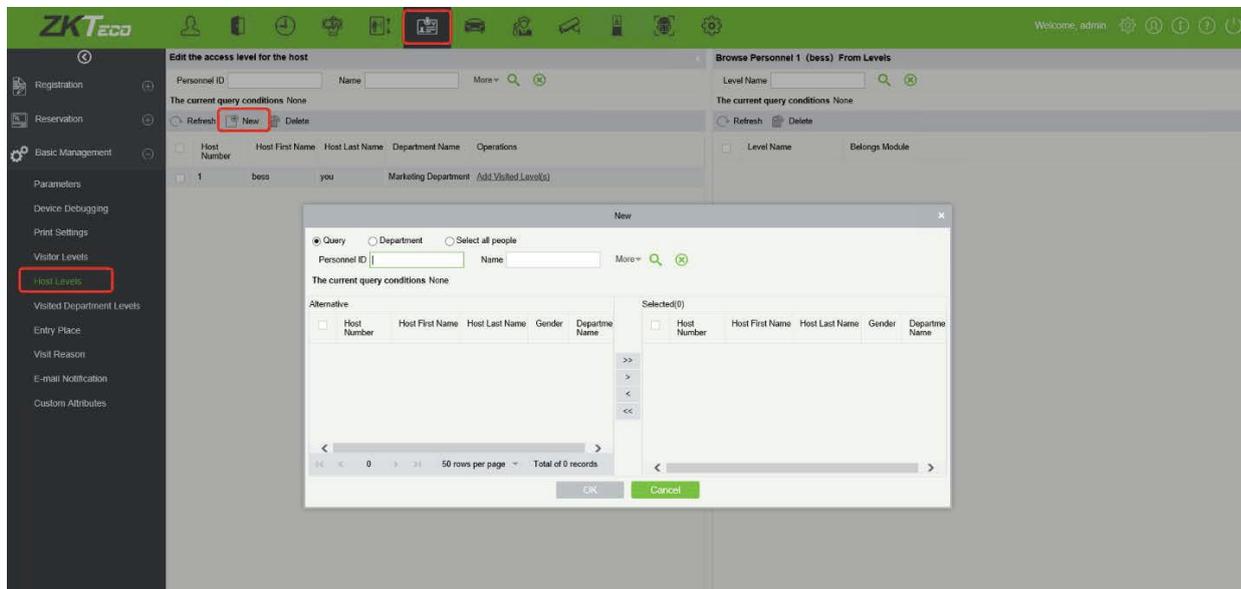
11.2.1 Defina o FaceKiosk como um Ponto de Entrada

No módulo de Visitantes, selecione o dispositivo FaceKiosk que foi adicionado no módulo FaceKiosk como um local de entrada.



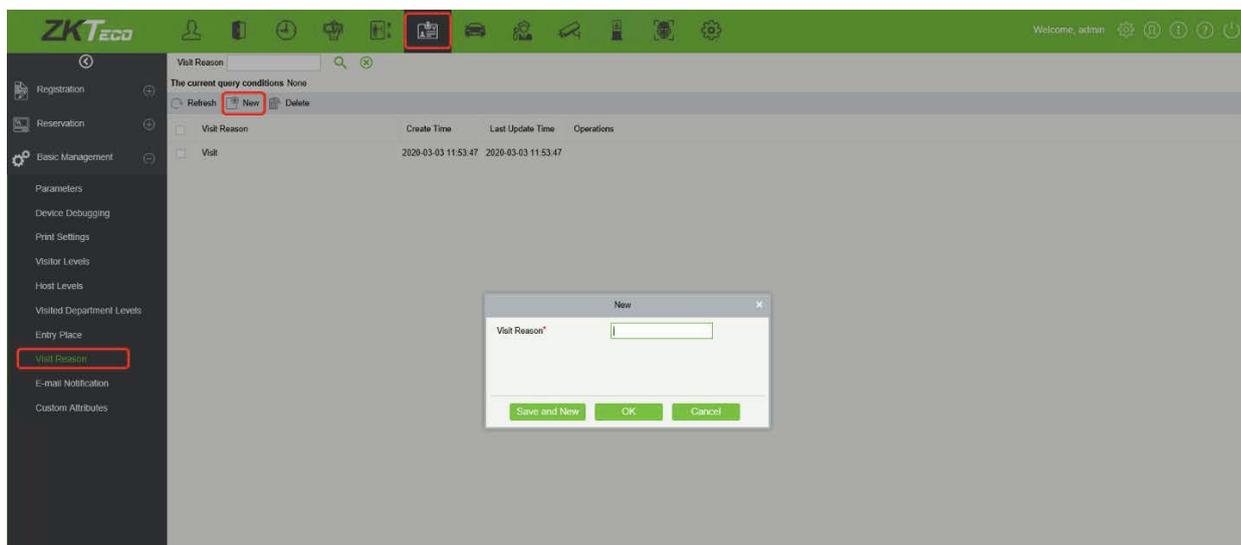
11.2.2 Configurações de Anfitrião

Adicione a pessoa no módulo de Pessoal e, em seguida, selecione a pessoa que precisa ser designada como anfitrião no módulo de **Visitantes** → **Nível de Anfitrião**.



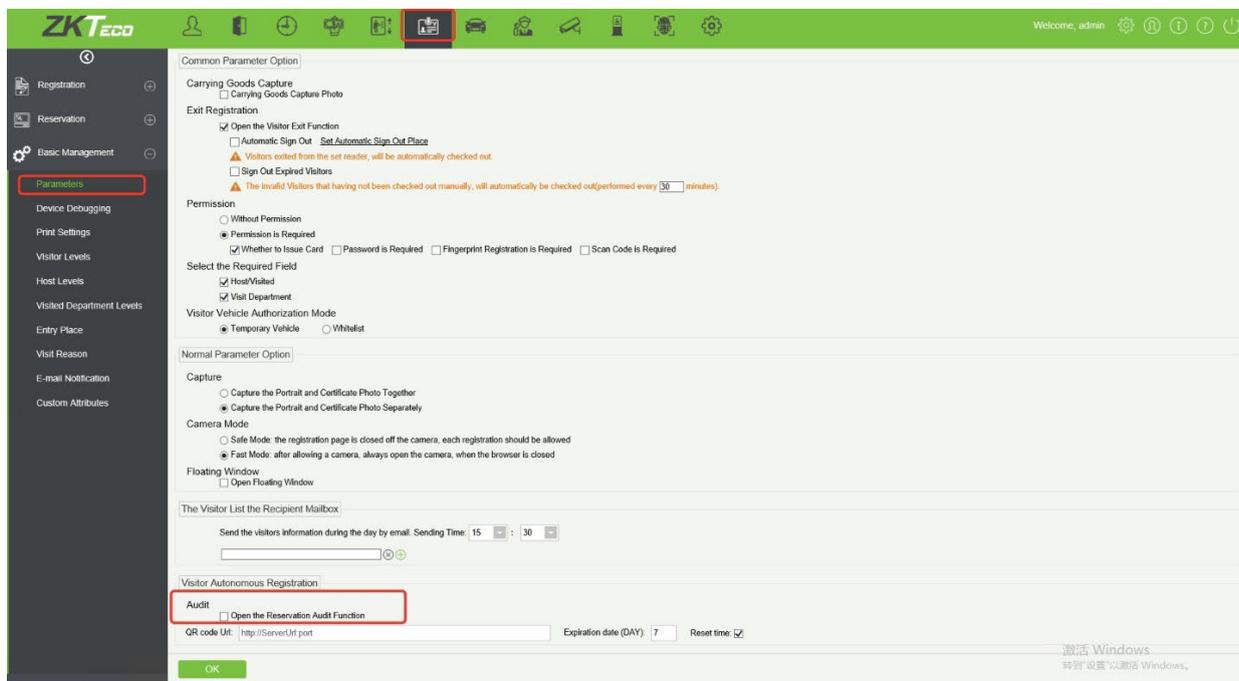
11.2.3 Configurações de Motivo da Visita

Adicione o objetivo da visita em **Módulo de Visitante** → **Motivo da Visita**. Será sincronizado automaticamente com o dispositivo.



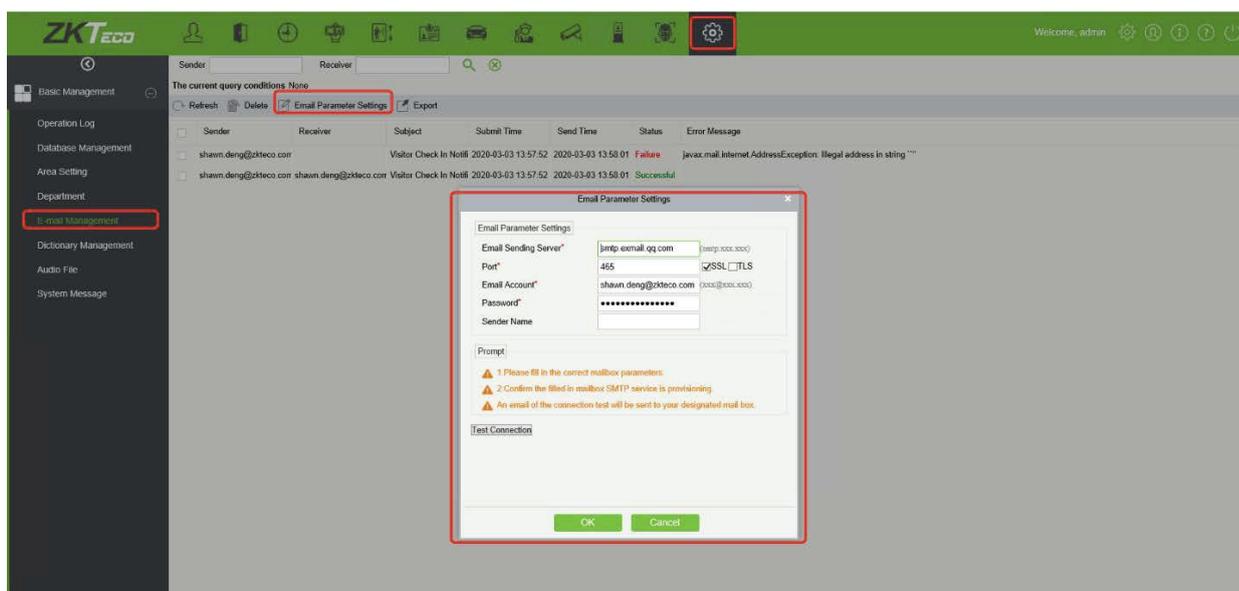
11.2.4 Configurações de Auditoria de Reservas

Ative a função de auditoria em **Módulo de Visitante → Gerenciamento Básico → Parâmetros**. A reserva do visitante precisará ser aprovada antes do check-in e check-out. Se essa função estiver desativada, o visitante poderá fazer check-in diretamente após concluir o registro no dispositivo de autoatendimento FaceKiosk.

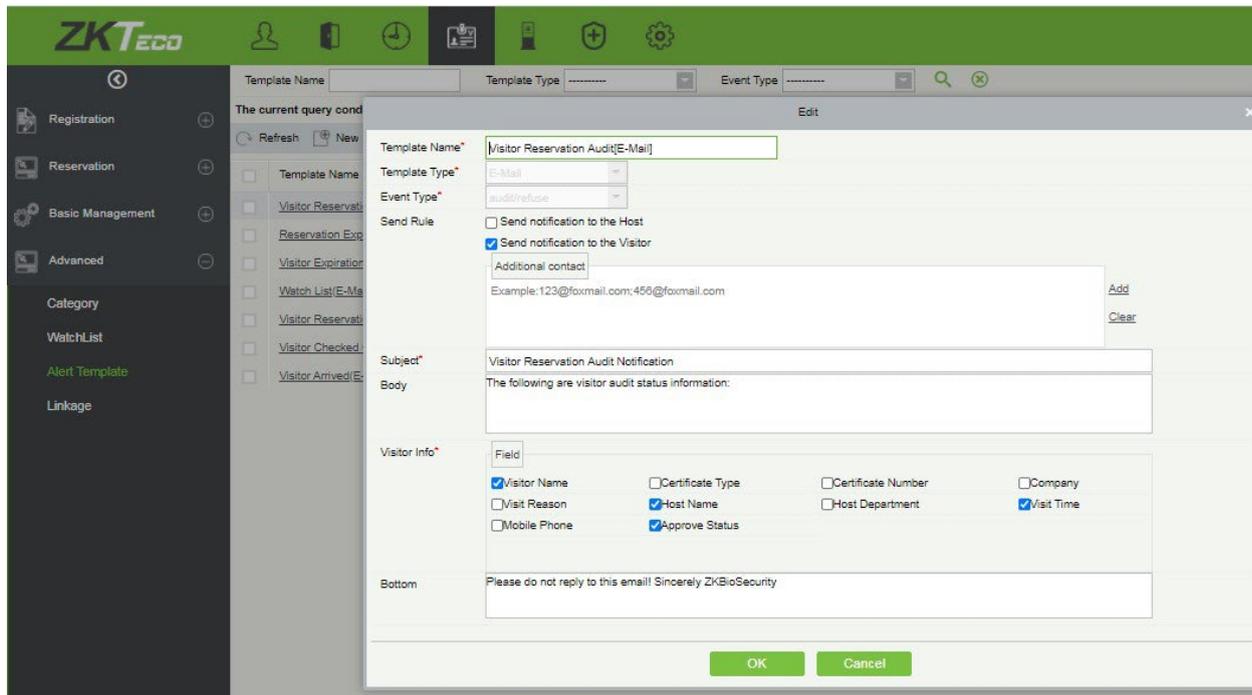


11.2.5 Configurações de Notificação por E-mail

Antes de usar a função de notificação por e-mail do visitante, o usuário precisa configurar as configurações de parâmetros de e-mail no módulo de configurações do sistema do software.



O usuário também pode editar o modelo de notificação por e-mail em **Módulo de Visitante → Avançado → Modelo de Alerta.**

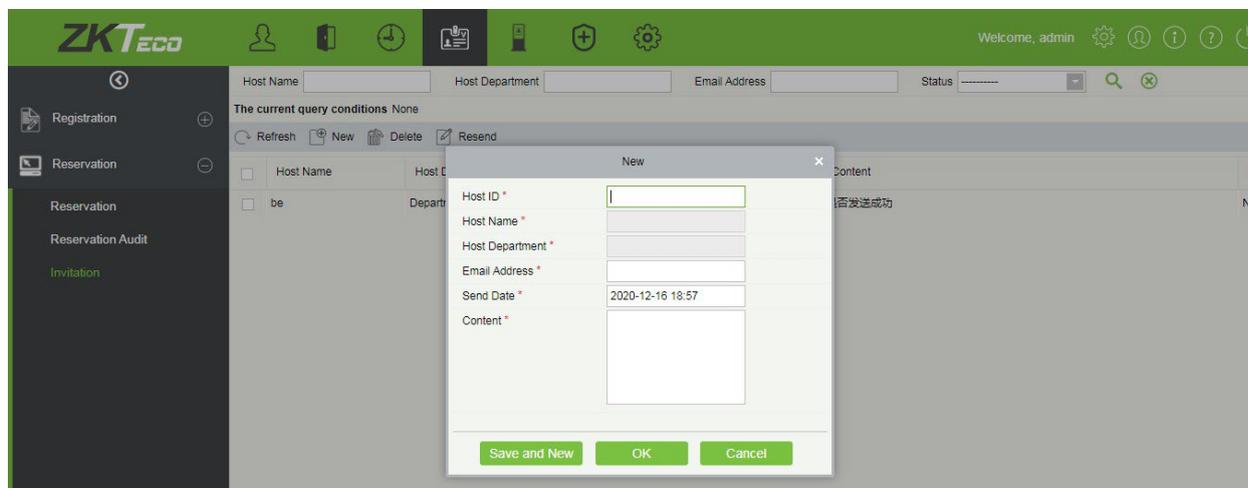


O visitante receberá um e-mail com um QR Code após a aprovação da reserva, que pode ser usado para check-in e check-out no dispositivo de autoatendimento do visitante FaceKiosk.



11.2.6 Convite

O usuário pode enviar o convite por e-mail através de **Módulo de Visitante → Reserva → Convite**.



Descrição dos campos:

ID do Anfitrião: Insira o ID do Anfitrião.

Nome do Anfitrião: Preenche automaticamente o nome do anfitrião.

Departamento do Anfitrião: Preenche automaticamente o departamento do anfitrião.

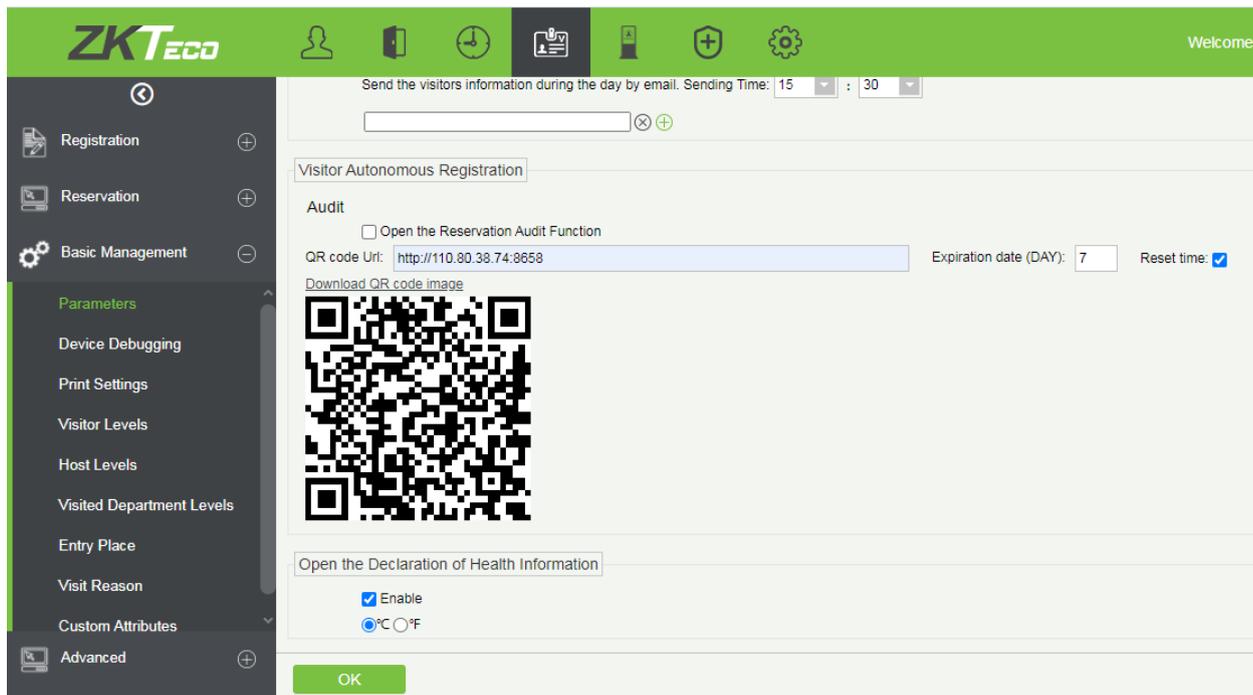
Endereço de E-mail: Insira o endereço de e-mail do convidado que precisa ser convidado.

Data de Envio: Selecione a data e hora para enviar o e-mail.

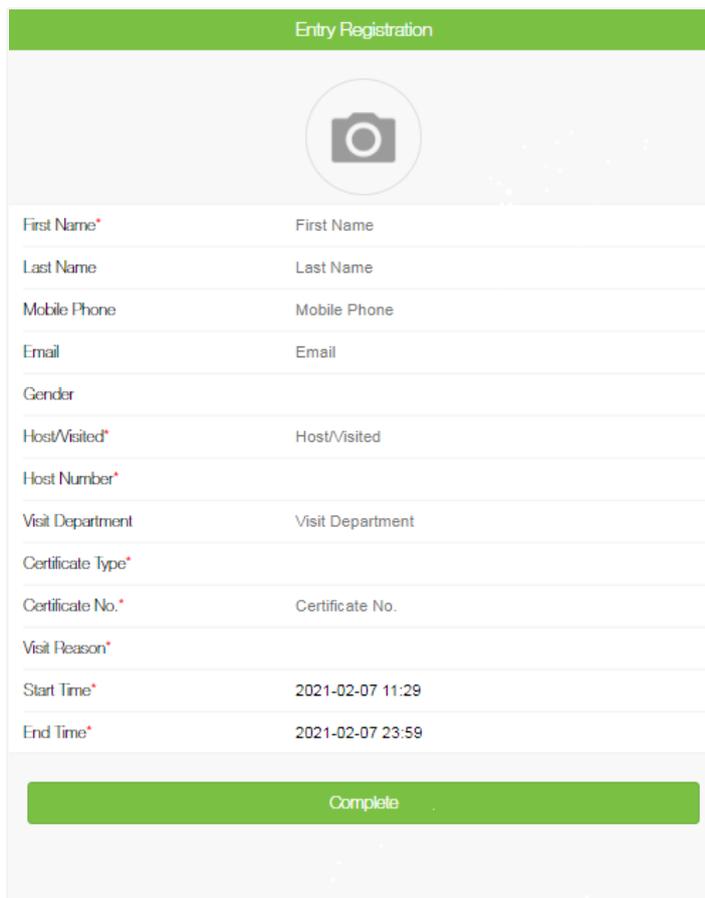
Conteúdo: Insira o conteúdo do convite.

11.2.7 Configurações do QR Code de Registro do Visitante

Em **Módulo de Visitante → Gerenciamento Básico → Parâmetros**, insira o Endereço do Servidor e o número da Porta para gerar o QR Code da reserva e defina o tempo de validade do QR Code.



Escaneie o código QR para abrir a interface de registro móvel. Preencha as informações necessárias para concluir o processo de registro conforme mostrado abaixo.



11.2.8 Declaração de Informações de Saúde

Abra **Módulo de Visitante** → **Gerenciamento Básico** → **Parâmetros** para habilitar a função de declaração de informações de saúde, registrar as informações de prevenção de epidemias e inserir a temperatura dos visitantes na interface de registro de visitantes móveis.

Health Declaration

Any symptoms in the last 14 days*

None

Cough

Fever

Respiratory Issues

Any exposure to suspected cases*

Yes

No

City visited in past 14 days*

Body Temperature(*C/*F)

Remarks on health

I have agreed with people who do not fill out the information as required will not be allowed to access, and visitors who failed to report it truthfully cannot continue their visiting and need to bear corresponding legal responsibilities.

Next Step

Garantia

Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.
- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco.

Endereço: Rodovia MG-010, KM 26
Loteamento 12 - Bairro Angicos
Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240

www.zkteco.com.br



Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.